

# **ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»**

## **Уважаемые респонденты!**

Данное анкетирование проводится с целью изучения удовлетворенности граждан качеством оказываемых им социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.

Внимательно прочитайте каждый вопрос, обдумайте его и обведите кружком код против того варианта ответа, который наиболее точно и полно отражает Ваше мнение.

Фамилию и имя указывать нет необходимости, ответы будут использоваться только в обобщенном виде.

**1. Насколько Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе отделения срочного социального обслуживания, представленной Вам при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации?**

1. удовлетворен (а)
2. частично удовлетворен (а)
3. не удовлетворен (а)
4. затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены условиями, в которых Вам оказывают социальные услуги:**

1. условия комфортные, полностью удовлетворен (а),
  2. частично удовлетворен (а)
  3. не удовлетворен (а), укажите, что именно не устраивает \_\_\_\_\_
- 

**3. Как Вы оцениваете период ожидания в очереди на предоставление услуги в отделении срочного социального обслуживания?**

1. очередь отсутствует
2. незначительный период ожидания в очереди
3. длительный период ожидания в очереди

**4. Сколько времени Вы ожидали приема к специалисту социального обслуживания при личном обращении для получения необходимой информации о работе отделения срочного социального обслуживания и социальных услугах?**

1. менее 15 минут
2. от 15 до 30 минут
3. более 30 минут

**5. Считаете ли Вы работников отделения срочного социального обслуживания доброжелательными, вежливыми и внимательными?**

1. всегда
2. не всегда
3. нет
4. затрудняюсь ответить

**6. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессиональной грамотности (компетентности) работников отделения срочного социального обслуживания?**

1. полностью удовлетворен (а)
2. частично удовлетворен (а)
3. не удовлетворен (а)
4. затрудняюсь ответить

**7. Вы удовлетворены тарифами на услуги проката технических средств реабилитации?**

1. полностью удовлетворен (а)
  2. частично удовлетворен (а)
  3. не удовлетворен (а), укажите, что именно не устраивает \_\_\_\_\_
- 

**8. Насколько Вы удовлетворены скоростью (оперативностью) решения вопросов?**

1. полностью удовлетворен (а)
2. частично удовлетворен (а)
3. не удовлетворен (а)

**9. Можете ли Вы сказать, что в результате получения социальных услуг в отделения срочного социального обслуживания произошли положительные изменения качества Вашей жизни?**

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

**12. Вы посоветуете родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»?**

1. да
2. нет

**12. Каковы будут Ваши пожелания организации по улучшению качества социального обслуживания?** \_\_\_\_\_

---

---

***Благодарим за участие и оказанную помощь!***