

Анализ социологического опроса
на тему «Удовлетворенность пожилых граждан и инвалидов
условиям жизнедеятельности»
01.09.2019 г.

В целях обеспечения реализации Распоряжения Правительства РФ от 05.02.2016 г. № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» проведен социологический опрос по удовлетворенности пожилых граждан и инвалидов, проживающих в городе Белогорск условиям жизнедеятельности. Опрос проводился в виде анкетирования по заранее разработанному опросному листу.

Всего в опросе приняли участие 135 человек. Были опрошены различные категории респондентов, из них: ветераны труда – 10% , инвалиды 1 группы - 27%, инвалиды 2 группы – 50%, инвалиды 3 группы- 1 %, вдовы участников -2 %, пенсионеры- 10%.

В качестве одного из факторов, влияющих на социальное самочувствие пожилого респондента, рассматривался фактор условий проживания. 82% одиноко проживающие граждане, 18% опрошенных респондентов проживают с супругом (ой).

Физическое самочувствие опрошенных респондентов отличается тем, что 80% пожилым гражданам требуется помощь узких специалистов, 20 % нуждаются в госпитализации и в диспансеризации.

Приходилось тратить денежные средства в учреждениях здравоохранения при получении медицинской помощи 70% пожилым гражданам.

На вопрос «Оцените комфортность условий при ожидании приёма в поликлинике» (наличие мест для сидения, проветриваемость помещения, наличие гардероба) 54,8% опрошенных считают условия для ожидания специалистов - частично комфортными. Удовлетворены качеством оказания медицинских услуг 38% опрошенных респондентов.

100% опрошенных респондентов считают, что условия ожидания в учреждениях социальной защиты населения являются вполне комфортными и удовлетворены непосредственным взаимодействием со специалистами участвующими в предоставлении государственных услуг в органах социальной защиты населения.

100% респондентов по достоинству оценили работу учреждений социальной защиты населения.

На вопрос как часто Вы посещаете учреждения культуры, 60% опрошенных пожилых граждан ответило, что по возможности стараются посещать данные мероприятия, чаще всего посещают дом культуры, клуб - 50% респондентов, остальные посещают библиотеку, музей, кинотеатр – по 17%. В основном раньше посещали концерты, спектакли профессиональных артистов - 60%.

Одной из основных причин, которая мешает посещать культурно-массовые мероприятия, является плохое самочувствие пожилых граждан и инвалидов – так считает 50% опрошенных.

Что касается образования респондентов, а именно направления, подготовки по которому пожилой гражданин получил образование, ответы распределились следующим образом: 50% - медицина и здравоохранение; 13% - образование и педагогика; 12% - гуманитарное и социальное; 6% - культура и искусство; 5% - транспорт; 5% - сфера обслуживания; 4,5 % - сельское и рыбное хозяйство; 3% - энергетика; 2,3% - производство продовольственных и потребительских товаров; 1% - экономика и управление.

Пожилые граждане и инвалиды обеспечены телефонной и сотовой связью так считают 92%. Общественный и коммерческий транспорт является доступным для граждан пожилого возраста и инвалидов, так считает 90% опрошенных, но из-за плохого самочувствия желают пользоваться услугами социального такси 78% респондентов.

Заключение: общая оценка уровня удовлетворенности условиями жизнедеятельности – положительная.

Исп. Басистая С.И.,

специалист организационно-методического отделения