

# ЗОЛОТОЙ ФОНД СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ



ЗОЛОТОЙ ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ



МУРАДЯН  
Маргарита Михайловна

Социальный работник  
ГБУАО «Белогорский КЦСОН»

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

МУРАДЯН  
Маргарита  
Михайловна



АМУРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ

ЗОЛОТОЙ ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ



МУРАДЯН  
Маргарита Михайловна

Социальный работник  
ГБУАО «Белогорский КЦСОН»

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ



аргаритой я зовусь.

В центре комплексном тружуся.

Если спросите меня, как работаю там я,

Гордо вам скажу в ответ: мне в работе равных нет!

Без дел сидеть я не могу — подопечным помогу.

Воду им нащу, крупу, комнаты им приберу,

Заболеет если кто — время зря я не теряю,

За лекарством убегаю.

Словом, я профессию люблю

И вам искренне скажу: жить без нее я не мозг!

Множество профессий существует в мире, но каждый из нас выбирает одну — ту, которая ближе к сердцу. Профессия социального работника я выбрала, конечно же, неслучайно. С детства мне хотелось помогать людям, заботиться о них. После окончания медицинского училища работала медсестрой в детском отделении областной больницы. Потом судьба меня забросила в село Лохвицы Белогорского района Амурской области. Проживая в сельской местности, где, как говорят, все на виду, все знала о семье, где живут одноклasseные престарелые люди или те, кому дети не оказывают должного внимания. Всегда хотелось хоть чем-то помочь им. Когда предложили поработать социальным работником, я с радостью согласилась — ведь найти работу на селе — большая проблема.

Не каждый человек способен выполнять функции социального работника. Если он не вкладывает душу в работу, то от этого страдают прежде всего люди. После долгих раздумий решила: все справляются, и я справляюсь. Профессию социального работника я освоила быстро. В своей работе я не ограничиваюсь рамками должностной инструкции, а проявляю инициативу и смелость в решении бытовых проблем своих подопечных. Я люблю своих стариков, люблю с ними общаться. Каждая встреча с ними для меня радость. В любую минуту я готова оказать им посильную помощь. В работе всего не учтишь, потому что нельзя уложить жизнь в определенные рамки. Одиночные люди зачастую нуждаются не только в хлебе или молоке, им необходимо общение. При встрече они рассказывают о своих проблемах, часто делятся тем, что их волнует в данное время, ну и, конечно, с удовольствием выслушают все новости. Поначалу мне было тяжело, казалось, что не выдержу, даже иногда плакала от жалости к своим подопечным. Я очень эмоциональный человек и долго не могла привыкнуть к человеческому горю — горю своих подопечных, а оно у каждого свое. У каждого своя история, боль, беда, обиды и правда жизни.

Иногда в отчаянии приходили мысли сменить работу, а потом думаю, что, если уйду, брошу их — кто им поможет победить одиночество, недуг и боль. В такие минуты мне на выручку всегда приходит мой муж. Мужские руки требуются, когда нужно провести мелкий ремонт в доме: починить крышу, забор, трубу или печь, порубить дровя или еще какую работу по хозяйству сделать. В сельской местности такие работы сам пожилой человек организовать не может из-за отсутствия специалистов или же желающих безвозмездно оказать помощь нуждающимся людям. Так мой муж Султан тоже стал социальным работником, но, к сожалению, в этом году после тяжелой болезни он ушел из жизни.

Наш рабочий день начинался рано утром. Муж Султан едет за водой, колет дрова, приносит уголь, идет в магазин за продуктами. Я бегу туда, где ждут меня мои клиенты, выслушиваю все жалобы и просьбы, а потом сделать нужно многое — помыть посуду и полы, вытрясти половики, протереть пыль, произвести нужные платежи, купить лекарства, вызвать врача. И так весь день. Наши опекаемые люди с разным характером и непроторимой судьбой. Каждый день общения с подопечными для меня — это проявление сострадания, помощи и моральной поддержки. В процессе общения с бабушками и девушкими узнаю много интересных историй из их жизни, извлекая полезные уроки. Часто приходится преодолевать и конфликтные ситуации, но общий язык нашла и с самыми «грозными» стариками. Не оставляю без внимания своих подопечных и в день рождения, и в праздники — обязательно подготавлю сувениры. А для пожилых людей — это праздник, они отвлекаются от своих гнетущих мыслей, перестают быть одинокими, чувствуют заботу о себе. Когда вижу их повеселевшие глаза, то для меня это настоящий праздник общения. Терпение и тактическое понятие и помочь делают свое дело: открывается душа. А взамен изначальной недоверчивости — бездна доброты, внимания, заботы. Совместными усилиями мы победили одиночество и стали одной большой семьей.

За годы работы я поняла, что, когда работаешь — чувствуешь себя нужным человеком. Если старые и больные люди просят о помощи, отказать им я не могу. Порой случается, потратив целый день, чтобы попасть на прием к врачу или привезти из аптеки города бесплатные лекарства. Иногда трудно бывает растолковать старикам, почему так стремительно растут цены, почему не бывает лекарства по бесплатным рецептам в аптеках, почему размер монетизации или субсидии стал меньше. Здесь социальный работник становится связующим звеном с внешним миром, через нас социальных работников, в целом поступает вся информация, интересующая жителей села.

Не секрет, что уровень жизни сельских жителей значительно ниже городского: отсутствие в селах аптечных пунктов, магазинов промышленных товаров, хлеба, продуктов питания, отсутствие или отдаленность водопроводных колонок и колодцев, нерегулярное автобусное движение и многое другое, что не делает жизнь пожилых людей легче. И здесь я тоже понимаю, что социальному работнику очень важно не забывать об особенностях уклада жизни сельских жителей, способствовать тому, чтобы все услуги, гарантированные законодательством, были доступны на селе гражданам пожилого возраста. О своей профессии могу сказать так: «Есть такая профессия — людям помогают!», и всегда помню заповедь: «Только силы веры, любви и надежды бесконечны, все другие силы рано или поздно иссякают». Когда работаешь, ощущаешь значимость профессии социального работника на селе. Я не гнушаюсь никакой работы, не отказываюсь от ее выполнения, а когда мои подопечные говорят мне «спасибо», я испытываю огромное удовлетворение от своего труда.

*Я нужна этим людям, а значит, нужна и моя профессия!*

Вот как отзываются пожилые люди о Маргарите Михайловне Мурадян: «Я очень люблю, когда она приходит в мой дом. Чайник всегда держу горячим, чтобы найти причину и задержать её еще хоть на полчасика. Умеет она и первую медицинскую помощь оказывать, успокоить, внушить, что будет легче. На всё это она тратит много времени и душевных сил, так хорошо мне с ней, даже жить стало интереснее».

«Я совершенно одинокий человек. Сама судьба постучалась в мою дверь, когда меня приняли на социальное обслуживание. Моя помощница Маргарита Михайловна всегда рядом со мной. Она надёжный человек. Это единственный человек, который

помогает жить, осуществлять связь с внешним миром, отогревает добрым словом и не оставит в трудную минуту. Когда лечусь в больнице, оставляю на ней свой дом. Мне было приятно, когда зимой я, вернувшись из больницы, зашла в тепло натопленную избу, где было чисто и уютно. Она моя спасительница».

#### ХАРАКТЕРИСТИКА МАРГАРИТЫ МИХАЙЛОВНЫ МУРАДЯН, СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ГБУ АО «БЕЛОГОРСКИЙ КЦСОН»

Мурадян Маргарита Михайловна, 1965 года рождения, является сотрудникой ГБУ Амурской области «Белогорский КЦСОН» начиная с 2007 года по настоящее время. Общий стаж работы Маргариты Михайловны — 25 лет. Стаж работы в ГБУАО «Белогорский КЦСОН» в должности социального работника — 9 лет.

За время исполнения ею служебных обязанностей Маргарита Михайловна показала себя с самой лучшей стороны, зарекомендовав себя как профессионала своего дела, к которому она относится с большим вниманием и любовью. В соответствии с должностными обязанностями грамотно, ответственно выполняет работу по оказанию социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста. Квалифицированно оказывает помощь, консультирует по вопросам обслуживания получателей социальных услуг в пределах своих полномочий.

Благодаря Маргарите Михайловне граждане, состоящие на обслуживании в отделении обслуживания на дому, в полной мере ощущают на себе улучшение состояния здоровья, а, следовательно, возросшую способность самохода и реализацию своих потребностей.

Маргарита Михайловна неоднократно награждалась почетными грамотами и благодарственными письмами как учреждения, так и главы муниципального образования Белогорского района, награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Амурской области и губернатора Амурской области за профессиональную деятельность.

За участие в областном конкурсе профессионального мастерства на звание лучшего социального работника отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2011 году Маргарита Михайловна награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Амурской области в номинации «Приз зрительских симпатий».

Помимо основной своей профессиональной деятельности Маргарита Михайловна является председателем Лохвицкого сельского Совета народных депутатов Белогорского района Амурской области.

Отличительными чертами характера Маргариты Михайловны можно считать жизнерадостность, честность, высокую стрессоустойчивость. Пользуется заслуженным уважением и авторитетом среди коллег и обслуживаемых граждан.