



Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам

Социальный работник должен обращаться с коллегами с уважением, вежливостью, с доверием, соблюдая деликатность и справедливость.

Социальный работник должен обращаться с клиентами своих коллег внимательно, вести их дела с полной профессиональной отдачей:

- а) социальный работник, не должен брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующих согласований с этим коллегой;
- б) социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием и уважением.

Имидж Учреждения

Имидж Учреждения является важным инструментом достижения общих целей, реализации задач и должен использоваться максимально эффективно.

Сотрудник Учреждения неукоснительно соблюдает трудовую дисциплину. В случаях, когда сложившиеся обстоятельства могут привести к нарушению дисциплины, сотрудник ставит об этом в известность непосредственного руководителя. Сотрудник стремится свести к минимуму возникновение таких обстоятельств.



Литература:

1. Кодекс этики социального работника и социального педагога

Организационно-методическое отделение

Место нахождения Учреждения:

Российская Федерация, 676856, Амурская область,

г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177 «Б».

Телефон/факс: (41641) 5-81-16,

e-mail: belogkcsn@rambler.ru

Автобусные маршруты до Учреждения: № 21, № 22,
№ 108, *остановка:* стадион «Амурсельмаш».



**Государственное бюджетное
учреждение Амурской области
«Белогорский комплексный
центр социального**



**Соблюдение норм
профессиональной этики ,
правил делового поведения и
общения работников
социальной сферы**

г. Белогорск

2015 г.

Профессиональная этика - одна из функциональных основ профессиональной деятельности. Профессиональная этика социального работника представляет собой науку о профессиональной морали.

Это - совокупность норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

«Социальный работник» в настоящем кодексе – это любой человек, занятый в сфере социального обслуживания, независимо от занимаемой должности.

Социальная работа призвана влиять на общественную нравственность через непосредственные контакты с населением – своими клиентами и их близкими в процессе работы, а так же с помощью пропаганды профессиональных ценностей и личных примеров специалистов.

Являясь примером гуманного отношения к человеку, доброты и милосердия, честности и справедливости, социальный работник выступает проводником идей гуманизма, утверждения их в обществе как норм человеческой жизнедеятельности. Тем самым он способствует утверждению в обществе ценностей социальной работы, ее идеалов и выполняет свой долг перед профессией.

Поведение и облик социального работника

Главная цель «Кодекса этики социального работника — определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

социальный работник должен:

- поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем профессии;
- приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом-экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей;
- действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей.
- соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной **ЧЕСТНОСТИ:**

а) социальный работник должен не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях и интересах.

в) специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства.

Этические обязательства социального работника по отношению к клиенту

Основными обязанностями социального работника являются его обязанности по отношению к клиенту:

- а) социальный работник должен избегать связей и отношений, которые идут во вред клиента;
- б) социальный работник должен завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи;
- в) социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;
- г) социальный работник должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи, проявлять корректность, терпимость и внимательность в обращении с клиентами.

Социальный работник обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи.