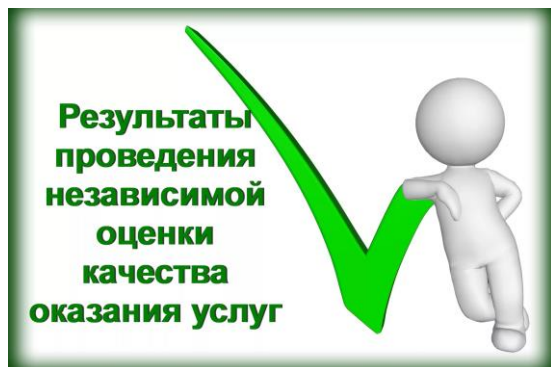




О проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации социального обслуживания, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

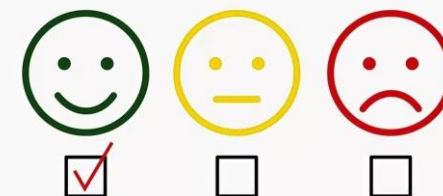
- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.12.2014 №995н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



Нам важно Ваше мнение!

Если Вы стали получателем услуг ГБУАО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения», то можете оценить качества их оказания на официальном Сайте Учреждения:

<http://belkcsn.ucoz.net/>

Вкладка «Анкета по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг» размещена на левой панели Сайта Учреждения.

Вы можете подать жалобу, направить предложения, оставить отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг через раздел «Обращение граждан» расположенного на левой панели Сайта Учреждения или написать сообщение и отправить его на электронный адрес Учреждения:

<http://belkcsn.ucoz.net/index/0-3>

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации». Такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.



Место нахождения Учреждения:
Российская Федерация, 676856,
Амурская область,
г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 «Б»
Телефон/факс: (41641) 5-81-16

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«БЕЛОГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»



**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Организационно-методическое отделение

