

Юмор играет важную и не всегда однозначную роль в жизни человека. В жизни и деятельности человека, юмор выполняет разнообразные функции. В обобщённом виде эти функции могут быть сведены к регуляции социального взаимодействия, самораскрытия личности, поведения и психофизиологического состояния, а также к адаптационной и воспитательной функции. Это чувство представляет собой особую оценочную деятельность и форму реагирования на слова, поступки, модели поведения, ситуации, в отношении которых у человека формируется склонность оценивать такие понятия, как смешное – серьёзное, забавное – скучное, веселое – грустное и переживать от этого удовольствие или неудовольствие.

Так как основой деятельности социального работника является взаимодействие с людьми, изначально имеющими затруднения с адаптацией и функционированием в обществе и решением возникающих в связи с этим проблем. Такая ситуация диктует необходимость, с одной стороны, формирования умений и навыков управления системой коммуникации и, с другой – овладения приёмами и способами компенсации негативного влияния такого рода деятельности на личность и психику самого сотрудника. Именно здесь проявление чувства юмора выступает одновременно и способом снятия напряженности в ходе взаимодействия,

и средством поддержания психического здоровья социального работника.

Людей с чувством юмора считают более привлекательными в социальном плане. Мы приписываем им целый набор положительных качеств и предпочитаем их общество. Ведь нам нужны те, кто сможет тянуть нас вверх, а не вниз. Кроме того, чувство юмора помогает быстрее вписаться в новую группу и завоевать в ней статус.



Организационно-методическое отделение

Место нахождения Учреждения:

Российская Федерация, 676856, Амурская область,

г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 «Б».

Телефон/факс: (41641) 5-81-16

*Государственное бюджетное
учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального
обслуживания населения»*

Чувство юмора в работе



Март, 2018 год



Различные психологические исследования доказывают, что умение получать удовольствие и смеяться в процессе производства снимает психическое напряжение, позволяя человеку сосредоточиться на том, что он делает. Склонность шутить на работе и о работе – это особый талант, помогающий сотрудникам вносить в трудовые будни элементы праздника и игры.

Чувство юмора – это наша способность замечать в явлениях их комические стороны, эмоционально на них откликаться. Умение шутить самому и смеяться над шутками других придает человеку уверенность в себе и добавляет оптимизма. Но, как и в любом деле, главное – мера.

Рабочее время функционально. Поэтому перерывы на курьезы, в первую очередь, разрывают алгоритм трудового графика. Юмор помогает разрядить ситуацию, сплачивает коллектив (и является признаком его слаженной работы), улучшает диалог с клиентами, увеличивает шансы плодотворного с ними сотрудничества, позволяет выходить победителем из самых сложных ситуаций. Общение в позитивной атмосфере становится более эффективным. Удачная шутка сокращает время принятия управленческих решений

и увеличивает шансы их качественной реализации. А вот неудачная, может разрушить сценарий любой деятельности. Поэтому стоит придерживаться *главного правила*: чтобы ваш юмор не был воспринят человеком как личная обида, стили общения контрагентов должны совпадать – должны быть общие или схожие представления о смешном и допустимом к осмеянию. Ну и конечно, не стоит за шуткой прятать сарказм или пытаться таким образом обидеть собеседника.



Чувство юмора – это качество, которое крайне необходимо в нашей жизни. Иногда оно выручает из безвыходных ситуаций, помогает преодолеть барьер в общении, позволяет иначе взглянуть на поставленные задачи.

В значительной мере. Чувство юмора — черта, которая формирует человека. Человеческая природа заставляет нас, к сожалению, концентрироваться на неприятном, негативном опыте, а юмор, который находится на проти -

воположном полюсе, позволяет нам как-то пережить этот «кошмар», нейтрализовать неприятные стороны жизни.

Значение чувства юмора в жизни человека трудно переоценить. Оно, с одной стороны, позволяет испытывать яркие, положительные эмоции, получать эмоциональную разрядку, является важным биологическим механизмом защиты, а с другой - юмор помогает человеку лучше ориентироваться в социальном пространстве, легко налаживать контакты, с наименьшими затратами разрешать конфликтные ситуации и, в целом, более гармонично и активно существовать.

Огромную роль в юморе играет темперамент. Это набор личностных черт, который наследуется на генетическом уровне, и благодаря которому мы действуем сходным образом в разных ситуациях. Одна из таких черт — умение сохранять спокойствие.

Ещё один элемент, формирующий наше чувство юмора, — это способность формировать реальность и находить в ней комические импульсы. Это дано не каждому. Но чувство юмора находит отражение также и в манере поведения.