

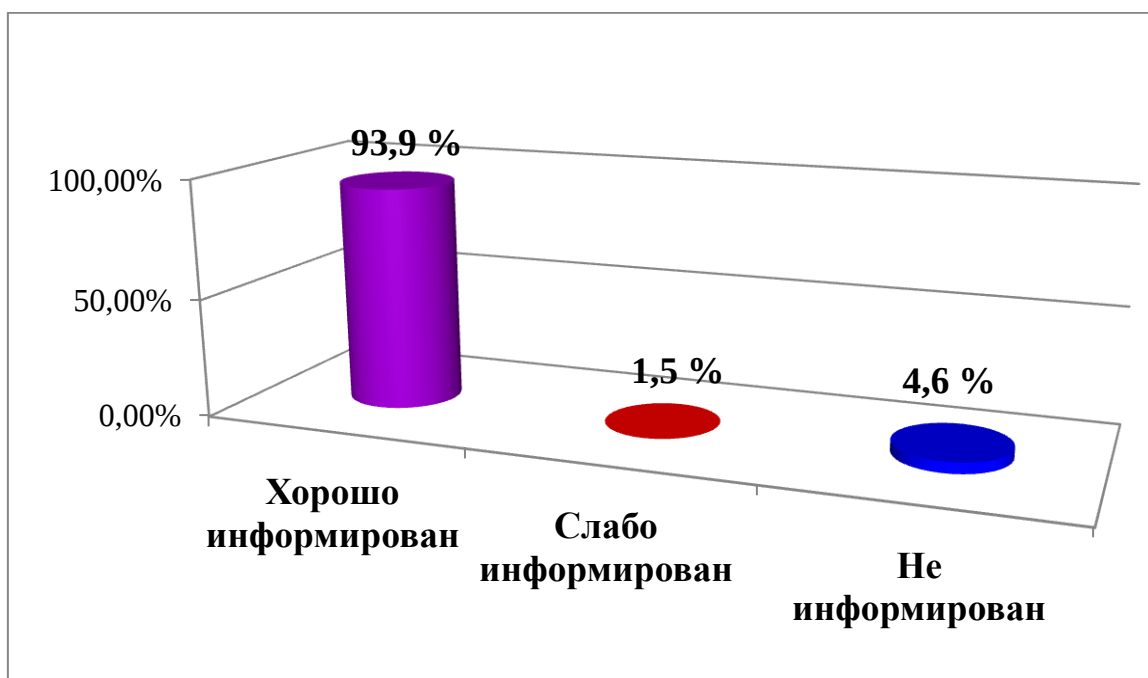
Результаты мониторинга
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУ АО
«Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 1 марта 2019 года

В отделениях Учреждения в течение февраля 2019 года проводился мониторинг качества оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг, проживающих на территории города Белогорск и Белогорского района. Данный опрос был направлен на изучение качества предоставляемых услуг, выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели социальных услуг и изучение информированности населения о работе Учреждения. В опросе приняли участие 130 получателей социальных услуг.

Опрос показал высокую информированность получателей социальных услуг о работе Учреждения. Высокий показатель информированности говорит о том, что специалисты Учреждения своевременно и в полном объеме доводят необходимую информацию до сведения получателей.

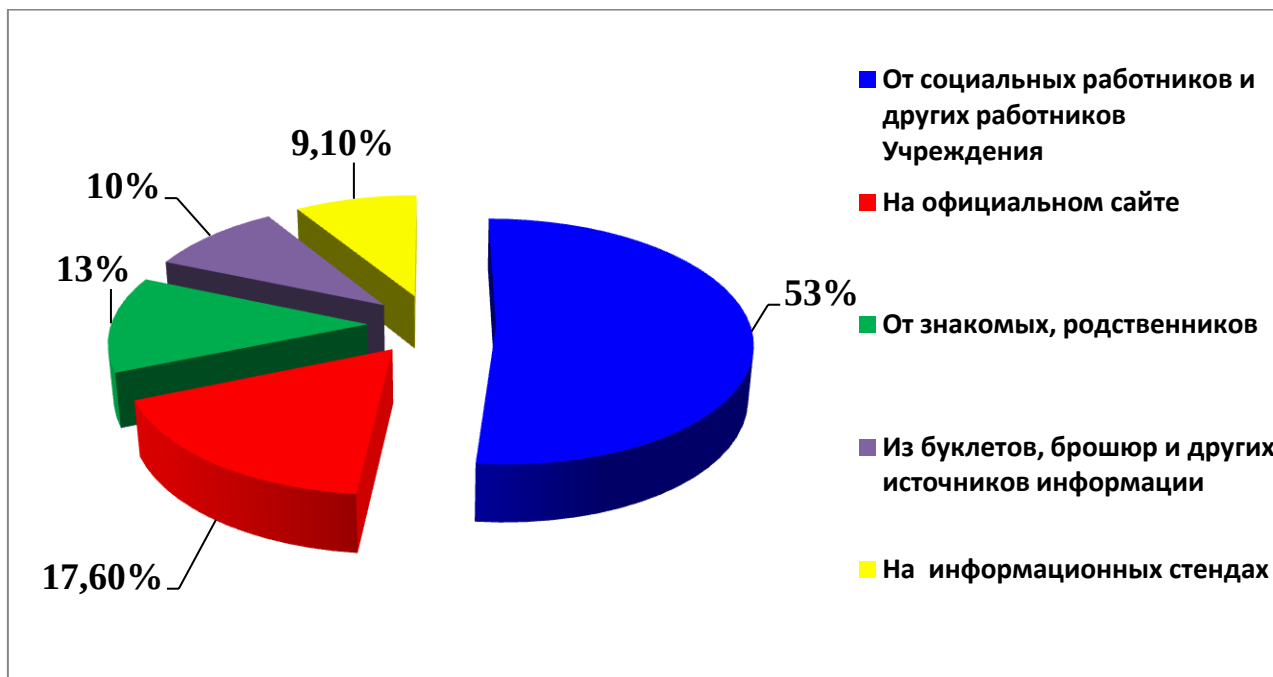
По результатам проведенного мониторинга можно сделать следующий вывод, что большая часть опрошенных респондентов, 93,9 % хорошо информирована о работе Учреждения (Рис. 1).

Рисунок 1. Показатель информированности получателей социальных услуг о работе Учреждения.



53 % опрошенных респондентов получают информацию о деятельности Учреждения от социальных работников и других работников Учреждения (Рис. 2).

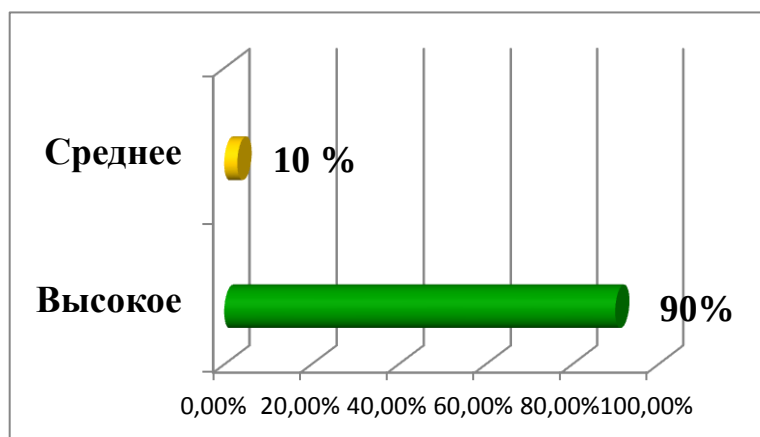
Рисунок 2. Источники получения информации.



Удовлетворены качеством оказания услуг 100% опрошенных респондентов.

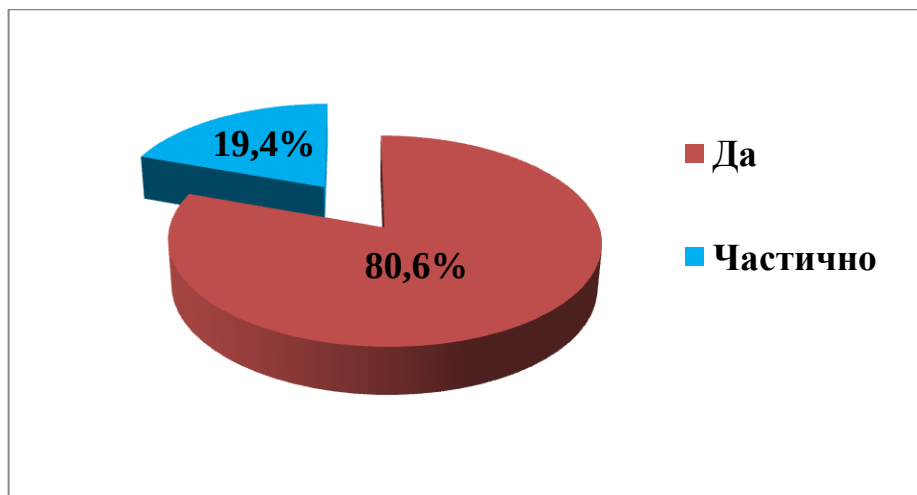
90% получателей социальных услуг считают качество оказания социальных услуг высоким (Рис. 3).

Рисунок 3. Оценка качества оказания социальных услуг.



80,6 % получателей социальных услуг, считают, что социальное обслуживание облегчает им быт, положительно сказывается на общем самочувствии, изменяет качество жизни в положительную сторону (Рис. 4).

Рисунок 4. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в Учреждении качество Вашей жизни изменилось положительно?



98 % опрошенных получателей социальных услуг посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в Учреждение за получением социальных услуг.

Рекомендации:

1. Заведующим отделениями узнавать у получателей социальных услуг, в какой информации они нуждаются, и оказывать содействие в её получении, посредством обновления стендов, выпуска листовок, буклетов, брошюр.
2. Заведующим отделениями систематически проводить контроль качества социальных услуг выполняемых работниками учреждения, в целях облегчения быта и изменения качества жизни получателей социальных услуг в положительную сторону.

Исп. Басистая
специалист организационно – методического отделения

01.03.2019