

# РАБОТНИК УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: СТАТУС, ФУНКЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО, СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ И СОДЕРЖАНИЯ ТРУДА

---

## КВЕСТ-ИГРА «ЗАБОТЛИВЫЕ РУКИ И ДОБРЫЕ СЕРДЦА!»

*Ю. В. Слинкова*

**Заведующий организационно-методическим  
отделением государственное бюджетное учреждение  
Амурской области «Белогорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

В процессе корпоративного обучения большое значение имеют формы оптимального усвоения и повторения полученных знаний, которые специалисты и социальные работники получили на методических часах в рамках «Школы социального работника». Особенно хорошо полученные знания выявляются и закрепляются в квест-технологии. Квест-технология как метод обучения, появился относительно недавно. Сам термин «квест» или «приключенческая игра» — это один из основных жанров игр, требующих от участника решения умственных задач для продвижения по сюжету, ориентированных на достижение социально полезного результата, выполненный по специальному алгоритму и предполагающий выполнение различных заданий в определенные сроки.

Квест-технологии в последние годы приобрели в России большую популярность, а число их разновидностей постоянно растет, и в настоящее время пользуется большой популярностью. Эта технология знакома нам из детства под таким названием, как «Игра по станциям».

Квест-технология — новое в жизни социальных работников. Квест — это крайне удачная форма вовлечения социальных работников в познавательную деятельность, поскольку, во-первых, через квест участники достаточно быстро получают результаты; во-вторых, когда они сами не просто участвуют, а видят проблему, которую могут решить в команде единомышленников, это устойчиво формирует интерес к дальнейшей более серьезной работе.

По сложившейся традиции в канун праздника Дня социального работника в организациях социального обслуживания проводятся торжественные и другие праздничные мероприятия. Для социальных работников в отделении социальной помощи на дому специалисты организационно методического отделения ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» организовали квест-игру «Заботливые руки и добрые сердца!»

В квест-игре приняли участие 24 сотрудника — 4 команды по 6 участников в каждой, которым предстояло пройти задания по маршрутной карте и показать свои профессиональные знания, проявить творческие способности, смекалку и эрудированность. Необходимо было пройти 5 станций:

1. Знать закон обязан каждый.
2. Кодекс знай и его ты соблюдай.
3. Здоровьесберегающая.
4. Скажем «да!» охране труда.
5. Трудись не унывай, между работой отдыхай.
6. Общая площадка для команд «Викторина».

При подведении итогов директор учреждения отметила, что все участники проявили себя как находчивые, сообразительные и решительные в профессиональной деятельности. По результатам конкурса были определены победители. Командам вручены грамоты и благодарности за участие. Завершилось мероприятие ароматным чаем с огромным пирогом от благотворителей. Информация о квест-игре была размещена на официальном сайте учреждения, в проекте «Открытый муниципалитет» и в газете «Социальный вестник» — периодическом издании учреждения, одной из задач которого является освещение и популяризация необходимости повышения профессионального мастерства и престижа учреждения.