

Государственное бюджетное учреждение Амурской области  
«Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»

# Вестник социального обслуживания

**Сборник статей  
из опыта работы организационно-  
методического отделения**



2012-2014 г.г.

Государственное бюджетное учреждение Амурской области  
«Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»

# **Аттестационная работа**

## **Анализ деятельности**

Государственного бюджетного учреждения  
Амурской области «Белогорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
за 2012-2013 годы

**Выполнила:** специалист по социальной работе  
организационно-методического отделения

**Басистая Светлана Игоревна**

г. Белогорск  
2013 год

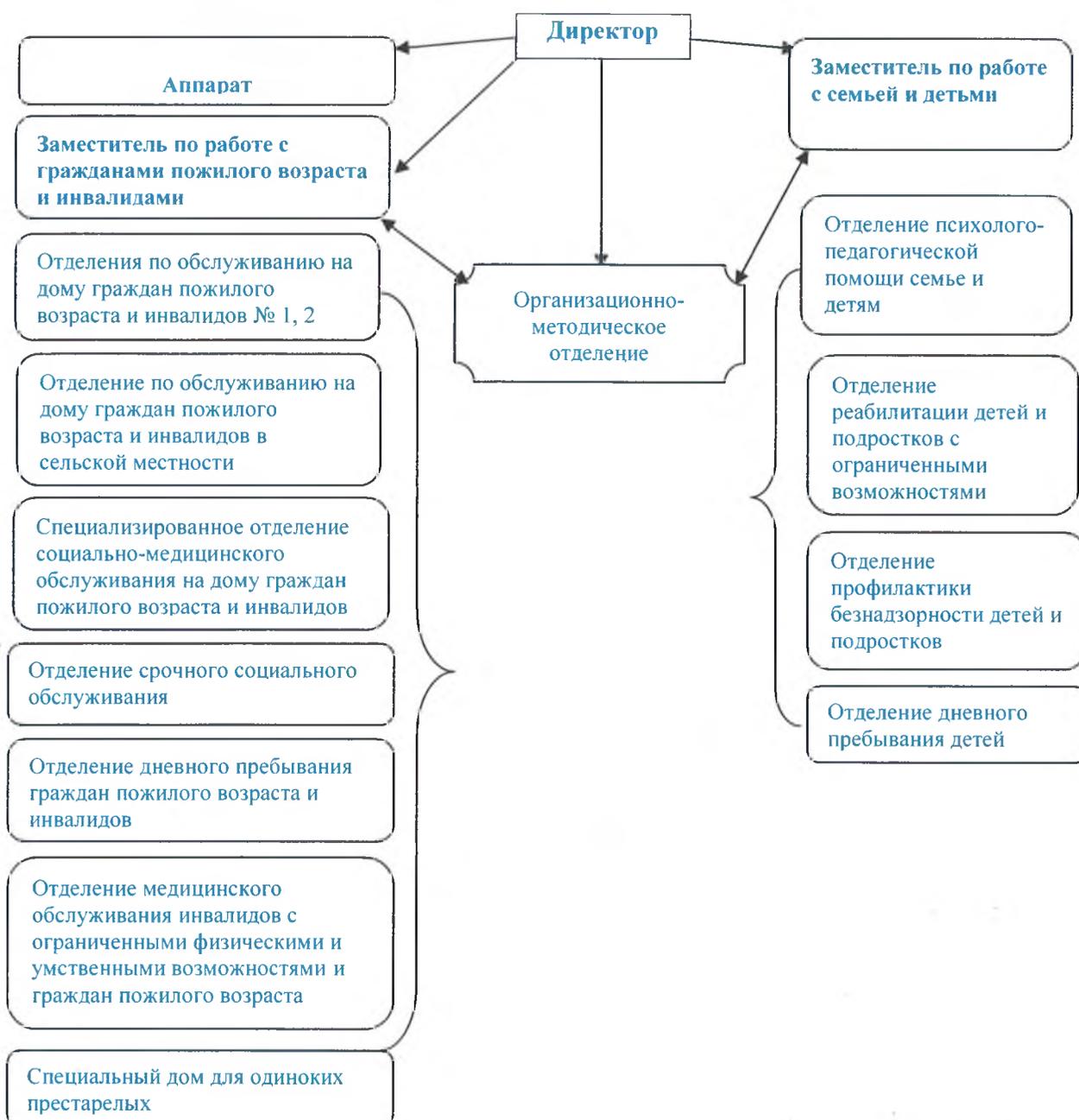
**Анализ деятельности  
Государственного бюджетного учреждения  
Амурской области «Белогорский комплексный центр  
социального обслуживания населения» за 2012-2013 годы**

Деятельность ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) направлена на оказание на территории города Белогорск и Белогорского района семьям и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

**Предмет деятельности Учреждения:**

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов;
- граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке.

Учреждение осуществляет свою деятельность через входящие в его структуру **тринадцать отделений** и предоставляет гарантированные государством социальные услуги.



## Динамика обращений и обслуженных граждан за 9 месяцев 2013 года

Отделения	Количество обращений	Количество услуг
Отделения по обслуживанию на дому	426	90953
Специализированное отделение	70	1720
Отделение срочного социального обслуживания	889	1894
Специальный дом для одиноких престарелых	331	1600
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	380	3360
Отделение медицинского обслуживания	380	18987
Отделение дневного пребывания детей	87	1650
Отделение реабилитации несовершеннолетних	1439	53644
Отделение психолого-педагогической помощи	1888	10715
Отделение профилактики безнадзорности	1373	3368
<b>Итого:</b>	<b>7263</b>	<b>187891</b>

Кроме того организационно-методическим отделением оказано методических, консультативных, практических услуг в 2012 году **267 услуг**, 2013 году **569 услуг**, которые ежедневно регистрируются в книге обращения граждан. Чаще всего обращения поступают от специалистов структурных подразделений.

За 9 месяцев 2013 года в учреждении зарегистрировано **7263** обращения граждан, это на **1112 больше**, чем за аналогичный период прошлого года (2012 г. – 6151).



**Увеличение количества обращений связано со следующими факторами:**

- расширен контингент обслуживаемых граждан;
- своевременное и квалифицированное информирование граждан.

## Анализ предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются в соответствии с утвержденным Перечнем гарантированных государством социальных услуг (Постановление Правительства Амурской области № 535).

Количество предоставленных социальных услуг по учреждению за 9 месяцев 2013 года – составило **187891**, в 2012 году – **196346** услуг.



Численность обслуженных инвалидов, имеющих индивидуальную программу реабилитации, за 2012 год составило **609 человек** (предоставлено **115772** социальные услуги), за 9 месяцев 2013 года **442 человека** (предоставлено **116746** социальных услуг).



**Увеличение количества социальных услуг обусловлено следующими факторами:**

- Введение новой системы оплаты труда в отделениях по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (чем больше услуг, тем больше зарплата).
- Расширен спектр услуг, которые направлены на повышение качества и эффективности их предоставления.
- Увеличение количества обслуженных граждан пожилого возраста старше 80 лет и инвалидов с тяжелой степенью ограничения жизнедеятельности, нуждающихся в большей мере в социально-бытовых услугах, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан в быту, и социально-медицинских услугах, направленных на поддержание и улучшение здоровья.

## Укрепление материально-технической базы учреждения на средства благотворителей:

► В 2012-2013 годах от благотворителей города Белогорск организационно-методическое отделение получило в дар компьютер, проект, экран и ноутбук.

► Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2012 году выигран муниципальный грант, на который приобретен: музыкальный центр, ноутбук в комнату психологической разгрузки.

► В 2012 году на средства спонсорской поддержки предпринимателей города Белогорск приобретен спортивный уголок «Олимпиец – 2» и магнитофон в кабинет лечебной физкультуры отделения реабилитации для занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

## Исполнение плана работы

План работы Учреждения за 2012-2013 годы – выполнен.

В отчетном году проведены наиболее значимые мероприятия.

■ Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» стал победителем в номинации «Лучшее учреждение оздоровительной направленности города Белогорск 2012 года».

Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями получило награды кубок, благодарственное письмо за большой вклад в развитие спорта людей с ограниченными возможностями и активную пропаганду здорового образа жизни, и сертификат на приобретение спортивных товаров на сумму 5.000 рублей.



■ Мероприятия, посвященные празднованию 68-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов:

► Тематические занятия, посвященные 9 Мая: «День Победы», «Знамя Победы».



► Оздоровительная смена для участников войны и детей войны.

► Традиционное угощение ветеранов войны и трудового фронта и горожан солдатской кашей и чаем.

■ Оздоровительные смены в отделениях по работе с детьми в рамках профилактики безнадзорности несовершеннолетних, организации летних смен и смен трудовых отрядов с целью занятости подростков в свободное время.



■ В честь 153 дня рождения города Белогорск, Глава города Станислав Мелюков вручил ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» Свидетельство о занесении учреждения на городскую Доску Почета в 2013 году, за большой вклад в развитие города за последние два года.



■ Традиционное мероприятие в учреждении – это День социального работника.



Торжественное собрание состоялось в Доме культуры «Амурсельмаш»- социальные партнеры подготовили праздничную программу. Представители городского Совета народных депутатов, администрации города Белогорск и местного отделения политической партии «Единая Россия» вручили лучшим работникам Почетные грамоты и Благодарственные письма. За добросовестный труд были отмечены все работники приказом директора Тарасенко Натальей Леонидовной.

■ 19 ноября 2013 года работники ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» приняли самое активное участие в историческом событии – Встреча Олимпийского огня, а это значит, что учреждение будет и в дальнейшем способствовать развитию здорового образа жизни и развивать спорт среди своих клиентов.



## Организация благотворительных акций милосердия

В 2012-2013 годах согласно плану работы организовано и проведено 10 благотворительных акций, в которых приняли участие более 80-ти социальных партнеров.

- Апрель – июнь социально – культурный марафон «Добро без границ», под девизом «Мы - город неравнодушных людей».

Проводится в рамках мероприятий «День Победы», «День семьи», «День защиты детей».

- Август - акция «Собираемся в школу», в рамках Дня знаний.

Цель: - сбор вещей, одежды, школьных канцелярских принадлежностей для детей из малоимущих семей;

приобретение подарков первоклассникам;

проведение утренников.

- Октябрь – акция «Достойная старость», в рамках Дня пожилого человека.

- Декабрь - акция «Доброе сердце», в рамках Декады инвалидов в отделении реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями.

- Декабрь - Новогодняя благотворительная акция «Подари детям радость».

Цель: сбор Новогодних подарков для детей из малоимущих семей, организация благотворительных утренников.

В социально – культурных акциях приняли участие 80 благотворителей, проведено 213 совместных мероприятий. Охват участников мероприятий - 1600 человек. Участники мероприятий: семьи имеющие детей, дети и подростки, дети-инвалиды, граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Кроме этого, работает «Салон подаренных вещей», для клиентов всех отделений учреждения, а также для граждан, не состоящих на обслуживании в учреждении, но нуждающихся в социальной поддержке.

Все благотворители отмечены Благодарственными письмами, наиболее отличившиеся – дипломом «Золотое сердце».



## Проектная деятельность Есть чем гордиться!

В ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» с апреля 2013 года началась реализация трех проектов, получивших грантовую поддержку на федеральном, областном и муниципальном уровнях.

ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» победитель шестого конкурсного отбора инновационных социальных проектов, организованного Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации, направленных на внедрение и распространение новых методик и технологий, способствующих сокращению детского и семейного неблагополучия, оказанию помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Проект ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» «Ради будущего», получил финансовую поддержку, направленную на реализацию мероприятий в сумме 1314672 рубля. Проект нацелен на формирование системы социокультурного сопровождения и социальной адаптации будущих матерей, в том числе несовершеннолетних, через организацию социально-психологической поддержки семьи и обучение молодых матерей из асоциальных семей методам и приёмам развития детей дошкольного возраста.

11.03.2013 года подведены итоги по реализации грантовой программы благотворительного фонда «София» «Здоровые дети – будущее России» с объемом финансирования 200 тыс. рублей. Целью проекта «Солнечный островок», является реабилитация и интеграция в общество тяжелобольных детей путём психо-динамического и физического оздоровления. За 6 месяцев создана оздоровительно-развивающая площадка для детей-инвалидов на прилегающей к центру территории.

12.04.2013 года в Белогорске подведены итоги конкурса на соискание муниципального гранта. Проект «Заботливый город», получивший по размерам финансовой поддержки самый большой грант – 84 тыс. рублей направлен на восстановление территории, прилегающей к пункту проката технических средств реабилитации.

### Повышение уровня профессиональной деятельности работников

Кадровая политика Учреждения направлена на создание условий для повышения уровня профессиональной деятельности работников.

В целях повышения профессионального уровня деятельности специалистов проведены следующие мероприятия.

♦ В структурных подразделениях ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» организуются методические часы в рамках подготовки очередной аттестации работников учреждения.



Специалисты организационно – методического отделения проводят инструктажи, консультации согласно Положению о порядке аттестации. А у работников, заявивших об участии в аттестации, есть возможность еще раз проанализировать результаты труда и обосновать мотивы своего участия в аттестации.

Методическая учеба в Учреждении в 2012- 2013 годах была направлена на повышение уровня методической грамотности работников в структурных подразделениях.

♦ 25 октября 2013 года на базе ГБУ АО «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» состоялся областной семинар по теме: «Создание оздоровительно-развивающей площадки, как фактор социализации детей с ограниченными возможностями здоровья». Мероприятие было приурочено к итогам реализации проекта «Солнечный островок» по созданию физкультурно-оздоровительной площадки на прилегающей территории в рамках грантовой программы «Здоровые дети – будущее России» благотворительного фонда «София».

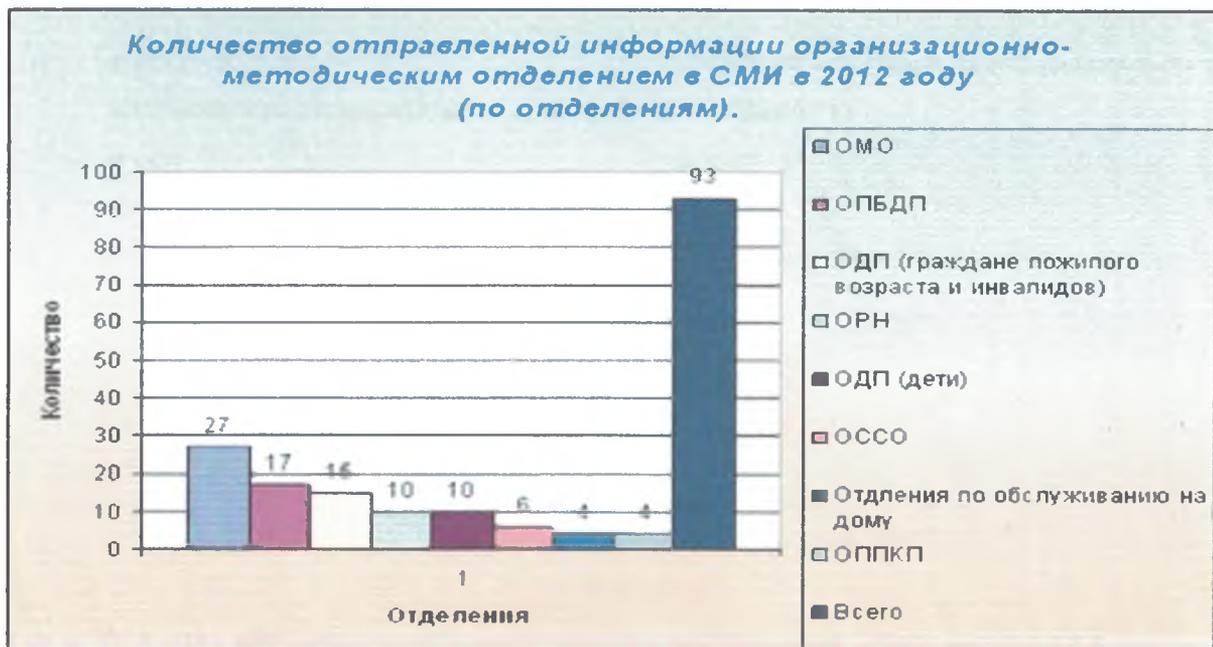


На семинаре присутствовали специалисты всех десяти комплексных центров социального обслуживания населения, расположенных на территории Амурской области, работающие с детьми с ограниченными возможностями здоровья, представители общественности, специалисты Белогорской детской поликлиники, родители, и представители Министерства социальной защиты населения.

### Работа со средствами массовой информации (СМИ)

Непосредственную работу по взаимодействию со СМИ осуществляет организационно-методическое отделение. Специалисты составляют, обрабатывают, корректируют полученную информацию от структурных подразделений, и отправляют на электронные адреса Министерства социальной защиты населения Амурской области, пресс-службы города Белогорск и Белогорского района, в газеты «Сигнал», «Сегодня», «Амурская правда», «Просто газета».

Так в 2012 году отредактировано и отправлено в СМИ 93 информации о различных видах деятельности учреждения.

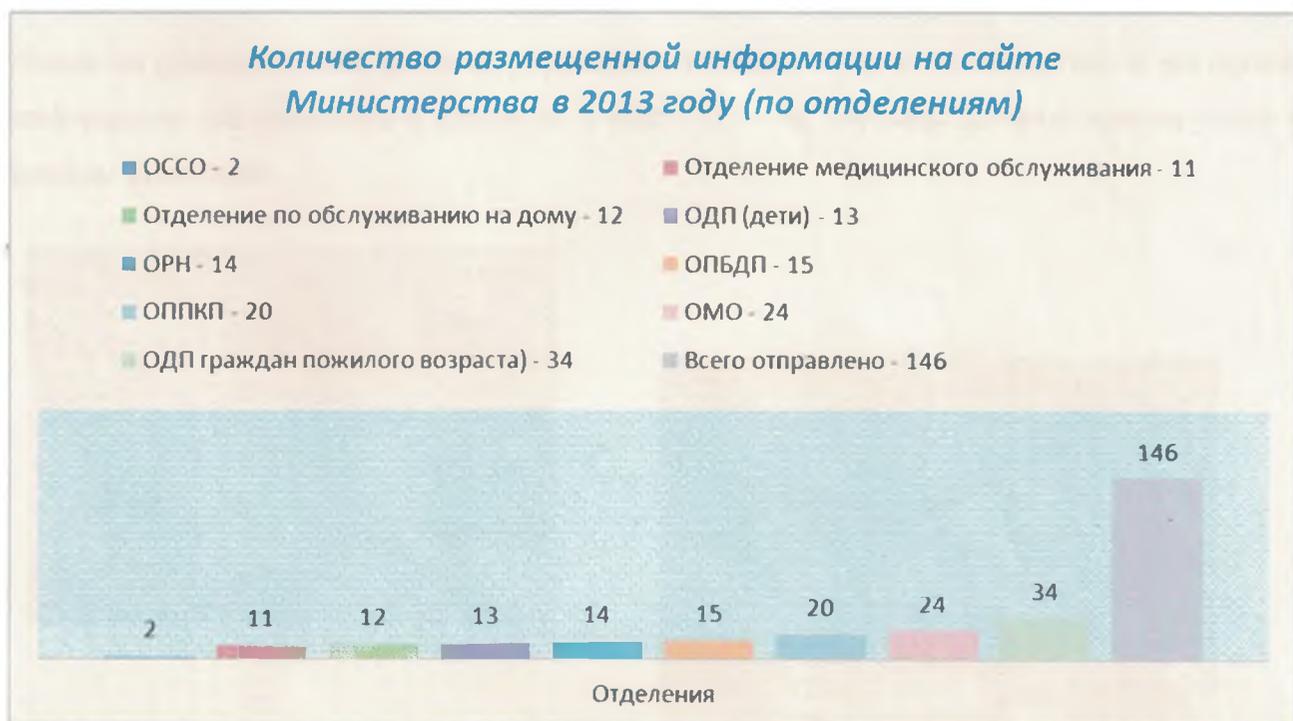


ОРН	ОДП (дети)	ОПБДП	ОППКП	ОДП (граждан пожилого возраста и инвалидов)	Отделения по обслуживанию на дому	ОССО	ОМО	Всего 2012 г.
<b>Министерство</b>								
10 (0%)	10 (10%)	17 (18%)	4 (4%)	15 (16%)	4 (4%)	6 (6%)	27 (29%)	93 (97%)
<b>Пресс-служба г. Белогорск</b>								
4 (4%)	3 (3%)	2 (2%)	3 (3%)	5 (5%)	2 (2%)	3 (3%)	5 (5%)	27 (29%)
<b>Интервью и прямой эфир на канале ТВС</b>								27

Немаловажное значение для определения имиджа деятельности учреждения имеет фактор источников информирования населения о социальных услугах, которые оказывают отделения учреждения.

В сравнении с 2012 годом количество отправленной информации в СМИ в 2013 году значительно увеличилось.

ОРН	ОДП (дети)	ОПБДП	ОППКП	ОДП (граждан пожилого возраста и инвалидов) и СДОП	Отделения медицинского обслуживания	Отделения по обслуживанию на дому	ОССО	ОМО	Всего 2013
<b>Министерство</b>									
14	13	15	20	34	12	12	2	24	146
<b>Пресс-служба г. Белогорск</b>									
3	3	1	1	2	2	1	3	4	20
<b>Интервью и прямой эфир на канале ТВС</b>									20

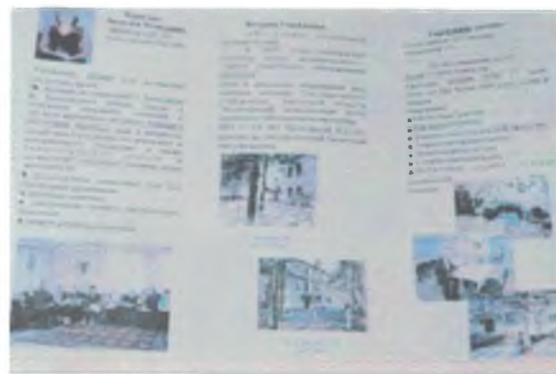
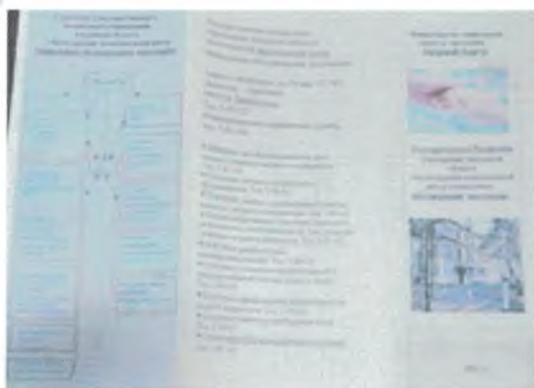


Так в 2013 году в Министерство представлено информации – 146, что на 53 больше, чем в 2012 году (93). В 2012-2013 годах в пресс-службу города Белогорск отправлено – 47 информации.

ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» по необходимости размещает наиболее важную информацию в телевизионной программе «Будни» на канале «ТВС Сервис». В 2013 году вышло в эфир городского телевидения 20 сюжетов руководителя и специалистов учреждения, в 2012 году – 27 репортажей.



Одной из разновидностей рекламы учреждения является выпуск обоснованной и доступной информации для населения и клиентов в виде буклетов, листовок которые практикуются в каждом отделении.



В помещениях учреждения размещены стенды, где периодически размещается и обновляется информация об услугах каждого отделения.



Не менее важным направлением в работе учреждения по информированию является наружная реклама. На территории комплексного центра установлен информационный баннер.



### Обмен опытом работы

Весной 2012 года наше учреждение посетили коллеги из комплексного центра социального обслуживания населения города Якутск.



Знакомились с деятельностью учреждения, осмотрели новое оборудование темной и светлой

сенсорной комнаты, обменялись опытом работы, а значит, есть цель сотрудничать дальше.



Активный обмен информацией с коллегами способствует личностному и профессиональному развитию сотрудников учреждения.

### Социологические исследования

В отчетном году с целью изучения эффективности деятельности Учреждения проведено 7 социологических исследований (30 мероприятий) (2012 год – 6 исследований, 25 мероприятий), в которых приняли участие 60 работников и 230 клиентов (2012 год – 52 работника и 202 клиента). По запросу руководителей структурных подразделений.



**Социологические исследования проводились по направлениям:**

- качество питания;
- качество предоставления социальных услуг;
- востребованность предоставления социальных услуг;
- потребность, доступность и качество платных услуг;
- удовлетворенность пожилых людей условиями жизнедеятельности;
- удовлетворенность пожилых людей качеством предоставления гарантированных государством услуг на дому.

В организационно-методическом отделении ведется социальный паспорт территории.

### Социальное партнерство

В 2012-2013 годах осуществлялось взаимодействие с организациями:

Наименование организаций	Руководители	Взаимодействие отделений	Направление деятельности
1. Местное отделение партии «Единая Россия»	Проценко Е.Г.	• ОМО	1. Спонсорская

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДПД;</li> <li>● отделение реабилитации;</li> <li>● ОПБДП.</li> </ul>	<p>помощь.</p> <p>2. Участие в мероприятиях.</p>
2. Совет ветеранов	Лада А.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отделения по обслуживанию на дому;</li> <li>● ОДП (пожилых граждан и инвалидов);</li> <li>● ОМО.</li> </ul>	<p>1. Проведение городских мероприятий, работа по обращениям граждан.</p> <p>2. Реализация взаимовыгодных проектов.</p>
3. Амурская областная организация «Всероссийского общества слепых»	Титов Владимир Александрович.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отделения по обслуживанию на дому;</li> </ul>	<p>1. Проведение городских мероприятий, работа по обращениям граждан.</p>
4. Администрация г. Белогорск - организационный отдел,  пресс-служба.  Администрация МО Белогорского района, пресс-секретарь	Мелюков С. Ю.  Волошина Э.С.  Зингер М.А.  Гарацук М.Ю.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОМО</li> </ul>	<p>1. Реализация взаимовыгодных проектов.</p> <p>2. Информация через Интернет, СМИ город Белогорск.</p> <p>Информирование населения через сайт.</p>
5. Амурская региональная общественная спортивная организация «Конноспортивный клуб "Аллюр", г. Благовещенск	Шишова И.Н.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОРН;</li> <li>● ОДПД.</li> </ul>	<p>Проведение мероприятий по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта для детей и подростков.</p>
6. КДН, ОДН ОВД, отдел опеки и попечительства, учреждение здравоохранения, отделение Пенсионного фонда России, учреждения социальной защиты населения.	Руководители учреждений	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОПБДП;</li> <li>● ОДПД;</li> <li>● ОРН;</li> <li>● ОППКП;</li> <li>● Отделение медицинского обслуживания;</li> <li>● Отделения по обслуживанию на дому.</li> </ul>	<p>Совместная работа по обращениям граждан</p>
7. Образовательные учреждения г. Белогорск и Белогорского района	Руководители учреждений	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОПБДП;</li> <li>● ОДПД;</li> <li>● ОРН;</li> <li>● ОППКП,</li> </ul>	<p>Проведение профилактических занятий, классных часов, бесед.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП (граждан пожилого возраста и инвалидов).</li> </ul>	Благотворительные концерты, выставки.
8. Амурская областная общественная организация «Защитим детей от наркотиков»	Дарбинян Л.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОРН;</li> <li>● ОПБДП;</li> <li>● ОДПД.</li> </ul>	Лекции, встречи со школьниками, студентами на темы: о вреде наркотиков, алкоголя, курения, пропаганда здорового образа жизни среди детей и подростков
9. ОО «Клуб активного отдыха»	Коржуков О.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОМО;</li> <li>● ОДПД;</li> <li>● ОПБДП.</li> </ul>	Проведение мероприятий (спортивных).
10. Белогорское городское общественное учреждение «Русский культурный центр»	Лебедева Н.Т.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП (пожилых граждан и инвалидов);</li> <li>● ОДПД.</li> </ul>	Школа Здоровья. Уроки нравственности. Благотворительная деятельность.
11. ОО «Рост»	Кучер Н.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП</li> </ul>	Спонсорская помощь
12. ОО «Молодая гвардия»	Иванова Дарья	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП;</li> <li>● ОПБДП.</li> </ul>	Благотворительные мероприятия
13. ГУП Амурской области «Завитинский лесхоз»	Сапожник О.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОМО</li> </ul>	Спонсорская помощь
14. НУД ПОВ ЦВП «Автошкола Дорошкова»	Дорошков В.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОМО</li> </ul>	Спонсорская помощь
15. Художественная мастерская	Ильюк М.Н.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОМО</li> </ul>	Спонсорская помощь
16. Художественные коллективы Управления культуры администрации г. Белогорск	Мицай Л.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП(граждан пожилого возраста и инвалидов);</li> <li>● ОМО</li> </ul>	Благотворительные мероприятия
17. Предприниматели города Белогорск и коммерческие организации	80 человек	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДП (дети);</li> <li>● ОПБДП;</li> <li>● ОППКП;</li> <li>● ОРН;</li> <li>● ОМО.</li> </ul>	Спонсорская помощь, участие в акциях: «Добро без границ», «Собираемся в школу», «День пожилого человека», «Новогодняя сказка», «Подари детям радость».
18. МУП «Белогорсктехинвентаризация»	Юденко В.П.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ОДПД</li> <li>● ОМО</li> </ul>	Участие в акции «Добро без границ»

19. 000 «Дальневосточная строительная дирекция» г. Хабаровск	Генеральный директор Р.У. Кудояров	●ОМО	Участие в акциях: «Подари детям радость», «Добро без границ».
---	--	------	--

### Основные направления взаимодействия:

▶ Развитие социально-медицинской, социально-бытовой, материальной помощи и социальной поддержки граждан.

▶ Деятельность по духовно-нравственному возрождению.

▶ Организация и проведение совместных мероприятий, посвященных памятным и праздничным датам.

▶ Проведение мероприятий обеспечивалось сопровождением транспорта, предоставлением помещений Учреждения. Совместные мероприятия регулярно освещались в средствах массовой информации. Специалисты информировали представителей общественных организаций о деятельности путем предоставления буклетов, памяток.

### Выводы по результатам анализа деятельности учреждения

Проведение комплексного анализа деятельности Учреждения за 2012-2013 годы позволяет сделать следующие выводы:

- Учреждением в полном объеме выполнено государственное задание по предоставлению услуг гражданам пенсионного возраста и инвалидам, семьям, имеющим детей и граждан находящимся в трудной жизненной ситуации.

- Создана и успешно функционирует система учета обратившихся и обслуженных граждан.

- Выстроена система взаимодействий с общественными организациями и учреждениями города Белогорск и Белогорского района

- В системе проводилось изучение потребностей граждан для обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг гражданам.

- Сформирована система взаимодействий со средствами массовой информации в целях положительного позиционирования деятельности учреждения.

### Задачи на 2014 год по направлениям деятельности

1. Осуществлять мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории города Белогорск и Белогорского района с целью:

- выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и определение конкретных форм социального обслуживания с учетом индивидуальных потребностей граждан;

- увеличения охвата обслуживаемых семей;

- проведения социологических исследований.

2. Способствовать повышению качества и доступности предоставления социальных услуг путем внедрения новых видов и форм помощи в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;

- расширение зоны предоставления социальных услуг в городе Белогорск и селах Белогорского района;

- продолжить практику работы над созданием и реализацией социально-значимых проектов.

3. Активизировать работу по организации повышения квалификации работников учреждения.

4. Продолжить работу по привлечению государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций (объединений) к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.
5. Участвовать в работе межведомственных комиссий, заседаниях рабочих групп.
6. Развивать и укреплять материально-техническую базу учреждения, привлекать спонсорские средства и внедрять платные услуги.

Государственное бюджетное учреждение Амурской области  
«Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»

# **Информация об учреждении**

Организационно-методическое отделение  
2013-2014 г.г.

**Официальное наименование Учреждения:**

**полное:** Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»:

**сокращенное:** ГБУ АО «Белогорский КЦСОН».

**Место нахождения Учреждения:** Российская Федерация, 676856, Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 Б.

**Телефон/факс:** (41641) 5-81-16, e-mail: [belogkcsn@rambler.ru](mailto:belogkcsn@rambler.ru)

**Автобусные маршруты до Учреждения:** № 21, № 22, № 108, остановка: стадион «Амурсельмаш».

**Из истории Учреждения**

Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Губернатора Амурской области от 08.09.2009 № 378 «О реорганизации государственных учреждений социального обслуживания населения Амурской области» путем слияния государственного комплексного учреждения Амурской области «Белогорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота», созданного на основании постановления главы администрации г. Белогорска № 1235 от 30.10.2002 «Об утверждении разделительного баланса и Устава муниципального учреждения «Центра социального обслуживания населения», как муниципальное учреждение, которое принято в государственную собственность Амурской области на основании постановления Правительства Амурской области от 18.-2.2008 № 35 «О принятии в собственность Амурской области муниципального имущества муниципального образования г. Белогорск» и переименовано на основании приказа министерства социальной защиты населения области от 29.02.2008 № 70 в Государственное комплексное учреждений Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов «Забота» и государственного учреждения Амурской области «Белогорский комплексный центр социальной помощи семье и детям «Росинка», созданного на основании постановления главы администрации г. Белогорска от 04.12.2000 № 741 «Об открытии Центра социальной помощи семье и детям», как муниципальное учреждение, которое принято в государственную собственность Амурской области на основании постановления Правительства Амурской области от 25.12.2001 № 41 «О принятии в государственную собственность Амурской области муниципального имущества муниципального образования г. Белогорск» и переименовано на основании приказа министерства социальной защиты населения области от 18.01.2008 № 4 «Об учреждениях социального обслуживания» в государственное учреждение Амурской области «Белогорский центр социальной помощи семье и детям «Росинка».

В соответствии с распоряжением Правительства Амурской области от 21.02.2013 № 15 – р «О реорганизации государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения Амурской области» Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» реорганизовано путем присоединения к нему Государственного бюджетного учреждения Амурской области «Белогорский специальный дом для одиноких престарелых», созданного на основании постановления губернатора Амурской области от 22.04.2005 № 241 «О создании государственного учреждения Амурской области «Белогорский дом ветеранов» и переименованного на основании приказов министерства социальной защиты населения Амурской области от 11.03.2009 № 47 в Государственное специализированное учреждение Амурской области «Белогорский специальный дом для одиноких престарелых», от 27.06.2011 № 154 в Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский специальный дом для одиноких престарелых», и является его правопреемником с объемом прав и обязанностей согласно передаточному акту от 16.04.2013 № 1.

### ***Цель деятельности Учреждения:***

Оказание на территории города Белогорск и Белогорского района семьям и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

### ***Предмет деятельности Учреждения:***

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов;
- граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке.

### ***Управление Учреждением:***

Директор – Тарасенко Наталья Леонидовна, тел. 5-70-22

Заместитель директора

по работе с пожилыми гражданами

и инвалидами – Белоус Марина Арнольдовна, тел. 2-60-69

Заместитель директора

по работе с семьей и детьми - Гнатышина Наталья Николаевна, тел. 5-85-34.

**Штатная численность работников – 155**

### ***Структура Учреждения включает в себя 13 отделений:***

**Отделения по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** направлены на оказание помощи одиноким престарелым и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в домашних условиях, при условии соблюдения принципов адресности, добровольности и социальной справедливости. Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Услуги предоставляются бесплатно только УВОВ или гражданам, чей доход ниже прожиточного минимума. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные Постановлением Правительства Амурской области от 31.07.2012 г. № 409.

Количество граждан, пользующихся социальными услугами ежегодно растет: в 2012 году обслужено – 309 человек, в первом полугодии 2013 года – 375 человек.

**Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначается для временного (до 6-ти месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Услуги предоставляются бесплатно только УВОВ или гражданам, чей доход ниже прожиточного минимума. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные Постановлением Правительства Амурской области от 31.07.2012 г. № 409. На обслуживании в 2012 году находилось 75 человек, в настоящее время 62 человека.

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации, содействие в оформлении в дома интернаты, содействие в получении, установленных федеральным и областным законодательством льгот, осуществляет консультирование по социальным вопросам, экстренную психологическую помощь, психологическую поддержку жизнедеятельности граждан. А именно: содействие в получении паспорта лицам без определенного места жительства и лицам из мест лишения свободы; прием заявлений для постановки на очередь в дома – интернаты для инвалидов и престарелых и специализированные дома для пожилых граждан, путевок в пансионат «Приозерье», временное обеспечение техническими средствами реабилитации (костыли, трости, кресло-коляски) на платной и бесплатной основе всех нуждающихся. За 2012 г. принято 1067 человек, оказано 3560 услуг. Отделением выигран муниципальный грант по проекту «Заботливый город», направление которого, благоустройство прилегающей территории пункта проката технических средств.

**Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов** осуществляет социально – реабилитационные, психолого – консультативные и культурно - досуговые мероприятия гражданам пожилого возраста и инвалидам при условии посещения отделения. За 2012 год посетило 467 человек. Выигран муниципальный грант «Комната психологической разгрузки», направление которого - оборудование комнаты оргтехникой.

**Отделение медицинского обслуживания инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями и граждан пожилого возраста** предоставляет терапевтическую, педиатрическую, стоматологическую, детскую неврологическую, физиотерапевтическую и психологическую помощь; проводит профилактическое лечение в стадии ремиссии, а также санитарно-просветительную работу среди пожилого населения по сохранению здоровья и предупреждению инфекционных заболеваний. За 2012 год организовано 24 смены, оздоровлено 467 человек, оказано медицинских услуг 33.993 единицы. В 2013 году за 6 месяцев обслужено 231 человек, оказано услуг - 18.987 единиц.

**Специальный дом для одиноких престарелых** функционирует для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту. Предоставляются услуги: социально – медицинские (в/в и в/м инъекции, измерение АД); социально-психологические (беседы, мотивация к активности и др.); социально-педагогические (организация культурно-досуговой деятельности); социально-правовые (консультирование по социально-правовым вопросам); социально-экономические (предоставление при возможности продуктов питания и одежды).

**Отделение дневного пребывания детей** предназначено для реализации программ социальной реабилитации в полустационарных условиях (культурное обслуживание, отдых, организация детских мероприятий, горячее питание). Ежедневно отделение обслуживает более 20 детей в возрасте от 6 до 14 лет из многодетных, неполных, опекунских, малообеспеченных семей и других несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2013 году прошло 6 смен для детей из малообеспеченных

семей и семей «группы риска». Реабилитацию прошли 87 детей. Отделение работает в рамках реализации программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 г, «Во имя детства», «Ради будущего».

**Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями** направлено на обеспечение социальной и психологической адаптации детей-инвалидов к жизни в социуме. Предоставляет услуги: социальный патронаж семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, содействие в получении путевок в РЦ «Бардагон», организация реабилитационных смен для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, где проходят комплекс реабилитационных мероприятий: медицинских (массаж, физиотерапия, занятия ЛФК), психолого – педагогических. Реализован проект «Солнечный островок», финансируемый на средства гранта благотворительного фонда «София», по программе «Здоровые дети – будущее России», (создание спортивно – оздоровительной площадки). На учете состоит 238 семей, 247 детей инвалидов.

**Отделение психолого-педагогической и консультативной помощи семье и детям** осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении; оказывает помощь в оформлении документов на получение адресной помощи и детского пособия, в составлении актов обследования по всем социальным выплатам, с выездом на дом, в оформлении социальной стипендии; обеспечивает сопровождение и оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря, бесплатное лечение от алкогольной зависимости с последующим кодированием; оказывает помощь в натуральном виде (б/у вещи, продуктовые наборы, комплект для новорожденного). Реализует программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 гг. «Во имя детства» и «Ради будущего». «Мобильная служба» ведет работу по технологии «Мой малыш». Отделением за 2012 год обслужено 2387 городских жителей, 341 района.

Предоставлено 5024 услуг для городских граждан и 677 для района. В 2013 году (за 6 месяцев) количество предоставленных услуг составило 10.227 по городу, 488 – район. Обслужено 1711 граждан.

**Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков** направлено на выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; осуществление организации патронажа, рейдов, выявление, учет семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке; помощь в оформлении документов для установления опеки и попечительства. Реализует программу «Возвращение», пост пенитенциарное сопровождение для несовершеннолетних, вернувшихся из мест лишения свободы. В рамках подпрограммы «Молодежь выбирает здоровье!», организован детско юношеский клуб «Я выбираю спорт!». На учете состоит семьи СОП – 18 семей, в них 46 несовершеннолетних, «Группа риска» - 53 семьи, в них 95 несовершеннолетних. В 2012 году оказано услуг – 6070, обслужено 1387 граждан. В 2013 году оказано услуг 3368, обслужено граждан 1282.

**Организационно-методическое отделение** направлено на организацию методического сопровождения всех структур учреждения. Основными задачами отделения является информационно – аналитическая деятельность, методическая работа по повышению эффективности деятельности структурных подразделений и внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания, организацию работы по повышению профессионального уровня специалистов учреждения. В 2012 году в СМИ осыящено 93 информации, вышло в эфир телевидения 27 сюжетов. Активно привлекает благотворительную помощь от предпринимателей, предприятий и организаций в виде денежных и материальных средств на поддержку благотворительных акций «Добро без границ», «Собираемся в школу», «Доброе сердце», «Подари детям радость» для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Благотворители, внесшие значительный вклад в деятельность Учреждения, отмечаются благодарственными письмами учреждения, и Дипломом «Золотое сердце». В 2012 году – первом полугодии 2013 года собрано средств на сумму 629435.00.

В 2012 году воспользовались услугами учреждения 6151 граждан, оказано 196346 социальных услуг. В настоящее время воспользовались услугами учреждения 7263 граждан, оказано 187891 социальных услуг.

Вся деятельность учреждения осуществляется в тесном взаимодействии с муниципальной и районной администрациями, КДН, ОДН ОВД, отделом опеки и попечительства, учреждениями здравоохранения, образования, спорта, культуры, общественными организациями, отделением Пенсионного фонда России, с учреждениями социальной защиты населения.

**По результатам работы в 2012 – 2013 годах Государственное бюджетное учреждение «Белогорский КЦСОН» помещено на городскую Доску Почета.**



**Официальное наименование Учреждения:**

**полное:** Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

**сокращенное:** ГБУ АО «Белогорский КЦСОН».

**Место нахождения Учреждения:** Российская Федерация, 676856, Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 Б.

**Телефон/факс:** (41641) 5-81-16, e-mail: [belogkacson@rambler.ru](mailto:belogkacson@rambler.ru)

**Автомобусные маршруты до Учреждения:** № 21, № 22, № 108, **остановка:** стадион «Амурсельмаш».

**Цель деятельности Учреждения:**

Оказание на территории города Белогорск и Белогорского района семьям и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

**Предмет деятельности Учреждения:**

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов;
- граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке.

**Управление Учреждением:**

Директор – Тарасенко Наталья Леонидовна, тел. 5-70-22

Заместитель директора

по работе с пожилыми гражданами

и инвалидами – Белоус Марина Арнольдовна, тел. 2-60-69

Заместитель директора

по работе с семьей и детьми - Гнатышина Наталья Николаевна, тел. 5-85-34.

**Штатная численность работников – 150**

Вся деятельность учреждения осуществляется в тесном взаимодействии с муниципальной и районной администрациями, КДН, ОДН ОВД, отделом опеки и попечительства, учреждениями здравоохранения, образования, спорта, культуры, общественными организациями, отделением Пенсионного фонда России, с учреждениями социальной защиты населения.

В 2013 году воспользовались услугами учреждения 13713 граждан, оказано 316979 социальных услуг.

По результатам работы в 2012 – 2013 годах Государственное бюджетное учреждение «Белогорский КЦСОН» помещено на городскую Доску Почета.

Ежегодно учреждение участвуют в областном смотре – конкурсе на лучшее благоустройство прилегающей территории среди учреждений социальной защиты населения Амурской области. В День социального работника в министерстве социальной защиты населения подвели итоги. Учреждение признано победителем, занявшее первое место и отмечено Дипломом 1 степени и денежной премией.

На основании предложения администрации Правительства Амурской области ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» включен во Всероссийский Реестр «Книга Почета» за 2014 год.

## **Структура Учреждения включает в себя 12 отделений:**

### **Отделения по обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

направлены на оказание помощи одиноким престарелым и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях, при условии соблюдения принципов адресности, добровольности и социальной справедливости. Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Услуги предоставляются бесплатно только УВОВ или гражданам, чей доход ниже прожиточного минимума. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные Постановлением Правительства Амурской области от 31.07.2012 г. № 409.

Количество граждан, пользующихся социальными услугами ежегодно растет: в 2012 году обслужено – 309 человек, в 2013 году – 444 человека. Телефон: **2-60-69**

### **Отделение медицинского обслуживания инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями и граждан пожилого возраста**

предназначается для временного (до 6-ти месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Услуги предоставляются бесплатно только УВОВ или гражданам, чей доход ниже прожиточного минимума. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденные Постановлением Правительства Амурской области от 31.07.2012 г. № 409. На обслуживании в 2014 году находится 71 человек, оказано 26315 социальных услуг. Телефон: **2-60-69**

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации, содействие в оформлении документов в дома интернаты, содействие в получении, установленных федеральным и областным законодательством льгот, осуществляет консультирование по социальным вопросам, экстренную психологическую помощь, психологическую поддержку жизнедеятельности граждан. А именно:

- содействие в получении паспорта лицам без определенного места жительства и лицам из мест лишения свободы;

- прием заявлений для постановки на очередь в дома – интернаты для инвалидов и престарелых и специализированные дома для пожилых граждан, путевок в пансионат «Приозерье», временное обеспечение техническими средствами реабилитации (костыли, трости, кресло-коляски) на платной и бесплатной основе всех нуждающихся.

За 2013 г. принято 2639 человек, оказано 3949 услуг.

Отделением выигран муниципальный грант по проекту «Заботливый город», направление которого, благоустройство прилегающей территории пункта проката технических средств. Телефон: **2-71-01**

### **Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

осуществляет социально – реабилитационные, психолого – консультативные и культурно - досуговые мероприятия гражданам пожилого возраста и инвалидам при условии посещения отделения. За 2013 год посетило 456 человек, оказано 3670 услуг.

Отделением выиграно два муниципальных гранта «Комната психологической разгрузки», направление которого - оборудование комнаты оргтехниккой и «Возраст спорту не помеха», направленного на проведение спортивно – оздоровительных занятий среди пожилых людей микрорайона «Амурсельмаш».

Телефон: 5-81-16

**Отделение медицинского обслуживания инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями и граждан пожилого возраста**

предоставляет терапевтическую, педиатрическую, стоматологическую, детскую неврологическую, физиотерапевтическую и психологическую помощь; проводит профилактическое лечение в стадии ремиссии, а также санитарно-просветительную работу среди пожилого населения по сохранению здоровья и предупреждению инфекционных заболеваний. За 2013 год оздоровлено 456 человек, оказано медицинских услуг 42926. Телефон: 5-89-15

**Специальный дом для одиноких престарелых** функционирует для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту. Предоставляются услуги:

- социально – медицинские (в/в и в/м инъекции, измерение АД);
- социально-психологические (консультации, беседы, мотивация к активности);
- социально-педагогические (организация культурно-досуговой деятельности);
- социально-правовые (консультирование по социально-правовым вопросам);
- социально-экономические (предоставление при возможности продуктов питания и одежды). Телефон: 2-60-69

**Отделение дневного пребывания детей** предназначено для реализации программ социальной реабилитации в полустационарных условиях (культурное обслуживание, отдых, организация детских мероприятий, горячее питание). Ежедневно отделение обслуживает более 20 детей в возрасте от 6 до 14 лет из многодетных, неполных, опекунских, малообеспеченных семей и других несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2013 году прошло 24 смены для детей из малообеспеченных семей и семей «группы риска». Реабилитацию прошли 860 детей. Отделение работает в рамках реализации программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 г, «Во имя детства», «Ради будущего». Телефон: 5-70-63

**Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями** направлено на обеспечение социальной и психологической адаптации детей-инвалидов к жизни в социуме. Предоставляет услуги: социальный патронаж семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, содействие в получении путевок в РЦ «Бардагон», организация реабилитационных смен для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, где проходят комплекс реабилитационных мероприятий: медицинских (массаж, физиотерапия, занятия ЛФК), психолого – педагогических. Реализован проект «Солнечный островок», финансируемый на средства гранта благотворительного фонда «София», по программе «Здоровые дети – будущее России». На учете состоит 228 семей, 246 детей инвалидов. Телефон: 5-89-15.

**Отделение помощи семье и детям** осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении; оказывает помощь в оформлении

документов на получение адресной помощи и детского пособия, в составлении актов обследования по всем социальным выплатам, с выездом на дом, в оформлении социальной стипендии; обеспечивает сопровождение и оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря, бесплатное лечение от алкогольной зависимости с последующим кодированием; оказывает помощь в натуральном виде (б/у вещи, продуктовые наборы, комплект для новорожденного). Реализует программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 гг. «Во имя детства» и «Ради будущего». «Мобильная служба» ведет работу по технологии «Мой малыш». Отделением за 2013 год обслужено 6007 человек и предоставлено 20180 услуг. Телефон: 5-70-63.

**Организационно-методическое отделение** направлено на организацию методического сопровождения всех структур учреждения. Основными задачами отделения является информационно – аналитическая деятельность, методическая работа по повышению эффективности деятельности структурных подразделений и внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания, организацию работы по повышению профессионального уровня специалистов учреждения. Активно привлекает благотворительную помощь от предпринимателей, предприятий и организаций в виде денежных и материальных средств на поддержку благотворительных акций «Добро без границ», «Собираемся в школу», «Доброе сердце», «Подари детям радость» для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Благотворители, внесшие значительный вклад в деятельность Учреждения, отмечаются благодарственными письмами учреждения, и Дипломом «Золотое сердце». Телефон: 5-81-16.

**Опыт работы по социокультурной реабилитации граждан пожилого  
возраста и инвалидов в государственном бюджетном учреждении  
Амурской области «Белогорский комплексный центр социального  
обслуживания населения».**

**Н.В. Волошина**

Заведующая организационно – методическим отделением

**Е.П. Петруненко**

Психолог отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и  
инвалидов.

**М.П. Романюк**

Заведующая отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и  
инвалидов.

В последние годы наблюдается тенденция роста численности граждан пожилого возраста на территории, обслуживаемой учреждением. По статистике около 17700 человек (32 %) от населения города – пенсионеры. Среди них 9% инвалидов, более 5% имеют возраст старше 65 лет. При этом с каждым годом будет увеличиваться не только общая численность самих пожилых граждан, но и тех, кто нуждается в постоянной посторонней помощи и социальных услугах в целом. Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, требует выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми. В условиях современного мира, ставящего перед человеком и обществом задачи различной степени сложности, одним из условий их эффективного решения является возможность организации человеческой деятельности таким образом, чтобы добиться максимально возможного результата с минимальными затратами ресурсов, средств и времени.

Важное место в реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов имеет технология социокультурной реабилитации.

Социокультурная реабилитация - это комплекс мероприятий и процесс, имеющий целью помочь гражданам пожилого возраста поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции реализации культурных интересов и запросов, что обеспечивает ему средства для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Под технологией социокультурной реабилитации пожилых граждан понимается система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности в соответствии с их духовными интересами, потребностями и потенциальными возможностями.

Цель социокультурной реабилитации - достижение, посредством арттерапевтических методов взаимодействия специалиста с пожилым человеком. В качестве терапевтических средств применяются различные художественные техники, используя момент эстетического переживания для гармонизации психического состояния пожилых.

Реабилитационным пространством является отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ АО «Белогорский КЦСОН». Деятельность отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на активизацию образа жизни пожилых, повышение уровня их физического, социального и духовного самочувствия, возрастание степени адаптированности индивида к окружающему миру, углубленное миропонимание. Посещение отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов позволяет расширить социальные контакты пожилых людей, поправить их здоровье, расширить кругозор.

Услуги, предоставляемые в отделении дневного пребывания, условно подразделяются на социокультурные, физкультурно-оздоровительные, психологические. Социокультурные услуги в основном состоят из музыкальных занятий, лекций и творческих встреч, заочных экскурсий и путешествий. Данный тип услуг направлен на повышение культурного и образовательного уровня клиентов, их приобщение к культурному наследию, возможность творческой самореализации, в целом на качественное разнообразие досуга пожилых граждан. Основу процесса социокультурной реабилитации пожилых граждан и инвалидов составляют разнопрофильные досуговые программы, базирующиеся на традиционных формах клубной работы. Клубная работа практикуется как один из методов социально – психологической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. В работе клуба активное участие принимает психолог отделения, он создает атмосферу доверительного отношения, что в свою очередь вызывает позитивный настрой и помогает сплотить группу единомышленников. Психолог отделения использует в своей работе активные формы и методы по реализации социального проекта в рамках муниципального гранта «Комната психологической разгрузки».

Комната психологической разгрузки является уникальным местом, которое способно повлиять на психологическое и физиологическое состояние человека дать пережить ему не выраженные эмоции, вернуть себе гармонию и умиротворение.

В комнате психологической разгрузки активно используется мультимедийное оборудование, которое оказывает сильное воздействие на эмоциональный настрой клиентов посещающих сеансы релаксации. Демонстрация сложных процессов на большом экране помогает глубже понять природу явления. Лесные прогулки, подводные путешествия по морским просторам, отдых на цветочной лужайке, путешествия по экзотическим островам, где только не бывают наши посетители. Наглядное восприятие оказывает положительное влияние на клиентов, пробуждая

красочные эмоции. Мультимедийное оборудование помогает расслабиться даже тем, кто не научился технике релаксации. Пожилые люди с удовольствием отдыхают и набираются сил, просматривая яркие, красочные, расслабляющие видеоролики, слайд-презентации.

Чтобы снять некоторое напряжение, психолог отделения проводит необычные занятия, направленные на сплочение клиентов и знакомство между собой. Проводятся психологические игры и тренинги. В игре «Под небом голубым», участники раскрывают свой скрытый талант в глубинах своего спокойного сознания, с помощью воображения и представления себя в более комфортном месте.

Тест игры «Круг, треугольник, квадрат» способствует вспомнить уроки рисования и геометрии в школе. Истинное значение каждого рисунка можно обнаружить в том, как человек располагает и использует три основные фигуры.

Групповые игры «Дорисуй за мной» и «Найди изменения», помогают создать доверительную атмосферу и сплотить присутствующих между собой. Игра - во всех своих вариантах помогает формировать оптимистическое, жизнеутверждающее мироощущение, обеспечивает возможность выстроить Я-концепцию, что не только улучшает психоэмоциональное состояние, но и регулирует биологические функции организма.

Широкое применение в отделении получила методика Шоу-Пейн и Мозартика. Методика Шоу-Пейн – рисование руками. Одна из самых древних техник живописи. В 20 веке пережила настоящее второе рождение, популярна до сих пор. Большое значение имеет для развития детских творческих способностей. Но есть целый ряд художников, работающих руками, произведения которых относят к современным шедеврам.

Американский педагог Рут Фэйзон Шоу впервые предложила в процессе художественного образования детей рисование руками. В 1931 году она запатентовала рецепты безопасных красок для детского рисования

руками. Методы педагога были широко распространены в художественных школах Рима (Италия).

После того, как Рут Фэйзон Шоу разработала методику рисования руками для детей, она заинтересовалась терапевтическими свойствами этого приема творчества. Её труды в этой области получили большое признание в среде психиатров того времени. Она была приглашена консультантом на кафедру психиатрии в мемориальный госпиталь при Университете Северной Каролины в Чапел-Хилл (США). Во время работы в госпитале она встретила психолога Джона Томаса Пейна, который стал её преемником, и развивал лечебные методы рисования руками с 1969 года вплоть до своей смерти в 2000 году.

Главная цель методики – успокаивающий эффект рисование руками, которое развивает творческие способности в любом возрасте. Рисую, клиент дает выход своим чувствам, желаниям, благодаря рисованию он постигает, иногда моделирует действительность, легче воспринимает болезненные для него образы и события. Одно из самых мощных выразительных средств, которыми пользуется изобразительное искусство, это краски, воплощающие многообразие окружающего мира.

С помощью методики Шоу-Пейн высвобождаются отрицательные эмоции, создается оздоравливающий эффект. Приобщаясь к активному образу жизни, посредством методов арт-терапии, пожилые люди до глубокой старости сохраняют физическую активность, бодрость духа, веселый нрав, оптимизм.

Мозартика - это настольная, красочная игра. Меняет взгляд на мир, на себя, на свои взаимоотношения. Дает возможность построить динамичную цветовую модель своего внутреннего эмоционального состояния и настроения.

Мозартику смело можно считать новым видом искусства, досуга и, конечно же, игры. Родилась она на стыке арт-терапии, игротерапии и психоанализа. С виду Мозартика похожа на мозаику и пазлы, однако в ней нет никакой

заданности, никаких штампов, что значительно активизирует фантазию и дает полный простор для самовыражения.

Игра Моцартика применяется, непосредственно, с гражданами пожилого возраста. Как известно, у таких людей синдром дефицита внимания. В результате снижены барьеры в общении, повышен уровень психологической культуры в сфере межличностных взаимоотношений, получены умения и навыки в решении психологических проблем.

Активное участие пожилых людей и инвалидов в культурнодосуговой деятельности дает возможность выразить себя, свое непосредственное эмоциональное состояние, что приводит к разрешению внутриличностного конфликта и, как следствие, к стабилизации психоэмоционального состояния, снижению агрессии, к регуляции различных функций организма. Актуальность использования той или иной технологии обусловлена нуждаемостью клиентов и проблематикой обратившихся граждан. Чаще обращаются женщины с жалобами на свое физическое и психологическое состояние из-за резкого ухудшения здоровья. Как правило это те, кто потерял своих близких родственников, пережившие стрессовую ситуацию в обостренной форме, находящиеся в длительном депрессивном состоянии.

С целью преодоления социальной изоляции пожилых, в отделении дневного пребывания функционирует «Факультет здоровья». Факультет объединил в своих рядах сторонников активного долголетия. В разработке плана мероприятий учитывались возраст и состояние здоровья клиентов. На занятиях, которые проводит специалист по лечебной физкультуре, разучивают комплекс простых гимнастических упражнений, для самостоятельных тренировок в домашних условиях. Цель инновации: приобщение клиентов отделения дневного пребывания к здоровому образу жизни, поддержание их духовного и нравственного состояния.

План работы «Факультета здоровья».

П/№	Тема цикла	Периодичность	Ответственный
1	Дыхательная гимнастика по Стрельниковой.	Курс - два месяца, занятия два раза в неделю.	Зав. отделением, инструктор ЛФК
2	Великая сила растяжки.	Курс - два месяца, занятия один раз в неделю.	инструктор ЛФК
3	Школа гипертоника.	Курс - один месяц, занятия один раз в неделю.	Врач терапевт
4	Школа больного сахарным диабетом.	Курс - один месяц, занятия один раз в неделю.	Врач терапевт
5	Остеохондроз: комплекс оздоровительных упражнений.	Курс - два месяца, один раз в неделю.	Зав отделением, инструктор ЛФК
6	Оздоровительные упражнения при остром мозговом кровообращении.	Курс - два месяца, занятия два раза в неделю.	Зав отделением, инструктор ЛФК
7	Здоровый образ жизни: антистрессовые упражнения.	Курс - один месяц, занятия два раза в неделю.	Зав отделением, психолог
8	Основные принципы повседневного питания в пожилом	Курс - один месяц, занятия два раза в неделю.	Врач терапевт, диетсестра

	возрасте.		
--	-----------	--	--

Наряду с действующими методами и формами практической деятельности, с целью расширения спектра услуг, специалистами отделения внедряется инновационная программа «Дыхательная гимнастика по **Стрельниковой**».

Дыхательная гимнастика по **Стрельниковой** - это ортодоксальные дыхательные упражнения, которые проводятся в сочетании с простыми физическими движениями. Началу занятий предшествует подготовительный период, который включает в себя обследование врача – терапевта. В разработанных индивидуальных картах учитываются антропометрические данные, а также артериальное давление, пульс, проводится забор крови на определения сахара в крови, рассчитывается индекс массы тела. При подведении мониторинга было отмечено улучшение физического здоровья, и психоэмоционального настроения, что побуждает наших клиентов к активному образу жизни.

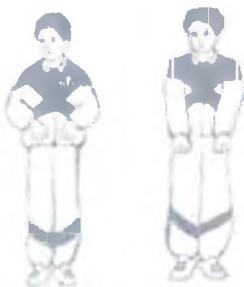
Дыхательная гимнастика по Стрельниковой (упражнения)



1. «Ладошки». И.П. встаньте прямо, согните руки в локтях и «покажите ладони зрителю». Делайте шумные, короткие вдохи носом и одновременно сжимайте ладони в кулаки.

абсолютно

Помните! Вдох носом – активный, выдох через рот – пассивный, неслышимый.



Упражнение «Ладошки» можно делать стоя, сидя и лежа.

2. «Погончики». И.П. встаньте прямо, кисти рук сожмите в кулаки и прижмите к животу, на уровне пояса. В момент вдоха резко толкайте кулаки вниз к полу. Затем кисти рук возвращаются в и.п. Выше пояса кисти не поднимать.

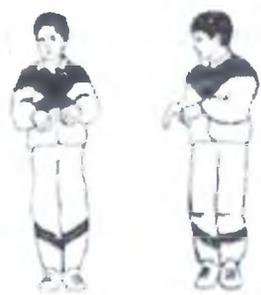


Упражнение «Погончики» можно делать стоя, сидя и лежа.

3. «Насос» («Накачивание шины»). И.П. встаньте прямо, ноги чуть уже ширины плеч, руки вдоль туловища.

Сделайте легкий поклон (руками тянуться к полу, но не касаться его) и одновременно - шумный и короткий вдох носом (во второй половине поклона). Вдох должен закончиться вместе с поклоном. Слегка приподняться, но не выпрямляться, и снова поклон и короткий, шумный вдох "с пола". Поклоны делаются ритмично и легко, низко не кланяйтесь, достаточно поклона в пояс. Спина круглая, а не прямая, голова опущена. Помните! «Накачивать шину» надо в темпе ритме строевого шага. Упражнение «Насос» можно делать стоя и сидя. Ограничения: при травмах головы и позвоночника; при многолетних радикулитах и остеохондрозах; при повышенном артериальном, внутричерепном и внутриглазном давлении; при камнях в печени, почках и мочевом пузыре - низко не кланяйтесь. Поклон делается едва заметно, но обязательно с шумным и коротким вдохом через нос. Выдох делается после каждого вдоха (пассивно) через рот, но не открывайте его широко.

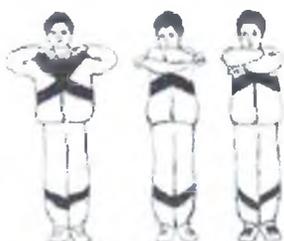
Упражнение «Насос» очень результативное, часто останавливает приступы бронхиальной астмы, сердечный.



4. «Кошка». И.П. встаньте прямо, ноги чуть уже ширины плеч (ступни ног не должны отрываться от пола). Сделайте танцевальное приседание и одновременно поворот туловища вправо - резкий, короткий вдох. Затем такое же приседание с поворотом влево и тоже короткий, шумный

вдох. Выдохи происходят между вдохами сами, произвольно. Колени слегка сгибайте и выпрямляйте (приседание легкое, пружинистое, глубоко не приседать). Руками делайте хватательные движения справа и слева на уровне пояса. Спина абсолютно прямая, поворот - только в талии.

Упражнение «Кошка» можно делать сидя и лежа (в тяжелом состоянии).



5. «Обними плечи» (вдох на сжатии грудной клетки).

И.П. встаньте прямо, руки согнуты в локтях и подняты на уровень плеч. Бросайте руки навстречу друг другу до

отказа, как бы обнимая себя за плечи. И одновременно с каждым «объятием» резко «шмыгайте» носом. Руки в момент «объятия» идут параллельно друг другу, а не крест-накрест, ни в коем случае их не менять (при этом все равно, какая рука сверху - правая или левая). Широко в стороны не разводить и не напрягать. Освоив это упражнение, можно в момент встречного движения рук слегка откидывать голову назад - «вдох с потолка».

Упражнение «Обними плечи» можно делать стоя, сидя и лежа.

Ограничения: с ишемической болезнью сердца (ИБС), врожденными пороками, перенесенным инфарктом - в первую неделю тренировок не делать упражнение "Обними плечи". Начинать его нужно со второй недели вместе с другими упражнениями гимнастики Стрельниковой. В тяжелом состоянии надо делать не по 8 вдохов-движений, а по 4 или даже по 2, затем отдых 3-5 секунд и снова 2 или 4 вдоха-движения.

Женщинам, начиная с шестого месяца беременности в упражнении «Обними

плечи» голову назад не откидывать, выполнять упражнение только руками, стоя ровно и смотря прямо перед собой.



6. «Большой маятник» («Насос» + «Обними плечи»). И.П. встаньте прямо, ноги чуть уже ширины плеч. Наклон вперед, руки тянутся к полу - вдох. И сразу без остановки, слегка прогнувшись в пояснице наклон назад - руки обнимают плечи - и тоже вдох. Кланяйтесь вперед - откидывайтесь назад, вдох "с пола" - вдох "с потолка".

Выдох происходит в промежутке между вдохами сам, не задерживайте и не выталкивайте выдох.

Упражнение «Большой маятник» можно делать также сидя.

Ограничения: при остеохондрозе, травмах позвоночника и смещениях межпозвонковых дисков, упражнение «Большой маятник» делайте, ограничивая движения: слегка кланяясь вперед и почти не прогибаясь при наклоне назад.

Данная система занятий с пожилыми гражданами и инвалидами ориентирована на активизацию резервных возможностей организма (слуховых, зрительных, двигательных, тактильных), способствует формированию и поддержанию положительного эмоционально-психологического фона и через эти механизмы достижение лечебно-оздоровительного эффекта. Внедрение новых форм и методов работы способствует снижению социальной напряженности и повышению качества жизни пожилых людей.

Технология социокультурной реабилитации решает вопросы социализации граждан пожилого возраста и инвалидов, способствует сплочению людей, удовлетворению их потребностей в широком социальном общении, помогает им овладеть стереотипами поведения и взаимодействия, позволяющими преодолеть или предотвратить ощущение собственной неполноценности, готовит пожилых людей к адекватным ответам на требования окружающего их мира.

Сведения об авторе: Волошина Наталья Васильевна, заведующая

организационно – методического отделения государственного бюджетного учреждения «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Адрес с почтовым индексом: служебный – Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 мая, 177 «Б», 676856

Тел: 5-81-16, e-mail: belogkcsn@rambler.ru

домашний – Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, 217/2, кв. 24. 676856

Тел: 89241464626

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Дмитриченко Е.С. Направления деятельности отделения реабилитации стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста // Социальное обслуживание. 2010. № 1.
2. Иванова Н.Н. Лучшие методики дыхания по Стрельниковой. Феникс, 2005
- Панова А.М., Холостова Е.И. Социальная работа. М., 1997.
3. Романычев И.С. «Социокультурная деятельность в отделениях дневного пребывания // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 4.
4. ООО Издательство «Социальное обслуживание» Профессионально научно-практический и методический журнал № 6 (49) 2011 год.
5. Холостова Е.И. Технологии социальной работы. М., 2001.400 с.
6. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. М., 2006. 138с.
7. Щетинин М. Дыхание по Стрельниковой побеждает болезни. М., 2009.