

Анализ деятельности  
государственного бюджетного учреждения  
Амурской области  
«Белогорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
за 2018 год.

Деятельность государственного бюджетного учреждения Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» была направлена на создание условий для повышения доступности и качества социальных услуг. Социальное обслуживание осуществлялось в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Работа во всех структурных подразделениях проводилась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2018 год.

Население обслуживаемой территории города Белогорск и Белогорского района составляет 87369 человек, из них 31533 человека,- это граждане пожилого возраста и инвалиды, что составляет 36% к общей численности населения. В 2018 году различные виды социальных услуг в Учреждении получили 11652 человека, что составило 13 % от общей численности населения города Белогорск и Белогорского района, из них граждан пожилого возраста и инвалидов 946 человек (1% от общей численности населения).

Из числа граждан, обслуженных по отделениям:

<b><i>Наименование отделений</i></b>	<b><i>Количество обслуженных (чел.)</i></b>	<b><i>Количество оказанных услуг</i></b>
Отделение социального обслуживания на дому	420	77534
Отделение срочного социального обслуживания	1588	1604
Социально-реабилитационное отделение	394 человек (из них 220 пожилые граждане и 174 инвалиды)	28307
Отделение специального дома для одиноких престарелых	82	82
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями	129 (из них 126 детей-инвалидов и 3 ребёнка с ОВЗ)	16588
Отделение помощи семье и детям	2835 семей, в них 8875 человек	15395
Организационно-методическое отделение	164	2389

Таким образом, на 87369 тысяч населения обслужено 11652 человека, всего предоставлено 141899 услуг.

В 2018 году структура учреждения поменялась. Объединение двух отделений социального обслуживания на дому в одно.

Структура ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» включает в себя 8 отделений.

▶ **Отделение социального обслуживания на дому** осуществляло деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания. Особое внимание уделялось ветеранам ВОВ. За каждым необслуживаемым одиноким или одиноко проживающим участником ВОВ закреплен специалист по социальной работе, который ежемесячно осуществлял патронаж на дому с целью уточнения нуждаемости и оказания необходимой адресной помощи. В 2018 году отделением социального обслуживания на дому было обслужено 420 человек, что на 7 человек больше, чем в 2017 году (413 человек).

Из них по категориям граждан, получателей социальных услуг на дому:

- инвалиды — 269 человек;
- ИВОВ и УВОВ — 9 человек;
- вдовы УВОВ – 5 человек;
- ветераны труда — 23 человека;
- участники трудового фронта — 20 человек.

Динамика обслуженных граждан представлена на диаграмме (Рис 1.).



Рис 1. Динамика обслуженных граждан за период 2016-2018 гг.

Социальные услуги, предоставлялись гражданам пожилого возраста и инвалидам на условиях частичной оплаты, полной и без оплаты:

из них без оплаты – 156 человек;

на условиях частичной и полной оплаты – 264 человека.

В отделении социального обслуживания на дому услуги оказывали 29 социальных работников.

Виды оказанных услуг:

- социально-бытовые услуги – 57996 (74,8% от общего количества предоставленных услуг);
- социально-медицинские – 12676 (16,3%);
- социально-психологические – 6410 (8,3 %);
- социально-правовые – 452 (0,58%).

Наиболее востребованными услугами продолжают оставаться, как и в 2017 году следующие виды услуг: доставка продуктов питания (30%), уборка жилого помещения (25%), обеспечение лекарственными средствами (15%).

Всего в 2018 году отделением социального обслуживания на дому было оказано 77534 услуги и 137 - дополнительных социальных услуг.

Динамика оказанных услуг гражданам за период 2016-2018 гг. представлена на диаграмме (Рис.2).



**Рис 2. Динамика оказанных услуг гражданам за период 2016-2018 гг.**

Указанные проценты рассчитаны от общего количества предоставленных услуг.

Доход от платных социальных услуг отделения социального обслуживания на дому составил–1 822 257 рублей, что составляет больше, чем в 2017 году (1 488 116 рублей). Средства поступившие, от оплаты социальных услуг зачислялись на внебюджетный счет ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» и направлялись на развитие структурных подразделений, а также на стимулирование труда сотрудников Учреждения.

Специалистами отделения социального обслуживания на дому систематически осуществлялось межведомственное взаимодействие с главами администраций сельских поселений по выявлению нуждаемости в надомном обслуживании. Своевременно производился учёт личных дел получателей социальных услуг, заключались договора, составлялись ИППСУ.

Социальное обслуживание на дому осуществлялось в пределах города Белогорск и в пяти населённых пунктах Белогорского района. Средняя нагрузка на одного социального работника составила 14 человек. Из общего количества обслуженных граждан – 420 человек. Средний возраст получателей социальных услуг составил от 69 до 89 лет.

▶ **Отделение срочного социального обслуживания** оказывает гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности;

◆ оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации;

◆ осуществляет консультирование по социальным вопросам и психологическую поддержку обратившимся гражданам;

◆ оказывает содействие в получении паспортов лицам без определенного места жительства, лицам из мест лишения свободы;

◆ временное обеспечение техническими средствами реабилитации (костыли, трости, кресло-коляски) на платной основе для всех нуждающихся.

Гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, были предоставлены следующие виды срочных социальных услуг:

▲ обеспечение одеждой и обувью б/у – 13 человек;

▲ содействие в получении временного жилого помещения (Ушумун, Прогресс) - 10 человек;

▲ содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг - 464 человека.

Срочными социальными услугами воспользовались всего 487 человек, больше на 247, чем в 2017 году (240 чел.), предоставлено более 487 услуг. Все виды помощи оказывались одновременно на заявительной основе и по ходатайству учреждений.

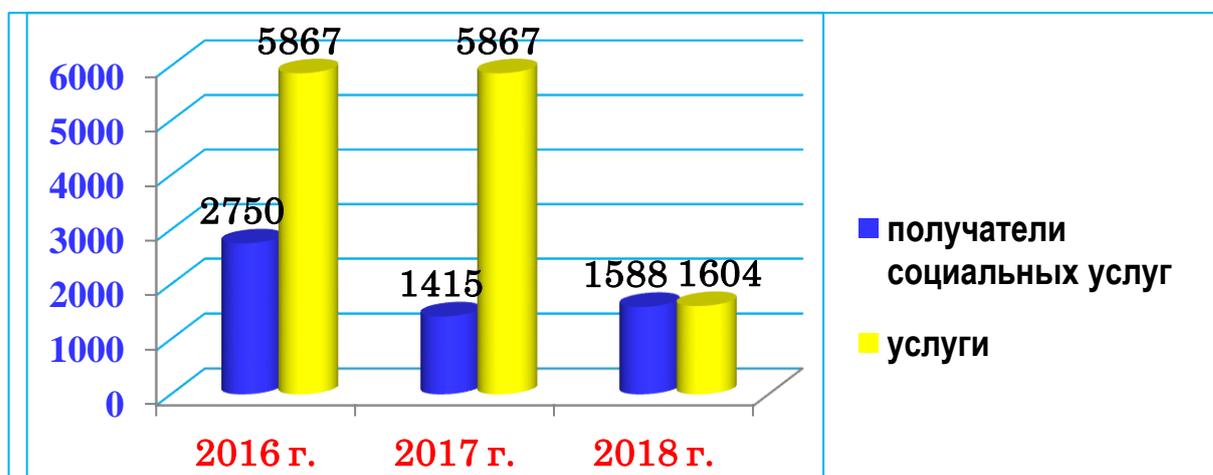
Пунктом проката воспользовались 1072 человека, оказано 1072 услуги. Сумма, полученная за прокат технических средств реабилитации, составила 356886,85 рублей.

За помощью по оформлению субсидии обратилось – 29 человек.

Всего оказано услуг на сумму 8280 рублей.

В 2018 году срочными социальными услугами воспользовалось всего: 1588 человек, оказано 1604 услуги.

Динамика обслуженных граждан и оказанных им услуг за период 2016-2018 гг. представлена на диаграмме (Рис 3.).



**Рис 3. Динамика обслуженных граждан и оказанных им услуг за период 2016-2018 гг.**

Изменение числа обслуженных и уменьшение количества предоставленных услуг, произошло в связи с сокращением функций отделения.

Специалисты систематически осуществляли мониторинг по изучению удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг. В результате в целом, удовлетворенность обратившихся граждан в отделение срочного социального обслуживания составила 98,8%.

Продолжена работа по обследованию жилищных условий граждан следующих категорий: участники Великой отечественной войны, супруги погибших участников Великой отечественной войны, участники трудового фронта, несовершеннолетние узники концлагерей. Было составлено 42 акта обследования на адресную помощь и 49 информационных материалов о биографических данных юбиляров (90, 95 и 100 лет), в целях их чествования.

#### ► **Социально-реабилитационное отделение,**

- ♦ предоставляло терапевтическую, педиатрическую, детскую неврологическую, физиотерапевтическую помощь гражданам;

- ♦ проводило профилактическое лечение в стадии ремиссии, санитарно-просветительную работу среди инвалидов, пожилого населения, детей-инвалидов по сохранению здоровья и предупреждению инфекционных заболеваний;

- ♦ проводились реабилитационно - оздоровительные мероприятия (массаж, физиопроцедуры, услуги процедурного кабинета) с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации инвалидов;

- ♦ осуществлялось наблюдение динамики состояния здоровья получателей социально-медицинских услуг. Таким образом, применение физиотерапевтического лечения для пожилых людей и инвалидов, значительно повысило эффективность медикаментозной терапии, а также профилактических мероприятий, направленных на продление активного долголетия. Эффективность оздоровления с улучшением составила 80,9%; без перемен 19,1; с ухудшением 0%.

В условиях полустационара медикаментозное лечение граждан посредством услуг процедурного кабинета пользуется особым спросом, через него проходят 92% от всех получателей социальных услуг. Наиболее востребованы такие процедуры, как внутривенные капельные инфузии, внутривенные, внутримышечные и подкожные инъекции. Примечательно то, что данные услуги предоставляются исключительно только на платной основе. По результатам 2018 года 46% всех платных услуг

заработал именно процедурный кабинет, оказав 14576 процедурных единиц, что значительно выше показателей 2017 года. В кабинете созданы все условия для качественного обслуживания получателей социальных услуг, в 2018 году произведён косметический ремонт, обновлена покраска стен, заменены двери с расширением дверного проема, заменен линолеум, установлен кондиционер, заменен каркас для разделительных штор, на кушетках заменили обивку. С каждым годом улучшаются условия комфортного пребывания получателей социальных услуг.

В 2018 году социально-реабилитационным отделением обслужено 394 человека, что на уровне 2017 года (из них 220- пожилые граждане и 174 инвалиды), оказано всего 28307 услуг.

В отделении получают профилактическое лечение граждане в возрасте от 1 до 92 лет следующих категорий:

- дети-инвалиды,
- участники трудового фронта,
- ветераны труда,
- почетные доноры,
- реабилитированные, члены семей погибших военнослужащих,
- инвалиды и пенсионеры по возрасту.

Динамика получателей социальных услуг и предоставленных им услуг за период 2016-2018 г. г. представлена на диаграммах (Рис 4, 5).



**Рис 4. Динамика получателей социальных услуг за период 2016-2018 гг.**

Уменьшение количества получателей социальных услуг за последние два года объясняется платными услугами (по результатам анкет).



**Рис 5. Динамика предоставленных социальных услуг за период 2016-2018гг.**

Количество социальных услуг уменьшилось за последние два года в связи с практикой платных социальных услуг (по результатам анкет).

Сумма средств, полученных от оказания платных услуг, составила 466415 рублей, больше чем в 2017 году (434526 рублей).

Специалисты по социальной работе оказывали содействие в оформлении документов в учреждения Министерства социальной защиты населения Амурской области. А именно:

- ◆ вели приём заявлений для постановки на очередь в дома – интернаты для инвалидов и престарелых и специализированные дома для пожилых граждан;

- ◆ оформляли документы на предоставление гражданам путёвок в ГАУ СО АО пансионат Приозёрье для престарелых и инвалидов.

Путёвки предоставлялись гражданам, достигшим возраста 55 лет, для женщин и 60 лет для мужчин. Всего 189 человек получили бесплатные путёвки в пансионат Приозёрье.

В целях поддержания здоровья и творческого потенциала пожилых граждан, в социально-реабилитационном отделении функционируют пять клубов по интересам, в рамках «Университета активного долголетия»:

- факультет здоровья «Возраст спорту не помеха», где оздоровление прошли 15 человек;
- клуб «Хозяюшка» (домоводство, декоративно-творческая деятельность) - 15 человек;
- клуб «За чашкой чая» (культурно-досуговая деятельность) – 12 человек;
- кружок «Умелые ручки» - 15 человек;
- клуб «Оздоровительного танца - флэш – моб» - 8 человек;
- «Социальный туризм» - 19 человек.

Организованная культурно-досуговая деятельность способствовала адаптации граждан пожилого возраста к изменениям, происходящим с человеком после прекращения трудовой деятельности.

## **Стационарная форма социального обслуживания.**

▶ **Отделение специального дома для одиноких престарелых (СДОП)** функционирует для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, в возрасте женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше. В отделении СДОП 61 квартира.

Численность лиц проживающих в СДОП, составляла 82 человека.

В целях здорового долголетия и повышения общего эмоционального фона в отделении специального дома для одиноких престарелых продолжил свою работу клуб «Поющие сердца» и ансамбль «Радуга».

С целью активизации культурно-досуговой деятельности среди жителей СДОП, систематически привлекались добровольцы и волонтеры из числа школьников, индивидуальных предпринимателей и молодых людей из организаций и учреждений (ООО «Транснефть», ИП Миронова, ИП Мартынов; учреждения культуры, городского музея, библиотеки, дома культуры и образовательные учреждения).

Силами волонтеров были организованы и проведены благотворительные мероприятия, посвященные знаменательным датам: Рождественские и Крещенские праздники, День Защитника Отечества, Международный Женский День 8 Марта, День Святой Пасхи, День Победы, Международный День Пожилых людей, День матери, День инвалида. Привлечено 60 волонтеров, больше чем 2017 году (40 человек) которые оказали различную помощь гражданам пожилого возраста.

▶ **Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями** предоставляло социальные услуги: социальный патронаж семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, содействие в получении путевок в РЦ «Бардагон», Малиновский дом-интернат для умственно-отсталых детей, организация реабилитационных смен для детей-инвалидов и детей с ОВЗ от 0 до 18 лет, где они проходят комплекс реабилитационных мероприятий: медицинских (массаж, физиотерапия, занятия АФК) и психолого – педагогических.

Специалистами отделения в течение года было предоставлено:

- социально-медицинских услуг - 4937 услуг (29,7%);
- социально – педагогических - 3628 услуг (21,8%);
- социально-бытовых – 3372 услуги(20,3%);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 2687 (16,2%);
- социально – психологических - 1752 услуги (10,5%);
- социально – правовых– 129 услуг (0,77%);
- срочных социальных услуг (вещевая, психологическая, юридическая помощь) – 76 услуг (0,45%), 78 человек;
- социально-трудовых – 7 услуг (0,04%).

Всего отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями было оказано 16588 услуг.

За год организовано 12 реабилитационных смен, охват - 126 детей-инвалидов и 3 ребёнка с ослабленным здоровьем. Принято на обслуживание 23 ребёнка-инвалида (22 семьи). Динамика обслуженных детей за последние три года представлена на диаграмме, где видно, что наибольшее количество детей оздоровилось на реабилитационных сменах именно в 2018 году (Рис. 6).

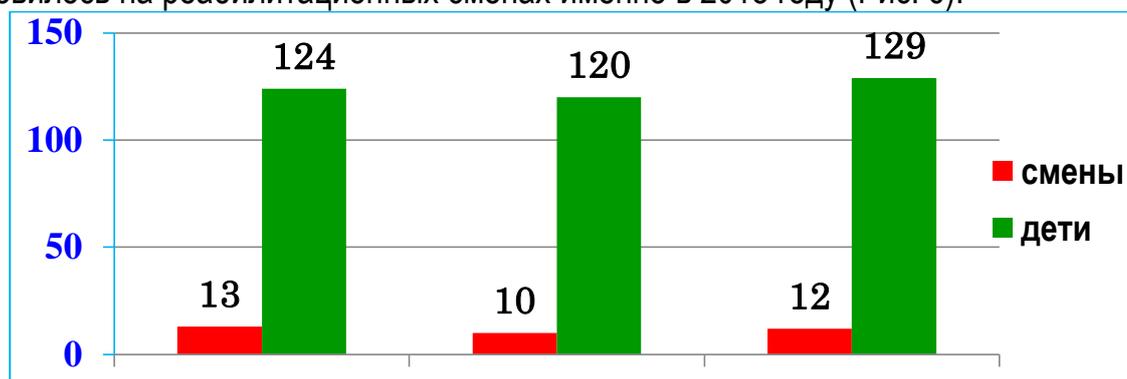


Рис 6. Динамика обслуженных детей за период 2016-2018 гг.

Всего за три года прошли комплекс реабилитационных, медицинских (массаж, физиотерапия, занятия АФК) и психолого – педагогических мероприятий 373 ребёнка инвалида.

Проводились досугово-реабилитационные, просветительские, профилактические мероприятия (праздники, экскурсии, концерты, соревнования). Использовались инновационные методики такие как, мозартика, арт-терапия, песочная терапия, занятия в тёмной сенсорной комнате, лекотека, работа по системе Монтессори. Занятия в сенсорной комнате проводились с детьми, имеющими такие проблемы, как поведенческое отклонение, психоэмоциональное напряжение, тревожность, агрессия; трудности в социализации, проблемы коммуникативной сферы; синдром гиперактивности и дефицит внимания, задержка речевого и психомоторного развития.

Осуществлялось обучение детей навыкам общения и самообслуживания в специализированной комнате социально-бытовой адаптации «Я сам». В обучении принял участие 141 ребёнок - инвалид, проведено 101 занятие.

Имеется лекотека - служба игровой поддержки и психологического сопровождения семей, имеющих детей с нарушениями развития. Услугами лекотеки воспользовалось 105 детей, проведено 92 занятия.

Услугой службы «Няня на час» направленной на оказание помощи семьям, имеющим детей-инвалидов по присмотру за детьми на время отсутствия родителей для решения ими неотложных проблем, воспользовалось 17 семей.

Проводились занятия на интегрированной развивающей площадке «Спорт без границ». Всего оздоровилось 344 ребёнка.

В рамках реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Амурской области на 2018-2019 годы создана Служба ранней помощи «Первый шаг». Применялись инновационные технологии такие как:

- технология комплексной диагностики (охват 47 детей);
- пункт ранней психолого-педагогической помощи «Я сам» (проведено 307 занятий, охват 36 детей);

- логопедическая мастерская «Азбука речи» (проведено 157 занятий в них принял участие 31 ребёнок).

В отделении, для патронажного сопровождения семей с детьми работала выездная бригада. За 6 месяцев 2018 года осуществлено 18 выездов, посещено 53 семьи с охватом 112 детей, в том числе от 0 до 3 лет – 60 детей, от 2 до 6 лет – 30 детей.

Работают два клуба: физкультурно-оздоровительный клуб «Факел» и детско-родительский клуб «Семейный ковчег». В 2018 году проведено 14 занятий с охватом 149 семей, 138 детей. Организовано участие детей-инвалидов в спортивных мероприятиях города и области. За год было проведено 7 мероприятий с охватом 47 детей-инвалидов. В 2018 году в очередной раз одержана победа в номинации «Лучшая общественная организация физкультурно-оздоровительной направленности» и победа в номинации «Лучший спортсмен с ограниченными возможностями здоровья». За победу отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями было награждено кубком, дипломом и сертификатом на приобретение спортивного инвентаря.

Специалисты отделения оказывали содействие семьям, по подготовке документов в реабилитационный центр «Бардагон». Всего предоставлено 29 путёвок детям-инвалидам и 6 путёвок детям с ослабленным здоровьем. В Малиновский дом-интернат предоставлено 4 путёвки.

В рамках межведомственного сотрудничества специалисты отделения взаимодействовали с субъектами системы профилактики, проводили совместные рейды со специалистами КДНиЗП, здравоохранения, опеки и попечительства, наркологического диспансера, социальными педагогами. Всего было проведено 2 рейда. В рамках социального патронажа посещено 204 семьи, состоящих на учёте в отделении. За год осуществлён 381 выезд.

▶ **Отделение помощи семье и детям** осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении;

- ◆ оказывает помощь в оформлении документов на получение адресной помощи и детского пособия, в составлении актов обследования по всем социальным выплатам, с выездом на дом;

- ◆ обеспечивает сопровождение и оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря,

- ◆ оказывает содействие в бесплатном лечении от алкогольной зависимости;

- ◆ оказывает помощь в натуральном виде.

В 2018 году обслужено 2835 семей. Из них состоящих на учёте в базе АИС «Семья и дети» -173 семьи, из них 672 человека, детей – 422 человека.

В том числе:

- в социально-опасном положении 6 семей, в них 12 детей;
- в трудной жизненной ситуации 45 семей, в них 136 детей;
- семей «группы риска» - 122, детей – 274 человек.

В отделении специалисты вели учёт семей, включенных в базу АИС «Семья и дети», заполняли карточки учёта и информацию о работе по сопровождению закрепленной семьи. Всего специалистов по социальной работе (кураторов) –8 человек, курируемых семей - 38, из них семей в социально-опасном положении – 1, семей «групп риска» -23, семей в тяжёлой жизненной ситуации -14.

В 2018 году принято на обслуживание 53 семьи, в них 112 детей, из них:

- ◆ находятся в трудной жизненной ситуации – 5 семей, в них - 15 детей;
- ◆ в социально-опасном положении – 2 семьи, в них - 4 детей;
- ◆ группы риска 46 семей, в них 93 ребёнка.

Снято в 2018 году с обслуживания 63 семьи, в них 126 детей, в том числе:

- ◀ в социально опасном положении – 8 семей, в них – 18 детей;
- ◀ семей «группы риска» - 30, в них - 50 детей;
- ◀ семей в трудной жизненной ситуации - 25, в них- 58 детей.

Из них:

- в связи с лишением родительских прав 24 семьи, в них – 44 ребенка;
- в связи с улучшением обстановки, 23 семьи, в них – 54 ребенка;
- по иным обстоятельствам (переезд, совершеннолетие и другие - 66 семей, в них -28 детей). 49 несовершеннолетних помещены в социально реабилитационные центры и приюты Амурской области.

В течение года специалисты отделения осуществляли социальные патронажи в неблагополучные семьи. Всего было обследовано 209 семей.

В рамках межведомственного взаимодействия проводились рейдовые мероприятия в неблагополучные семьи. Рейды направлены на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, контроля над исполнением родительских обязанностей в семьях, которые состоят на учёте, предоставление консультаций о летнем оздоровлении несовершеннолетних, а также на проверку домовладений на предмет пожарной опасности.

В течение 2018 года проведено 49 рейдов, обследовано 307 семей. Все мероприятия в отношении несовершеннолетних детей и их родителей носили профилактический характер.

### ***Количество обслуженных получателей социальных услуг и предоставленных им услуг по годам.***

<b>Годы</b>	<b>Обслуженных (человек)</b>	<b>Оказанных услуг</b>
2016 г.	13042 чел.	32605
2017 г.	3639 семей	18339
2018 г.	2835 семей, в них 8875 чел.	15395

Организованно и планомерно протекала деятельность по реализации социально значимых программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 годы «Дорога домой»;
- программы «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы «Я сам выбираю свой путь»;
- программы для специалистов «Тепло в ладонях»;
- программы «Правовое просвещение для несовершеннолетних».

Всего в рамках программы «Правовое просвещение для несовершеннолетних» организовано 10 занятий посредством привлечения волонтеров. Охват несовершеннолетних – 217 человек.

В рамках программы «Ради будущего», разработаны:

- просветительский цикл для несовершеннолетних девушек от 15 лет «Взгляд в будущее»;
- практический курс для будущих матерей «Дышу с тобой»,
- практико-ориентированное занятие для будущих матерей «Общение с ребенком до его рождения». Занятия направлены на освоение дыхательной гимнастики и пеленание новорожденного. Охват участниц – 4 человека.

Количественный охват получателей социальных услуг инновационными технологиями и методами социального проекта «Ради будущего» реализованного на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представлен на диаграмме за 3 года (2016-2018 гг.) (Рис 7.).

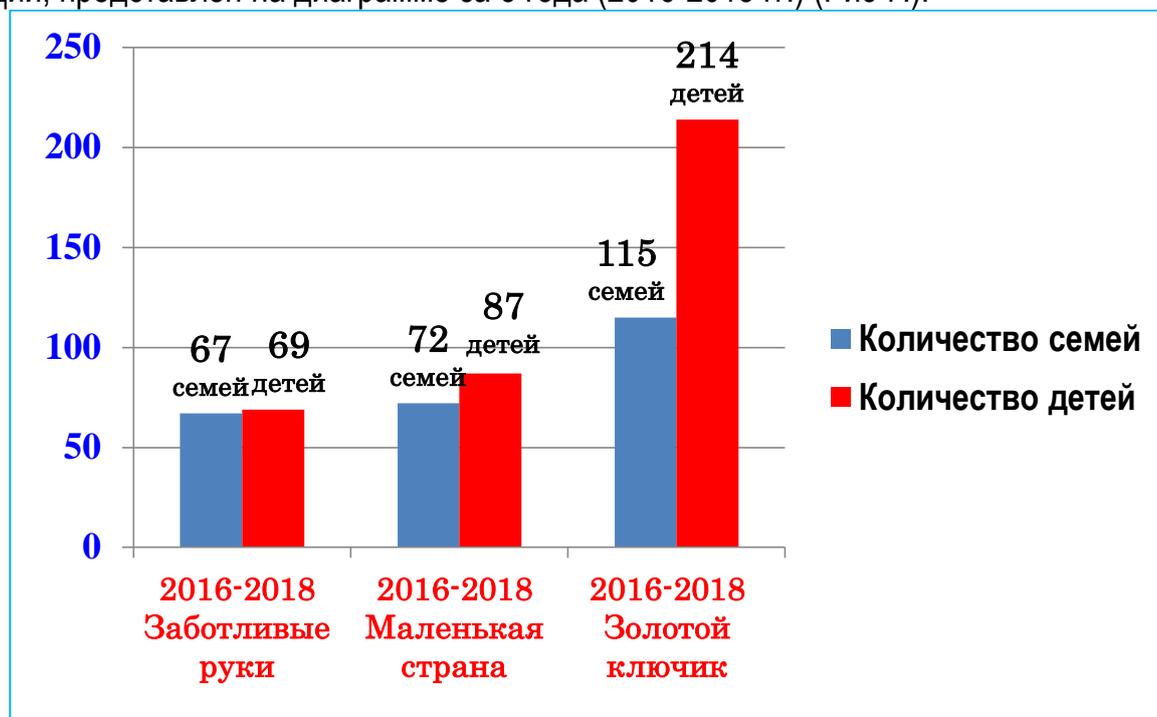


Рис 7. Динамика охвата получателей социальных услуг инновационными технологиями и методами социального проекта «Ради будущего» за 3 года (2016 - 2018 гг.).

Наибольшее количество семей и детей воспользовалось услугами детско-родительского клуба «Золотой ключик». Работа клуба, была направлена на оказание помощи родителям в овладении навыками позитивных детско-родительских отношений, создание позитивной модели внутреннего эмоционального состояния, взаимодействия с детьми и взрослыми, формирование культуры отношений.

При отделении организован Кукольный театр «Теремок». Его посещают более 10 несовершеннолетних.

В рамках реализации программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 годы «Дорога домой», создан клуб родительского мастерства «Семь Я». Клуб «Семь Я» охватил коррекционно-реабилитационной работой 28 семей, в них 59 несовершеннолетних. Были проведены различные мероприятия: «Счастье быть вместе», «Я тебя понимаю», «Неразлучные друзья взрослые и дети», «Космос Party» и другие.

Организованы мероприятия по реализации программы «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы «Я сам выбираю свой путь». В рамках клуба «Не оступись» прошли встречи с несовершеннолетними на темы: «Мой мир», «Услышь меня». Охват – 4 подростка. По вопросам профессионального самоопределения для несовершеннолетних, действует клуб "Учись зарабатывать честно». В 2018 году для учащихся общеобразовательных школ проведены 7 ознакомительных экскурсий на предприятия города. Охват участников – 104 человека. Подростки получили представление о некоторых видах профессиональной деятельности, консультативную помощь по вопросам будущего самоопределения, выявления склонностей и профессиональных предпочтений.

Программа для специалистов «Тепло в ладонях» направлена на профилактику жестокого обращения с детьми и домашнего насилия. В рамках программы прошли мероприятия: «Тепло в ладонях», «Конфликты и способы их разрешения», «Счастливые дети». Охват участников - 25 человек.

Специалисты осуществляли мероприятия по внедрению Технологии раннего выявления семейного неблагополучия и несовершеннолетних, нуждающихся в защите государства. На базе Учреждения действует мобильная служба сопровождения «Скорая социальная помощь» для экстренных выездов в семьи, нуждающихся в незамедлительной помощи и патронатном сопровождении. В 2018 году был осуществлен 51 экстренный выезд в семью по факту неблагополучия и скорого реагирования.

В течение года велась работа по популяризации детского Телефона доверия. Для учащихся образовательных учреждений проведено информационно-просветительское мероприятие «Помни! Выход есть всегда!». Охват несовершеннолетних – 114 человек.

Проводились профилактические целевые операции: «Условник», «Семья», «Каникулы», «Всеобуч», «Здоровье», «Нет насилию».

В рамках реализации муниципального проекта «Выходи во двор, поиграем», в период летних каникул проводились игровые выездные программы «Весёлого балаганчика» в микрорайонах города Белогорск и Белогорского района и пришкольных лагерях, с целью привлечения детей и подростков к организованному досугу.

**Программа мероприятий,  
направленных на работу с подростками, находящимися  
в социально-опасном положении, на территории  
муниципального образования в 2017 - 2018 г.г.**

Название программ, дата, номер (в том числе программы	Объем финансирования*руб.			Количество участников, охваченных мероприятиями		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Программа «Выходи во двор поиграем»	173857,00			273	292	

Программа «Десять волшебных дней лета»		772631,00		0	40	
--	--	-----------	--	---	----	--

Название мероприятий в рамках Программы «Десять волшебных дней лета»	Дата проведения	Объем финансирования	Количество молодых людей, привлеченных к участию в мероприятиях	Организации, выступающие в виде организаторов
«Агенты 007»	25.06.2018	<b>Общий бюджет проекта:</b> Объем собственных средств Заявителя: 710031-00; Объем привлечённых (благотворительных) средств в рамках реализации проекта - 13000-00; <b>Запрашиваемая сумма гранта:</b> Объем средств муниципального гранта – 49600,00	40	ГБУ АО «Белогорский
«Если трудно позвони»	26.06.2018		40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Дети против Летоеда»				
«Форд - боярд»	27.06.2018		40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Кулинарное шоу «юные				
Минутка здоровья «Огонь друг или враг человеку?»	28.06.2018		40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Веселые				
«Веселые старты»	29.06.2018		40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Комический футбол»				
«Поглядите вы на нас, мы ребята – просто класс!»	02.07.2018		40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Шуточная олимпиада»	03.07.2018	40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»	
«Поляна сказок»				
«Мой родной край» Игра – путешествие	04.07.2018	40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»	
«Форд - боярд»	05.07.2018	40	ГБУ ОА «Белогорский КЦСОН»	
«Капитан корабля».				

«Летние фантазии»	06.07.2018	40	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
Клуб выходного дня «Отдыхаем всей семьей»	07.07.2018	27	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»

Название мероприятий в рамках программы «Выходи во двор поиграем»	Дата проведения	Объем финансирования	Количество молодых людей, привлеченных к участию в мероприятиях	Организации, выступающие в виде организаторов и волонтеры
«Турист путешественик»	15.06.2018	<b>Общий бюджет проекта:</b> Объем собственных средств Заявителя: 137107-00; Объем привлеченных (благотворительных) средств в рамках реализации проекта -6750-00; <b>Запрашиваемая сумма гранта:</b> Объем средств муниципального гранта – 30000-00	19	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Лето, солнце сто фантазий»	19.06.2018		18	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
Клуб выходного дня «Водные забавы»	07.07.2018		27	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
«Космос Pati»	11.07.2018		18	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
Игровое мероприятие в рамках проекта «Веселый балаганчик»	18.07.2018		47	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
Игровое мероприятие в рамках проекта «Веселый балаганчик»	20.07.2018		с. Васильевка – 43 Г. Белогорск: Пер. Зейский – 47 Пришкольный лагерь Гимназия № 1 - 31	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»
Игровое мероприятие в рамках проекта «Веселый	27.08.2018		5км благовещенской ветки - 20	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»

балаганчик»				
Игровое мероприятие в рамках проекта «Веселый балаганчик»	29.08.2018		Зеленый город - 22	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»

► **Организационно-методическое отделение** в соответствии с возложенными на него задачами осуществляет

■ Методическое сопровождение деятельности по организации эффективного труда специалистов структурных подразделений по повышению качества оказываемых социальных услуг.

■ Изучает эффективность деятельности структурных подразделений, вносит предложения по повышению качества социального обслуживания.

■ Проводит социальный мониторинг на обслуживаемой территории. Проведено 34 исследования по изучению уровня удовлетворённости качеством социального обслуживания населения. По результатам анкетирования, в целом удовлетворенность предоставленными услугами обратившихся в Учреждение граждан составила 98 %.

■ Составляет социальный паспорт территории обслуживаемой Учреждением посредством взаимодействия с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Амурской области, администрацией города Белогорск, главами сельских администраций Белогорского района; Пенсионным фондом РФ, ГКУ АО Управлением социальной защиты населения по городу Белогорск и Белогорскому району, образовательными организациями города Белогорск и Белогорского района;

■ Обобщает и внедряет передовые формы и виды социального обслуживания населения: обобщён опыт работы социального работника Мурадян М.М. в КНИГЕ «Золотой фонд социальной работы», Москва.

■ Разрабатывает и распространяет методические и информационные материалы по актуальным вопросам социального обслуживания. Выпущено печатной продукции в виде буклетов, памяток и листовок – в количестве 3123 экземпляров, (108 видов); буклетов - 2570 (75 видов); рекомендаций - 225 (15 видов); плакатов – 188 (12 видов); листовок - 85 (3 вида); брошюр – 55 (3 вида). Издано 4 номера газеты «Вестник социального обслуживания».

■ Организует перспективное и текущее планирование. Составлено 52 плана из них календарно-тематических- 39, оперативных – 13.

■ Обобщает и внедряет передовые формы и виды социального обслуживания населения. Издано 4 номера «Социальный вестник».

Подготовлено всего 54 отчетных материалов по различным направлениям деятельности Учреждения.

■ Информировывает население, организует социальную рекламу, в том числе через средства массовой информации, о деятельности ГБУ АО «Белогорский КЦСОН». Информация размещалась на сайте Министерства социальной защиты населения Амурской области, сайте Учреждения, на сайтах проекта «Открытый муниципалитет»,

на канале ТВС в информационной программе «Будни», в газете «Сегодня», на официальном портале города Белогорск.

Количество опубликованной информации представлена на диаграмме.

(Рис 8.). Всего в 2018 году вышло 329 информации



Рис 8. Количество опубликованной информации в СМИ за три последних года.

- Обеспечивает администрирование официального сайта ГБУ АО «Белогорский КЦСОН». Ведёт подготовку информационных материалов о деятельности учреждения и своевременно размещает на сайте <http://belkcsn.ucoz.net/>.

- Осуществляет внедрение новых социальных технологий, привлечение специалистов структурных подразделений в проектную деятельность и составление социально значимых программ:

- ▲ Разработан проект «Серебряные волонтеры» на президентский грант.

- ▲ Разработан проект для участия во Всероссийском конкурсе «Лучшие традиции наставничества» (Обобщение опыта работы в данном направлении).

- ▲ Подготовлены участники в третьем Всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету – 2018» (3 участника получили Сертификат).

- ▲ Разработан и защищён проекта регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России» - 2018. ( Диплом Второй степени в номинации «Работая помогаем»).

- ▲ Разработан проект к участию в конкурсе онлайн –«Премия мира» на сайте мы-мир.рф. (Диплом в номинации «За добрые дела жителям России»).

- ▲ Организовано участие в мероприятиях Всероссийского проекта «Я Волонтер». Осуществлено взаимодействие с организаторами проекта о фильме, куда вошли ролики для показа: #ЯВОЛОНТЕР ИСТОРИИ НЕРАВНОДУШНЫХ Трейлер 1 "Глагол"; #ЯВОЛОНТЕР ИСТОРИИ НЕРАВНОДУШНЫХ Трейлер 2 "Волонтерство"; #ЯВОЛОНТЕР ИСТОРИИ НЕРАВНОДУШНЫХ Трейлер 3 "Любовь". Было организовано 3 просмотра, с охватом 60 человек.

- ▲ Участие в региональном фотопроекте «Гордость Приамурья», в номинации «Социальный туризм». (Диплом победителя в номинации «Туризм» и премией 3000.00).

- ▲ Участие в реализации региональной социальной программе «Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и

обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2018 году». В результате 20 неработающих пенсионеров было обучено посредством сотрудничества с социальными партнёрами муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования с. Возжаевка. Кроме этого, с целью расширения знаний пожилых граждан основным навыкам и умению работы на компьютере, доступу к информационным ресурсам, получение государственных и муниципальных услуг через Интернет в течение года продолжал свою работу клуб «Здорово жить – с Интернетом дружить!» обучено 23 неработающих пенсионера. Всего за год прошли обучение компьютерной грамотности 43 пенсионера.

▲ Участие в проекте «Открытый муниципалитет». В 2018 году на профиль учреждения в Инстаграм подписались 570 пользователей, размещено 240 публикаций. Возраст читателей от 25-ти до 44—х лет, женское население – 72%, мужское население – 28%. В 2018 году на профиль учреждения в Одноклассниках подписано 540 друзей, размещено 240 заметок, поставлено классов к заметкам 6563, комментариев 2273.

В целях реализации плана мероприятий по повышению качества жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, организационно – методическое отделение взаимодействует с представителями других учреждений социальной сферы, общественными организациями, с добровольческими объединениями, а именно: учреждениями культуры, образовательными организациями, предпринимателями и коммерческими организациями, Советом ветеранов и другими. В целях межведомственного взаимодействия было организовано 88 выездов.

Активизирована работа по привлечению волонтеров и благотворителей для участия в совместных мероприятиях в рамках года «Доброволец России – 2018».

Таким образом, в течение года были организованы благотворительные акции:

◆ Апрель – июнь социально – культурный марафон под девизом «Мы - город равнодушных людей», в честь праздничных мероприятий «День Победы», «День семьи», «День защиты детей» (160 чел.).

◆ Июль - август - акция «Собираемся в школу» (60 чел.).

◆ Декабрь - Новогодняя благотворительная акция «Подари детям радость» (500 человек).

Оказана благотворительная помощь детям из малоимущих семей и пожилым гражданам на сумму 279000.00.

Организационно-методическое отделение осуществляет мероприятия по повышению профессиональной компетентности работников Учреждения, координирует курсовую подготовку, и участие в методических занятиях. Организует сотрудников к участию в вебинарах. Всего организовано 10 вебинаров, в них приняло участие 80 сотрудников.

С целью совершенствования профессиональных компетенций социальных работников, функционирует Школа социального работника. Тематика разнообразна, в течение 2018 года были проведено 5 занятий. Опыт работы Школы социального работника показал, что полученные знания помогают социальным работникам принимать правильные решения в профессиональной деятельности. В целом, специалистами организационно – методического отделения оказано 2389 услуг по основной деятельности.

С целью оказания содействия в рассмотрении наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания в 2018 году продолжил работу Попечительский совет при Учреждении (информация о Попечительском совете размещена на официальном сайте Учреждения <http://belkcsn.ucoz.net/>).

**Кадровая политика ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»** была направлена на создание условий для повышения уровня профессиональной деятельности работников.

Штатная численность по учреждению: 122 шт.ед. По состоянию на 01.01.2019 года численность работников Учреждения составила 106 человек.

Уровень квалификации: высшее профессиональное образование – 42,5 %, среднее профессиональное – 28,3%, начальное профессиональное – 18,9%, среднее общее – 10,3%.

Укомплектованность кадрами составляет - 83 %.

Текучесть кадров - 7,5 %.

Уровень образования по профилю:

- педагогическое - 18,9 %;
- медицинское - 9,4 %;
- социальное - 13,2 %;
- другое – 58,5 %.

Всего руководителей и специалистов, имеющих высшую, первую квалификационную категорию - 2 человека, что составляет 1,9 % от числа работников, подлежащих аттестации.

<b>По образованию</b>	106	<b>По возрасту</b>	106	<b>По стажу работы</b>	106
Высшее профессиональное	45 чел. 42,5 %	до 30 лет	7 чел. 6,6%	до 3 лет	13чел. 12,3 %
Среднее профессиональное	30 чел. 28,3 %	от 30 до 40 лет	26чел.24,5%	от 3 до 5 лет	12 чел. 11,3 %
Начальное профессиональное	20 чел. 18,9%	от 40 до 50 лет	27чел. 25,5 %	более 5 лет	75чел. 76,4%
Общее среднее	11чел. 10,3 %	от 50 до 60 лет  свыше 60 лет	37 чел. 34,9 % 9 чел. 8,5%		

Средний возраст работников учреждения составил 46 лет.

В течение 2018 года прошли обучение все работники Учреждения, в том числе:

- приняли участие в обучающих семинарах по программе «оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» – 106 чел.,
- курсы профессиональной переподготовки – 1 чел.,

- курсы повышения квалификации –28 чел.
- обучаются в высших и средних профессиональных учебных заведениях - 3 работника учреждения.

В течение 2018 года организации профессиональной учебы в учреждении уделялось должное внимание. Согласно плану работы, на занятиях в каждом структурном подразделении изучались Федеральные и областные законы, касающиеся социальной сферы, особое внимание уделялось реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и нормативным законодательным актам, вопросам оказания доврачебной помощи, охраны труда и технике безопасности. Занятия проводились в форме круглых столов, консультаций, тренингов, практических занятий по обмену опытом и т.д. Проводились дополнительные занятия по изучению стандартов, оформлению и ведению документации, изучению особенностей психологического общения с людьми пожилого возраста и детьми. Ежемесячно проводились инструктажи по охране труда и технике безопасности, на котором рассматривались вопросы по улучшению условий труда, необходимые меры по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников учреждения.

В течение года в Учреждении осуществлялась оценка качества оказания социальных услуг, являющаяся неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью Учреждения по предоставлению социальных услуг, и представляла собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребностям граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми. Заместителями директора был разработан график внутренних проверок структурных подразделений в области качества оказываемых услуг. Кроме того, проводились оперативные внеплановые проверки, цель которых – улучшение показателей по качеству обслуживания, эффективности организации работы по предоставлению социальных услуг. По результатам проверок качества оказываемых услуг заместителями директора, заведующими отделениями составлялись справки, разрабатывались планы мероприятий. В результате проверок было установлено, что социальные услуги получателям социальных услуг оказывались в соответствии со стандартами, предоставляемых социальных услуг. Документация заведующих отделениями, в основном, велась качественно, отчеты предоставлялись своевременно, рабочее время использовалось эффективно, правильно распределена нагрузка на каждого работника. Жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало. В ходе работы было установлено, что социальные услуги в Учреждении предоставлялись в соответствии с договорами об оказании социальных услуг и государственным заданием в формах: социального обслуживания на дому, полустационарной, стационарной форме своевременно, качественно и в полном объеме. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания соблюдались. Все это позволило предоставить получателям социальных услуг качественные услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Амурской области. В результате проведенной Общественным Советом независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг, ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» занял 2 место в рейтинге среди комплексных

центров социального обслуживания населения Амурской области. Система контроля качества способствовала достижению и поддержанию уровня качества предоставляемых социальных услуг. Анализ работы Учреждения за 2018 год позволяет сделать вывод, что основные задачи, поставленные учреждением в отчетном периоде, выполнены.

***Проведён анализ и прогнозирование социальных процессов на территории социального обслуживания ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» и в результате выработаны предложения по совершенствованию системы социального обслуживания населения:***

1. Выполнение плановых показателей государственного задания на 2019 год.
2. Выполнение Плана мероприятий («Дорожная карта») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2019 год.
3. Выполнение Плана мероприятий по реализации на территории Амурской области Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. №164-р, на 2017- 2020 годы.
4. Реализация мероприятий областной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения проживающих на территории Амурской области, в 2019 году».
5. Продолжить работу по реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Амурской области на 2019 год.
6. Продолжить работу по внедрению в практику новых социальных технологий и программ.
7. Систематически осуществлять анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению, через обязательную оценку качества при подаче документов, при обращении за услугой и после получения услуги в Учреждении.
8. Обеспечить выполнение плановых мероприятий, предусматривающих повышение профессионализма и компетентности специалистов Учреждения, посредством обучения на курсах повышения квалификации, переподготовки, организационно-методических объединениях, семинарах, вебинарах и т. д.
9. Укреплять материально-техническую базу Учреждения за счет рационального использования бюджетных средств, расширения социального партнерства с частными лицами и организациями всех форм собственности, проведения благотворительных марафонов.
10. Обеспечить комплексную безопасность и доступность Учреждения для различных категорий получателей социальных услуг.
11. Расширять информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Учреждения и обеспечивать доступ к ним получателей социальных услуг.

Исп. организационно-методическое отделение.

5-81-16.