

- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

*Несправедлива жизнь, порой, бывает,  
Как приговор — РЕБЁНОК-ИНВАЛИД.  
В боль этих деток мало кто вникает,  
Не слышат люди слёзных их молитв.  
Так много говорим мы об аспектах,  
Которые — моральными зовут,  
Но помощь остаётся лишь в «конспектах»,  
И детки эти сами «крест несут».  
Как будто, ангелочки, только в сети  
Попали... Ждут, чтоб кто-то им помог.  
Но мир жестокий, даже не заметил...  
Как жаль, что — это не сюжет кино.  
О, общество! Они же — просто ДЕТИ,  
Имеют и характер, и лицо...  
Не только для здоровых солнце светит,  
Свой первый лучик шлёт на их крыльцо.*

**Организационно-методическое отделение**

*Место нахождения Учреждения:*

Российская Федерация, 676856, Амурская область,

г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 «Б».

*Телефон/факс:* (41641) 5-81-16,

e-mail: [belogkcon@rambler.ru](mailto:belogkcon@rambler.ru)

*Автобусные маршруты до Учреждения:* № 21, № 22,  
№ 108, *остановка:* стадион «Амурсельмаш».

*Государственное бюджетное  
учреждение Амурской области  
«Белогорский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»*



*Правила этикета при  
общении с инвалидами,  
имеющими задержку в  
развитии и проблемы  
общения, умственные  
нарушения*

*г. Белогорск*

*Май, 2016 г.*



С 1 января 2016 г. вступают в силу основные по-

ложения Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Этим Законом и другими нормативно-правовыми актами в течение последних нескольких лет в Российской Федерации с целью реализации положений Конвенции о правах инвалидов создана обновленная правовая база для создания доступной среды для инвалидов.

Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

**Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:**



- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.



- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.