

Министерство социальной защиты населения
Амурской области

*Отчет об итогах деятельности
Государственного бюджетного учреждения
Амурской области
«Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2022 год*



*г. Белогорск
2022 г.*

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

юридический адрес: Российская Федерация, 676856, Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, д. 177 «Б»

 **/факс:** 8 (41641) 5-81-16
8 (41641) 5-85-86
kcsn_belogorsk@amurszn.ru

E-mail: **Режим работы:**
Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00
Перерыв – с 12.00 до 13.00
Суббота, воскресенье – выходной

Наименование учреждения: Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Руководитель учреждения: Тарасенко Наталья Леонидовна.

Дата государственной регистрации: 16 февраля 2010 г.

Место регистрации: г. Белогорск, Межрайонная инспекция ФНС России № 3 по Амурской области. ОГРН № 1102804000100.

Тип учреждения: комплексный.

Вид учреждения: комплексный центр социального обслуживания населения.

Уровень бюджетного финансирования: бюджет Амурской области.

Форма собственности: собственность субъектов РФ.

Лицензирование:

Лицензия Министерства здравоохранения Амурской области на осуществление медицинской деятельности:

Серия ЛО -28-01-001487 от 01 ноября 2017 г.

Технические характеристики помещений:

№ п/п	Структурная принадлежность помещений	Характеристика помещения	Адрес
1.	Здание административно-управленческого аппарата, отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, социально-реабилитационное отделение, отделение социального обслуживания на дому, организационно-методическое отделение, отделение срочного социального обслуживания, социальная служба «Мобильная бригада»	Отдельное трёхэтажное капитальное (кирпичное) здание, площадь – 927 м ² , 1967 год постройки.	г. Белогорск, ул. 9 Мая, д.177 «Б».
2.	Отделение социальной помощи семье и детям	Отдельное двухэтажное капитальное (кирпичное) здание,	г. Белогорск, ул. Зелёная, д. 1 «К»

		площадь – 463,5 м², 1961 год постройки.	
3.	Отделение специального дома для одиноких престарелых, пункт проката технических средств реабилитации, школа ухода	Отдельное пятиэтажное капитальное (кирпичное) здание, площадь – 2810,2 м², 2005 год постройки.	г. Белогорск, ул. Красноармейская, д. 31

2. МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

Расходы учреждения осуществляются на текущую деятельность в соответствии с требованиями бухгалтерского учета по следующим направлениям: заработная плата штатных работников, приобретение товарно - материальных ценностей, оплата коммунальных услуг и другие обоснованные расходы.

Выбранная учетная политика проводится последовательно из года в год и направлена на совершенствование предоставляемых услуг и на повышение экономической стабильности учреждения. На протяжении года велась работа по оптимизации расходов на приобретение товаров, услуг, работ. Закупка товаров по договорам велась на основании исследования рынка услуг, работ, товаров. На основании наименьшей суммы коммерческого предложения. За счет средств, полученных от оплаты за услуги, выполняются ремонтные работы, укрепляется материально-техническая база учреждения.

Имущество, приобретенное в 2022 году:

Видеокамера	60 100,00
Компьютер в сборе	49 986,00
Компьютер в сборе	49 989,00
Многофункциональное устройство	25 000,00
Программно-методическое обеспечение для многопрофильного тестирования граждан	100 000,00
Стул	2 500,00
Офисный стул	5 000,00
Стол	10 000,00
Шкаф	10 000,00
Штатив для фотоаппарата	7 000,00
Микрофон музыкальный (студийный)	10 000,00
микрофон музыкальный (петличка)	4 000,00
Доска для пересадки ДП	4 163,00
Веревочная лестница MEGA-LES 01	1 554,00
Тренажер для отработки навыков сестринского ухода	36 750,00
Кровать общебольничная (с подголовником) КФО-01 "МСК"(МСК-105)	38 850,00
Поворотное сидение для перемещения в кровати (подушка вращающаяся)	5 328,00
Подставка под спину SCW05W	4 226,00
Кресло-коляска BarryA3	21 423,00
Ходунки, серии FS, модель FS 965 LH 4 колеса, универсальные	11 322,00
Лесенка для ванной комнаты с поручнем KJT569	5 189,00
Туалет-кресло с санитарным оснащением (без колес) WC Econom до 100кг.	4 551,00
Насадка на унитаз SC7060C	4 151,00
Столик прикроватный СА 201	6 549,00
Пандус перекатный металлический	5 390,00
Ширма медицинская ШМ-"МСК"(МСК-2302-01) без колес, двухсекционная	6 882,00
Специализированный, пассажирское транспортное средство 384051	2 198 500,00

Измеритель давления HEALTHC	1 060,00
Колонки Microlab 2.0 Solo 7C NEW	12 490,00
Лазерный уровень Ресанта ПЛ-3 61/10/518	4 700,00
Лазерный дальномер DEKO Max	4 700,00
Калькулятор SKAINER	860,00
Зеркало КОСМОС	1 440,00
Игровой набор "Дары Фрёбеля"	31 002,82
Кресло-реклайнер	49 750,00
Кресло-реклайнер	49 750,00
Кресло-реклайнер	49 750,00
Кресло-реклайнер	49 750,00
Тренажер "Капитан"	146 000,00
Лестница для упражнений в ходьбе	59 000,00
Массажный коврик	3 500,00
Массажный коврик	3 500,00
Массажный коврик	3 500,00
Настенный модуль для упражнений в развитии запястья	6 000,00
Настенный модуль для упражнений в развитии запястья	6 000,00
Настенный модуль для упражнений в развитии запястья	6 000,00
Набор для пескотерапии	25 000,00
Набор для пескотерапии	25 000,00
Велотренажер механический реабилитационный	4 500,00
Велотренажер механический реабилитационный	4 500,00
Набор пособий и игр для отделения дневного пребывания	365 936,40
Нейростимулятор Brainstorm PRO-1	6 499,00
Доска-штендер двусторонняя для мела и магнитно-маркерная	3 355,00
Урна для мусора квад. Уралочка Бюджет-2	2 100,00
Урна для мусора квад. Уралочка Бюджет-2	2 100,00
Аппарат для воды L836 LD-C	6 120,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОП-4 (з) АВСЕ	1 080,00
Огнетушитель ОУ-3 (ВСЕ)	1 400,00
ПК DEXP Aquilon O260	23 799,00
Монитор Acer 23.8	12 499,00
МФУ лазерное HP LaserJet Pro M236d	25 699,00
Телевизор LED 43	17 599,00
Жалюзи вертикальные	7 140,00
Жалюзи вертикальные	7 140,00
Смартфон Xiaomi Redmi	8 999,00
Стол письменный	5 700,00
Стол письменный	5 700,00
Тумба офисная деревянная	8 000,00
Тумба офисная деревянная	8 000,00
Кресло офисное	5 000,00
Кресло офисное	5 000,00
Шкаф деревянный для документов	15 000,00

Стул ученический	3 000,00
Стул ученический	3 000,00
Стул ученический	3 000,00
Стул ученический	3 000,00
Стол ученический	6 000,00
Стол ученический	6 000,00
Стол ученический	6 000,00
Стол ученический	6 000,00
Шкаф 2200*700*350	12 500,00
Монитор Philips 23.8	10 199,00
Монитор Acer 21,5	7 499,00
МФУ HP Laser 135 w	23 999,00
МФУ HP Laser 135 w	23 999,00
Шкаф платяной 2100*600*350	11 950,00
Стенд 60*130см	4 510,00
Стенд 140*130см	9 060,00

Учреждение имеет оснащенную материально-техническую базу, обеспечивающую качество социальных услуг:

- для социально-медицинской реабилитации граждан, граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями работает - кабинет массажа, физиокабинет, кабинет АФК, пункт ранней психолого-педагогической помощи «Я сам», служба ранней помощи «Первый шаг»;
- для психолого-педагогического сопровождения граждан - кабинеты педагогов - психологов, кабинет для занятий с логопедом, комната релаксации, темная сенсорная комната, залы для групповых занятий и мероприятий;
- для социально-бытового обслуживания получателей социальных услуг работает парикмахерская, пункт выдачи вещей из средств благотворительности (сезонная одежда и обувь).

3. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД

Для осуществления деятельности ГБУ АО «Белогорский центр социального обслуживания населения» на 2022 год запланированы расходы: - заработная плата 56 756 092 руб. или 65% от всех расходов, в том числе за счет субсидий на выполнение государственного задания из областного бюджета 55 081 167 руб., за счет субсидий на иные цели – 0 руб., за счет средств приносящей доход деятельности платных социальных услуг населению 1 674 925 тыс. руб.

Произведены расходы: - 3/пл. 56 590 557 рублей, за счет субсидий на выполнение гос. задания 5 5076 735 рублей, за счет приносящей доход деятельности – 1 513 822 рублей, за счет субсидий на иные цели 0 рублей.

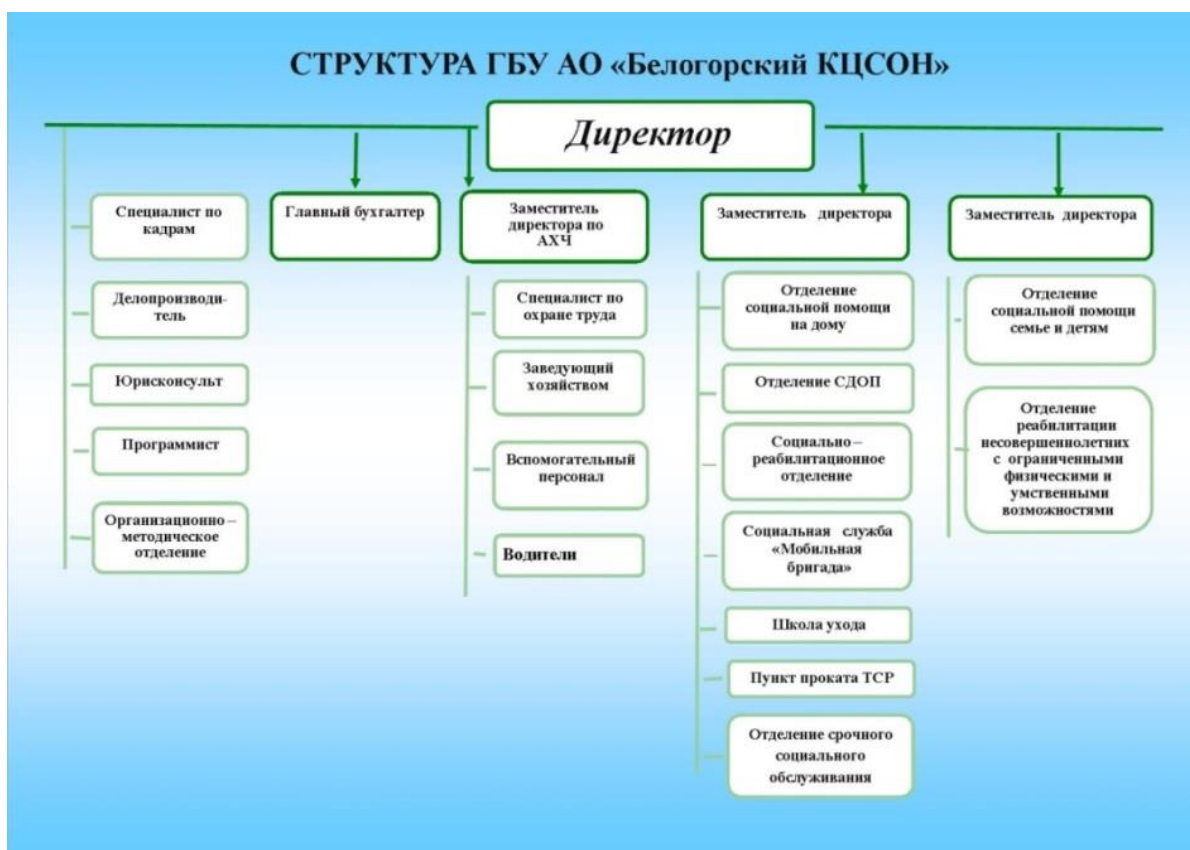
Исполнение плана ФХД за счет платных социальных услуг за 2022 год

В 2022 году было предоставлено 4787 платных услуг населению. Кассовый сбор составил 5 625 218 тыс. руб., запланировано 5 961 140 тыс. руб. (то есть 94 % выполнение плана).

Полученные средства были направлены:

- 27% от суммы доходов от оказания платных социальных услуг – на выплату заработной платы – 1 513 822 тыс. руб.;
- 73% – оплата услуг по содержанию учреждения, прочих услуг, коммунальные услуги, на приобретение горюче-смазочных материалов, запасных частей для автомобилей, канцелярских принадлежностей, расходных материалов – 3 986 623 тыс. руб.

4. СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ



Цель деятельности Учреждения - оказание на территории города Белогорск, Белогорского и Ромненского районов семьям и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, правовыми актами президента РФ, Правительства РФ, областными законами, правовыми актами Законодательного собрания Амурской области, Правительства Амурской области, губернатора Амурской области, Уставом учреждения.

Перед ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» поставлены следующие задачи:

1. Выявление совместно с государственными и общественными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании внесения данных в регистр получателей социальных услуг;
2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи;
3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
4. Информирование граждан о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
5. Обеспечение стандарта качества предоставляемых социальных услуг;
6. Оказание содействия в предоставлении отдельных мер социальной поддержки населения;
7. Внедрение в практику прогрессивных форм и методов социального обслуживания населения, не противоречащих Уставу учреждения;
8. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения, увеличению объема и доступности предоставляемых социальных услуг.

Учреждение состоит из 8 отделений: отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, социально-реабилитационное отделение, отделение специального дома для одиноких престарелых (СДОП), отделение реабилитации

несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, отделение социальной помощи семье и детям, организационно-методическое отделение, социальная служба «Мобильная бригада».

Обслуживание граждан организовано по формам:

- социальное обслуживание на дому;
- социальное обслуживание стационарная форма;
- социальное обслуживание в полустационарной форме;
- срочное социальное обслуживание;
- социальная служба «Мобильная бригада».

Во всех формах социального обслуживания получателям социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги.

5. СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В целях обеспечения здоровых и безопасных условий труда, предупреждения и профилактики производственного травматизма, сохранения жизни и здоровья сотрудников в процессе трудовой деятельности планомерно проводится работа по охране труда.

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, работников знакомят с правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

В учреждении составлен на 2022 год и выполнены планы мероприятий: по улучшению условий и охраны труда работающих, по обеспечению противопожарной безопасности, основных мероприятий по ГО и защите от ЧС, по противодействию терроризма. На официальном сайте учреждения размещены памятки по профилактике терроризма. Ежемесячно проводилась проверка автоматической пожарной сигнализации и «тревожной кнопки». Два раза в год проводились практические занятия и учебные тренировки работников учреждения совместно с получателями социальных услуг по отработке планов эвакуации в случае возникновения пожара, антитеррористической безопасности. Учреждение в достаточном количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения. Здания прошли проверку на соответствие требованиям противопожарной безопасности. Все замечания и недостатки устранены.

В соответствии с Приказом Минтруда России от 29.10.2021 N 776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда» в учреждении разработана система управления охраной труда с учетом мнения совета трудового коллектива.

Пересмотрены и разработаны инструкции по охране труда по профессиям и видам работ в соответствии с требованиями Приказа от 29 октября 2021 года N 772н.

Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. Проведены все виды инструктажей. Организовано своевременное обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

Работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами, смывающими и обезвреживающими средствами.

Ведётся постоянная работа по утверждённой «Программе производственного контроля и соблюдения, санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда

Показатель	2020	2021	2022
Средства, потраченные на улучшение условий труда, тыс.руб.	2326,25	3059,83	1471,7
В том числе:			
1. Приобретение спецодежды и средств индивидуальной защиты, тыс.руб.	103,116	223,311	211,672
2. Медицинские осмотры, тыс.руб.	265,834	73,910	83,968
3. Санитарно-бытовое обеспечение, тыс.руб.	61,905	102,986	40,744
1. Обучение вопросам охраны труда, тыс.руб.	-	8,00	2,00
2. Проведение специальной оценки условий труда, тыс.руб.	7,488	-	-
3. Иные мероприятия, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации зданий, сооружений, оборудования и т.п., тыс.руб.	1437,91	2651,62	979,067+ 154,249 (мероприятия по пожарной безопасности)

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ пользуется заслуженным авторитетом среди населения, ведь социальные работники стремятся не только удовлетворить потребности пожилых людей в социально-бытовом обслуживании, но и избавить их от чувства одиночества, восполнить дефицит общения. Предоставление социальных услуг на дому — один из самых востребованных видов обслуживания. Обслуживание граждан на дому осуществляется путем предоставления им, в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и социально-психологических услуг. Социальные услуги предоставляются получателям в соответствии с актом оценки нуждаемости в социальных услугах, планом мероприятий, индивидуальной программой предоставления социальных услуг. В период длительных выходных на Новогодние праздники социальные работники посещали больных и одиноких людей, доставляли продукты питания и медикаменты.

За отчетный период по государственному заданию обслужено 465 человек, оказано услуг — 2 653 услуг. Государственное задание по показателям, характеризующим качество и количество государственной услуги за 2022 год выполнено в полном объеме (100%).

В течение 2022 года в рамках реализации национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» сотрудники учреждения активно обучались по различным направлениям. Сотрудниками отделения пройдено обучение по внедрению и работе в единой информационной системе долговременного ухода «Оптима», а также онлайн-обучение основам типизации, организованное благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке для поддержания их жизнедеятельности.

За 2022 год в отделение обратилось 596 человек, оказано 1295 услуг — это граждане, проживающие в г. Белогорск, Белогорском, Ромненском муниципальных округах. Из них 123 инвалида и 473 пенсионера.

Специалисты оказывают помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, содействие в оформлении адресной социальной помощи (составление актов обследования) по пожарам, по обращениям граждан в органы соц. защиты для получения адресной помощи; обследование и составление актов МБО по обращениям администраций – более 90 человек.

министерства соц. защиты, др. организаций и граждан; осуществляет консультирование по социальным вопросам обратившихся граждан; содействие в получении временного жилого помещения лицам БОМЖ; содействие в оформлении в государственные учреждения социального обслуживания для одиноких престарелых и инвалидов, в специальные дома для одиноких и престарелых - направлено 24 личных дел.

Содействие в предоставлении бесплатных путевок в пансионат «Приозерье» - 150 человек. Встали на очередь в 2022 году 215 человек.

Прием и консультирование по вопросам предоставления социальных услуг лицам, временно покинувших территорию Луганской и Донецкой народных республик. Украины и временно прибывших на территорию Амурской области.

Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов - социальный контракт. Количество обслуживаемых граждан, получившие социальные услуги, составило 161 человек из них 31 человек из Белогорского и Ромненского муниципальных округов.

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Целью деятельности отделения является поддержание активного образа жизни и самореализации граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению путём оказания комплекса услуг и вовлечения в посильную трудовую, спортивную и творческую деятельность. Отделение так же предоставляет терапевтическую, педиатрическую, физиотерапевтическую помощь; проводит профилактическое лечение в стадии ремиссии, санитарно-просветительную работу среди инвалидов, пожилого населения, детей-инвалидов по сохранению здоровья и предупреждению инфекционных заболеваний.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов работают клубы: «За чашкой чая» проведено 8 занятия, участников - 10 человек, «Хозяюшка» проведено 9 занятий, посещают - 10 человек, «Возраст спорту не помеха» проведено 82 занятия, участников - 15 человек, «Умелые ручки» проведено 15 занятия, участников -12 человек, «Социальный и виртуальный туризм» проведено 37 занятий, участников 87 человек. Школа родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами – проведено 10 занятий, приняло участие 43 человека. Занятия проводятся специалистом отделения в онлайн - формате (групповая, индивидуальная работа), занятия на дому для помощи по организации пространства больного и ухода за ним. Проведено 256 индивидуальных психологических занятий. Оказана психологическая помощь для семей – участников СВО 4 человека- 8 мероприятий.

В рамках корпоративного волонтерства (добровольчества) заключены Соглашения с социальными партнерами о взаимодействии на волонтерской (добровольческой) основе. Специалисты из числа корпоративных волонтеров приняли участие в благотворительных акциях: «МыВместе», «Помоги ветерану!», «Неделя добра», «ЩедрыйВторник», «Свеча Памяти», «Ёлка желаний».

Специалистами отделения было организовано 6 выставок декоративно-прикладного творчества, в которых участвовало 49 человек.

В течение 2022 года учреждение приняло участие в онлайн-проекте Банка России по повышению финансовой грамотности пенсионеров. Цель — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по социально-экономическим вопросам. Онлайн-занятия были организованы для специалистов, социальных работников и граждан старшего поколения, посещающих социально-реабилитационное отделение. Проект, включал в себя цикл из четырех занятий: 1. «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»; 2. «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»; 3. «Экономия для жизни», 4. «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада». Проведено 11 мероприятий, участвовало 89 человек.

В целях реализации плана мероприятий по повышению финансовой грамотности населения в Амурской области, специалисты ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» в интересах граждан старшего поколения организовали ряд информационно – познавательных встреч с представителями ПАО «Сбербанк», «Совкомбанк». Специалисты социально-реабилитационного отделения в рамках просветительской деятельности провели информационную встречу с участниками клуба «Серебряные бусинки» одно из мероприятий на тему «Защита старшего поколения от мошеннических действий». Во время беседы особое внимание уделили противодействию мошенничества в благотворительности, поговорили на тему сбора мошенниками пожертвований в общественном транспорте. Участницы поделились своим «горьким» опытом участия в финансовых мошенничествах таких как, перевод денежных средств по звонку незнакомца. Прибегая к помощи специалистов социальной службы «Мобильная бригада» проведена разъяснительная работа среди граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, о правилах безопасности жизнедеятельности и видах мошенничества, мерах по их предотвращению. Сотрудниками было роздано более 700 шт. памяток в городе Белогорск и Белогорском муниципальном округе, в селе Ромны и Ромненском муниципальном округе - 120 шт. Памятки о видах преступных посягательств и мерах предосторожности размещены на информационных стендах в подразделениях учреждения.

В 2022 г. количество обращений граждан – 875,
количество оказанных услуг 14487;
количество обслуженных людей –520, из них инвалидов –300 человек 175 взрослых и 125 детей инвалидов, пенсионеров по возрасту – 220 человек. Оказано платных услуг на сумму 470623 рубля. Проведены информационные встречи с получателями социальных услуг учреждения – 410 человек.

ОТДЕЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ (СДОП), функционирует для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту. В доме 61 квартира, численность лиц, проживающих в СДОП, составляет 65 человек.

Заведующий отделением ведет активную работу по оказанию социально-педагогических услуг жителям специального дома. Для них организуют различного рода мероприятия, клубы, экскурсии и т.д.

В 2022 году согласно плану мероприятий отделения, в мае была организована поездка на парад в честь Дня победы. Охват составил 15 жителей дома.

Социальные партнеры дети-волонтеры Школы искусств, выступили с концертной программой «Победный май». В мероприятии было охвачено 30 жителей СДОП.

Воспитанники ГАУАО «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» поздравили с Великой Победой, жительницу отделения специального дома одиноких престарелых Марию Фоминичну Завражину – ударницу трудового фронта.

Так же, жители специального дома одиноких престарелых ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» присоединились к Всероссийской патриотической акции «Окна Победы».

В июне учащиеся МОУ СОШ №11, подготовили поздравления для жильцов с Днем России с вручением подарков. Охват 65 жителей дома.

Социальные партнеры 9 волонтеров в\ч 02901, организовали концерт в честь дня России «Цвети моя Россия». Охват составил 15 жителей дома.

Студия художественного чтения «Властелин слова» с летнее чтение «Признание в любви к литературному жанру». Охват составил 9 человек волонтеров и 17 жителей дома.

Социальные партнёры центральной городской библиотеки провели ряд мероприятий:
- к 90-летию Роберта Рождественского организовали встречу – портрет «Неповторимый самобытный талант» - охват 17 человек.

- Встреча, посвящённая киноискусству, охват 14 человек;
-Краеведческий час «Писатель, путешественник и исследователь Дальнего Востока». Охват составил 17 человек;

- Музыкальный час «Король вальса» (о композиторе, скрипаче, дирижере Иоганне Штраусе). Охват 12 человек, из них инвалидов 5 человек;

- Тематический час «Человек, у которого есть имя» (к 95-летию со дня рождения Э.А. Рязанова, кинорежиссера, актера, сценариста). Охват составил 21 человек. Из них инвалидов 3 человека;

- Интерактивная викторина «Родом из СССР» (к 100-летию со дня образования СССР). Охват составил 21 человек, из них инвалидов 3 человека.

В ноябре представитель МО МВД России «Белогорский» провел профилактическое-разъяснительное мероприятие «Стоп мошенничество». Охват составил 21 человек, из них инвалидов 3 человека.

В декабре было проведено Онлайн-занятие по финансовой грамотности «Экономия для жизни». Охват составил 22 жителя СДОП, из них инвалидов 6 человек.

Сотрудники отделения организовали участие в вебинаре в режиме видеоконференцсвязи по теме «Финансовое мошенничество. Кибербезопасность». Охват составил 15 человек, из них инвалидов 4 человека.

При отделении функционирует пункт проката технических средств реабилитации. Целью создания пункта проката является временное обеспечение на платных и безвозмездных условиях, на согласованный период времени, техническими средствами реабилитации отдельных граждан, нуждающихся в указанных технических средствах реабилитации и проживающих на территории Белогорска, Белогорского и Ромненского района

За 2022 год услугами пункта проката ТСР воспользовались 1328 граждан и получили 2444 ТСР. Пункт проката пополнился 22 новыми ТСР (костыли алюминиевые, велотренажеры взрослые, ходунки с подмышечной опорой). Как показывает практика, наибольшим спросом пользуются средства для облегчения передвижения: костыли, инвалидные коляски, ходунки, трости. В настоящее время пункт проката технических средств реабилитации работает согласно утвержденного графика. Специалист проконсультирует о наличии ТСР и предоставляемых услугах.

В целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов, нуждающимися в уходе в ГБУ АО «Белогорский комплектный центр социального обслуживания населения», с 1 ноября 2022 года организована «Школа ухода».

Работа «Школы ухода» организована с целью повышения уровня знаний родственников, законных представителей, иных граждан, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами в части осуществления ухода и проведения реабилитации в домашних условиях. Основной задачей Школы ухода является обучение родственников и социальных работников, осуществляющих уход за инвалидами и пожилыми людьми на дому.

В рамках Федерального проекта «Старшее поколение», национального проекта «Демография» оборудован учебный класс техническими средствами реабилитации.

Обучение в «Школе ухода» предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

Всего за 2022 год проведено 30 занятий индивидуальных. Обучено 30 человек: 1 сиделка, 2 соседки, 27 родственников. Обучение проводится бесплатно.

СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА «МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА»,

оказывает гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающих в сельской местности Белогорского и Ромненского муниципальных округов услуги по социальному сопровождению.

В социальное сопровождение входят следующие услуги:

- доставка граждан пожилого возраста и инвалидов до медицинской организации для прохождения диспансеризации по утвержденному графику;
- доставка гражданам пожилого возраста и инвалидам лекарств и продуктов питания в отдаленные населенные пункты;
- доставка граждан до пунктов вакцинации и обратно.

Также специалисты отделения консультируют по социально-правовым вопросам граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Белогорск, Белогорском и Ромненском муниципальных округах.

За 2022 год социальной службой «Мобильная бригада» было организовано 126 выездов для доставки граждан на диспансеризацию, из них в Ромненский муниципальный округ 46 выездов, доставлено 134 человека, в Белогорский муниципальный округ 80 выездов, доставлено 319 человек.

Для получения вакцины против коронавирусной инфекции COVID-19, осуществлено 23 выезда, из них Ромненский муниципальный округ 21 выезд, доставлено 47 человек, в Белогорский муниципальный округ 2 выезда, доставлено 9 человек до пункта вакцинации и обратно.

В течение 2022 года в отдаленные населенные пункты Белогорского и Ромненского муниципальных округов, в которых отсутствуют магазины и аптеки, специалисты отделения осуществили 49 выездов и доставили продукты и препараты медицинского назначения для 127 граждан пожилого возраста.

На постоянной основе еженедельно из Ромненского муниципального округа в Белогорскую городскую поликлинику доставляется инвалид 1 группы на гемодиализ.

ОТДЕЛЕНИЕ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ И УМСТВЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В 2022 году в отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» работали 9 специалистов (социальный педагог – 1, специалист по социальной работе – 1, воспитатель – 1, ассистент по оказанию технической помощи – 1, ведущий психолог – 2, логопед – 2, инструктор-методист по АФК-1). По состоянию на 30.12.2022 г. на учёте в отделении состоит 167 семей (179 детей-инвалидов) г. Белогорск, Белогорского и Ромненского районов. Отделение осуществляло курсовую реабилитацию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет. За 2022 год прошло 22 реабилитационных смены (по 10 дней), реабилитацию прошли 125 детей-инвалидов. Перед каждой реабилитационной сменой и по её окончании, проводились заседания медико-социальной комиссии с целью определения реабилитационных мероприятий для детей, в соответствии с особенностями развития, анализа динамики развития. Государственное задание выполнено на 100%.

В отделении реабилитации предоставлялись услуги в соответствии с ФЗ-442 в форме полустационара. Всего за 2022 год предоставлено социально-бытовых услуг – 3 432, социально-медицинских – 4 789, социально-психологических – 2 135, социально-педагогических – 4 454, социально-правовых – 157, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 2 898. Предоставлялись срочные услуги. Всего оказано 68 срочных услуги (обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, психологическая и юридическая помощь), из них в г. Белогорск - 31, в Белогорском районе – 13, Ромненский район - 10.

В 2022 году реабилитацию прошли дети из: г.Белогорск – 90 человек, Белогорского района – 29 человек, Ромненского района – 2 человек, Серышевского района – 3 человека, Октябрьского района – 1 человек. В работе с детьми используются разнообразные методики: мозартика, арт-терапия, занятия в тёмной сенсорной комнате и др. В отделении реабилитации проводятся досугово-реабилитационные, просветительские, профилактические мероприятия.

В РЦ «Бардагон» прошли оздоровление 22 детей - инвалидов, в Малиновском СРЦ-2. Специалисты работали по выявлению семей, имеющих детей-инвалидов, за 2022 год на учёт в отделение реабилитации поставлено 23 семьи (в них 25 детей-инвалидов). Было снято с учёта 24 семьи (25 детей). Обновлялась база АИС «Семья и дети».

В 2022 году все специалисты отделения прошли обучение по работе посредством информационной системы «Оптимa».

Продолжала работать Служба сопровождения. Всего Службой было охвачено 183 семьи, в них 191 ребёнок-инвалид. За год было организовано 50 выездов в семьи, посещено 167 семей. Социальный патронаж проводился по графику. Специализированный автомобиль использовался и для подвоза детей к месту реабилитации. Специалисты продолжали участвовать в корпоративном волонтерстве. Поддержку семей оказывали из средств, собранных во время Акций «Собираемся в школу» - 11 человек, «Доброе сердце» (Декада инвалидов) – 27 человек, «Новогодняя сказка» - 142 человека.

В рамках реализации Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Амурской области на 2018-2019 годы, в 2022 году продолжила работать Служба ранней помощи «Первый шаг» (охват 28 детей, предоставлено 492 услуги).

Работа отделения освещалась в СМИ, на городском сайте, сайте министерства и учреждения, всего 46 публикаций по различным направлениям работы специалистов отделения и 1 интервью для телевидения и газеты. Разрабатывалась информационно-просветительская печатная продукция, за 2022 год разработано 64 экземпляра буклетов, памяток, листовок, анкет. Распространён 291 экземпляр среди родителей и детей.

В ноябре 2022 года Бицура В.В. разместила публикацию в электронной методической библиотеке официального сайта Всероссийского издания «Педпроспект» учебно-методического материала по теме «Формирование мелкой моторики как необходимого условия для развития речи ребёнка»

В отделении продолжил работать детско-родительский клуб «Семейный ковчег». Проведено 10 занятий (охват 83 семьи).

В сентябре 2022 года 5 подростков принимали участие в IX Спартакиаде Амурской области среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями «Шанс для каждого» (Бесстрашнова Д.Л., Макушкина К.С.). Ребята привезли домой 6 медалей: Семёнов Илья – 3 место за бег, 2 место за прыжки в длину с места; Селиванов Евгений – 2 место в русских шашках, Родионов Святослав – 1 место по дартсу, Лобанов Виктор – 1 место по дартсу, 3 место в русских шашках. 6-7 августа, пять семей (20 человек) из Белогорска и Белогорского района, выезжали на интенсив, в рамках которого были проведены развивающие семейные занятия верхом на лошадях, пеший поход по пересечённой местности, занятия по методике Семейной Мягкой Школы, творческие мастер-классы.

Проводились занятия в специализированной комнате социально-бытовой адаптации «Я сам», всего проведено 189 занятий по формированию у детей навыков самообслуживания для 53 детей.

Продолжила работать служба «Няня на час» по присмотру за детьми на дому и в учреждении, в отсутствие родителей. Бесплатной услугой воспользовались 7 семей.

Специалисты отделения продолжили заниматься самообразованием, участвовали в вебинарах, онлайн - лекциях, онлайн марафонах, методических и научно-практических семинарах, мастер-площадках, дискуссионных площадках, практико-ориентированных конференциях по разным направлениям работы специалистов - всего 83 (Макушкина К.С. – 17, Жердева Н.Г. – 14, Опарова Т.В.- 13, Макарова Т.С. – 12, Васильченко О.А. – 11, Бицура В.В.-7, Бесстрашнова Д.Л. – 5, Колодкина Е.С. – 2.

Специалисты Макушкина К.С., Колодкина Е.С., Жердева Н.Г., Бицура В.В. оформляли стенды и готовили сменную информацию на действующие стенды.

В отделении реабилитации проходили практику студентки АМГУ и педколледжа под руководством зав.отделением Макаровой Т.С. и специалиста по социальной работе Колодкиной Е.С.

23 ноября ведущий психолог Макушкина К.С. провела психологический тренинг по профилактике профессионального выгорания.

Кроме основной работы, специалисты участвовали в общественной работе. Макушкина К.С. участвовала в физкультурно-оздоровительном мероприятии учреждения «Будь здоров!». Все специалисты принимали участие в подготовке мероприятия, посвящённого Дню социального работника, ведущей мероприятия была Макушкина К.С.

В 2022 году продолжала работать группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Забота». Всего услуга была оказана 28 детям.

В рамках технологии «Реабилитация на дому» осуществлено 67 выездов, проведено 268 занятий, консультаций для родителей – 26, количество детей – 11

Для родителей, в рамках работы «Школы реабилитации и ухода» проводились беседы по различной тематике. Проведено 42 занятия, охват 12 семей.

Продолжил работу пункт проката реабилитационного оборудования «Нет преград». Приобретённое в рамках Комплекса мер реабилитационное оборудование ориентировано на

детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и не предусмотрено федеральным перечнем. Оборудование выдавалось семьям с детьми-инвалидами бесплатно во временное (сроком до 3 месяцев) пользование. Всего было заключено 17 договора на выдачу реабилитационного оборудования.

В целом, работа отделения реабилитации руководством учреждения признана удовлетворительной и носила эффективный характер. Государственное задание по предоставлению социальных услуг выполнено на 100%. Необходимо активизировать работу с родителями и активнее проводить мероприятия для детей и участвовать в творческих конкурсах самим и с детьми.

В 2023 году специалисты отделения, с учётом рекомендаций, продолжают работу в заданном направлении.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Отделение социальной помощи семье и детям обеспечивает социальное обслуживание в рамках исполнения федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442 – ФЗ, осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении на территории МО г. Белогорск и Ромненского МО: предоставляет консультации правового, педагогического, психологического характера; выполняет полномочия по установлению фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних в семье, на основании поступившей информации; действуют в рамках межведомственного взаимодействия по обеспечению поддержки семей, находящихся в социально-опасном положении; содействуют заявителям из малообеспеченных семей в оформлении пакета документов на летнее оздоровление; оказывает помощь и сопровождение для прохождения лечения от алкогольной зависимости с последующим кодированием и длительной реабилитацией; оказывает помощь в натуральном виде.

В 2022 году поступило обращений, всего от граждан МО г. Белогорск и Ромненский МО, всего - 361;

- предоставлено консультаций по обращениям:

правовые, педагогические, по вопросам трудоустройства, летнего оздоровления, оформления мер социальной поддержки, лечения от алкогольной зависимости и пр., всего - 1323;

- проведено рейдов со специалистами субъектов системы профилактики: ОПДН, наркологического диспансера, всего - 19;

- осуществлено патронажных выходов в семьи, состоящие на учете в АИС

«Семья и дети, всего – 368;

- поступило служебных сообщений и информации о возможном нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних – 168. По результатам проверки проведенной специалистами отделения, КДНиЗП принято решение о постановке на учет - 63 семьи, в них 133 ребенка. Психологами отделения оказана психологическая помощь по запросу 33 взрослым и несовершеннолетним;

- оказаны срочные социальные услуги: вещевую помощь из акции «Из рук в руки» получили, человек - 110 на сумму 323156 -00;

предоставлена срочная психологическая помощь – 29 гражданам;

Социальных услуг предоставлено, всего – 5708. Обслужено семей МО г. Белогорск и Ромненского МО - 1009.

Оказана помощь 4 семьям в рамках социального сопровождения:

- сопровождение к врачу психиатру,

- содействие в оформлении детей в ДОУ

- оформление ежемесячной выплаты на детей от 8 до 17

- подача заявления об утере документов об образовании;

- обеспечена поддержка в помещении ребенка на обследование ОПНД для установления инвалидности - 3 семьям;

- помощь в оформлении адресной социальной помощи и сопровождение в больницу для оформления инвалидности детям и решения вопроса с жильем - 3 семьи;

- оказано содействие на получение всех мер социальной поддержки по рождению ребенка - 1 семья;

-содействие в прохождении ПМПК – 1 семья;

- содействие в регистрации в Комитете имущественных отношений как малообеспеченная семья для оформления договора социального найма предоставлено - 4 семьям.

Распространено печатной продукции среди населения -1419 экземпляров;

Направлено информации на сайт учреждения - 46

Специалисты обеспечивают исполнение Всероссийских, областных и локальных программ, профилактических целевых операций и иных мероприятий:

принимают участие во Всероссийской акции «Безопасность детства» по информированию населения об обеспечении безопасности детей.

С целью укрепления семейных связей, профилактики девиантного поведения детей и подростков, развития толерантности и гуманной педагогики, в центре действуют клуб родительского мастерства «Семья» и детско-родительский клуб «Золотой ключик».

В 2022 году проведено встреч – 8, привлечено к участию семей - 19, в них детей - 45. Тематические мероприятия: «Веселая карусель», «Путешествие в страну знаний», «Мама - самый главный человек» «Первосентябрьский переполох», «Маленькие манипуляторы».

В рамках акции «Весенняя неделя доброты» организован сбор помощи «Время добрых дел», детям, находящимся на стационарном лечении в детском отделении ГАУЗ АО «Белогорская больница». В магазинах «Домино», «Радуга детства», «Плюшкин» были размещены «корзинки добра» с информацией о проведении благотворительного мероприятия. Более 50 человек приняли участие и приобрели развивающие игры, материалы для рисования, предметы ухода и др.

В рамках акции организован поход в бассейн водно-оздоровительного комплекса «Родник», который посетили 8 детей из числа многодетных семей, и семей, состоящих на учете в базе АИС «Семья и дети».

Благотворительная акция «Зимняя сказка» включает ряд мероприятий:

Получено средств, всего 197000 рублей

ВСЕГО охват: 276 детей.

Поздравительные мероприятия акции «Зимняя сказка»:

г. Белогорск специалисты организовали праздничное костюмированное поздравление с выездом в семьи, состоящие на учете в АИС «Семья и дети» для вручения подарков – 24 семьи (в них 55 детей)

- для детей из семей, активных участников клубной деятельности, вручены подарки в отделении - 9 семей (24 ребенка)

Подарки от Министерства социальной защиты:

- для детей многодетных семей и семей, в которых отцы самостоятельно воспитывают детей в г. Белогорске, семей – 3 (в них детей 16)

- многодетной семье в которой воспитывается г. Белогорск – 1 семья (в ней 10 детей).

Ромненский МО поздравление и вручение подарков детям из семей, состоящих на учете в АИС «Семья и дети» – 7 семей (в них 10 детей)

в семьях с детьми-инвалидами – 6 семей (в них 6 детей)

Подарки от Министерства социальной защиты

- для детей многодетных семей и семей, в которых отцы самостоятельно воспитывают детей – 1 семья, детей – 3.

В рамках участия в профилактических целевых операциях, проведена следующая работа с несовершеннолетними и родителями, в т. ч., состоящими на учете в АИС «Семья и дети»:

операция «Условник»:

рейдов - 1, патронатов-12. Проверено семей всего 26, из них семей, состоящих на учете в АИС «Семья и дети» - 21, семей состоящих на учете в ПДН МО (О) МВД - 5.

Оказана психологическая помощь 3 несовершеннолетним.

Операция «Семья»:

В ходе операции проведено 3 рейда, проверена 31 семья, патронатное сопровождение – 24 семьи.

Операция «Каникулы»:

Осуществлялись плановые выезды и рейды в семьи, всего – 78, посещено семей – 83.

По путевкам МСЗН АО в загородных детских оздоровительных лагеря отдохнули 75 человек, в т. ч. опекаемых – 35, из семей, состоящих на учете в АИС «Семья и дети» – 4.

В пришкольных лагерях, всего детей – 169, из них, состоящих на учете в АИС «Семья и дети» – 6, из числа опекаемых – 17.

операция «Всеобуч»

Со специалистами системы профилактики проведен 1 совместный рейд в семьи АИС «Семья и дети». Проверено семей – 5 семей, специалистами центра проверено 56 семей.

В рамках ежегодной благотворительной акции «Собираемся в школу», собрано денежных средств всего: 106000

Для первоклассников из семей, состоящих на учете в АИС «Семья и дети» организовано праздничное мероприятие «В поисках страны знаний», с вручением наборов первоклассника. Охват 13 семей в т. ч. взрослых – 13, детей – 25 из них первоклассников – 13.

В Ромненском МО посещено 4 семьи, вручено 6 наборов школьно-письменных принадлежностей для первоклассников.

2 семьям оказана вещевая помощь из средств благотворительной акции «Из рук в руки»

- Семье беженцев ДНР вручен 1 школьно-письменный набор.

- оказана материальная помощь 12 семьям при подготовке детей к школе, на сумму 40 000 рублей.

Операция «Здоровье»:

Посещено семей – 25. При посещении семей с родителями проведены профилактические беседы и распространена печатная просветительская продукция.

операция «Внимание – подросток!» на сайте учреждения ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» размещена информация с указанием контактных телефонов для обращения за медицинской, психологической, правовой, социальной помощью, для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Акция «Синяя лента» проведена при адресном посещении семей, состоящих на учете в АИС «Семья и дети», семей всего – 26. Выданы буклеты «Синяя лента». У здания детской поликлиники ГАУЗ АО «Белогорская больница» роздано 18 буклетов «Синяя лента» и вручены синие воздушные шары детям. На территории Ромненского МО в акции приняли участие 35 человек. Участники получили печатную продукцию.

7. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

В течение 2022 года в учреждении реализовывались следующие инновационные программы и технологии:

Специалисты отделения социального обслуживания на дому продолжали работу по изучению элементов и апробации системы долговременного ухода (СДУ). Через дистанционные онлайн мероприятия знакомились с планированием методической деятельности учреждений социального обслуживания на дому по внедрению системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами. Для работников социальной сферы, в частности для социальных работников, появилось новое приложение – «Оптим» (ЕИСДУ «Оптим»). Программа оптимизирует труд соцработников, которые оказывают надомную помощь пенсионерам и инвалидам.

С 2022 года в рамках реализации нацпроекта «Демография» и проекта «Старшее поколение» экспериментально внедряется в ГБУ АО «Белогорский комплексный центр» методика предоставления и контроля предоставления социальных услуг с использованием единой информационной системы долговременного ухода «Оптим».

На базе отделения специальный дом для одиноких и престарелых начал работу технология «Школа ухода», направленная на обучение родственников, специалистов и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципами общего ухода, использованию технических средств реабилитации. В течение отчетного периода в рамках «Школы по уходу» социальные работники и получатели социальных услуг знакомились с видеоматериалами: «Самомассаж рук», «Уход за больными деменцией», «Массаж лица», «Пассивная гимнастика», «Профилактика когнитивных нарушений», «Восстановление речи после инсульта». Темы являются актуальными, так как направлены на

продление жизни человек в привычных условиях, адаптацию к возрастным изменениям и облегчает взаимодействие с окружением. Видеоматериалы просмотрели 160 человек, в том числе 95 социальных работников и 65 получателей услуг.

Социальная служба «Мобильная бригада» в течение года реализовывала мероприятия, направленные на обеспечение доставки лиц старшего возраста, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и вакцинации. Работа была направлена на повышение качества жизни граждан старшего поколения, укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности активной жизни. Специалисты службы «Мобильная бригада» продолжают осуществлять доставку лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания и предметов первой необходимости. Кроме этого, к пенсионерам из сельской местности специалисты «Мобильной бригады» осуществили плановые и внеплановые выезды, в течение года одного гражданина доставляли в медицинское учреждение для прохождения гемодиализа. Также специалисты на протяжении всего года проводили разъяснительные мероприятия об услугах службы «Мобильная бригада».

«Комната психологической разгрузки» - одно из направлений в работе социально-реабилитационного отделения. Ведущий психолог оказывает услуги индивидуального консультирования, психологической диагностики и коррекции, а так же проводит релаксационные занятия, где созданы оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности и проведения психотерапевтических мероприятий. Комната психологической разгрузки — это пространственная среда, которая насыщена различного рода аудиальными, визуальными и тактильными стимуляторами. Адекватно дозированные занятия с людьми разного возраста и сенсомоторного развития активизируют их деятельность, стимулируют развитие и коррекцию базовых чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания. Люди, овладевшие и регулярно использующие техники расслабления – релаксации – чувствуют в себе больше сил и энергии, у них спокойный сон и хорошее самочувствие, бодрое настроение, высокая работоспособность.

В отделении работают **клубы и кружки для поддержания активности пожилых людей**: клуб «Виртуальный туризм», «Социальный туризм», «Хозяюшка», «Умелые ручки», «За чашкой чая». Факультет «Активное долголетие» клуб «Возраст спорту не помеха».

Новое направление «Серебряные» бусинки – проект направлен на создание условий для оказания помощи гражданам пожилого возраста – получателям социальных услуг посредством организации работы геронтоволаонтерского движения «Серебряное волонтерство». *За год количество посещающих клубы 228 человек.*

В 2022 году специалисты отделения социальной помощи семье и детям приступили к выполнению мероприятий **Комплекса мер Амурской области**, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода на 2022 – 2023 годы **«Новые возможности»**.

По плану мероприятий разработаны нормативные документы, организовано рабочее место специалиста для первичного приема граждан; создана служба сопровождения социального контракта по обеспечению первичного консультирования и мотивационной поддержки граждан, принявших решение о заключении социального контракта, сопровождения, контроля и реализации для успешного исполнения условий социального контракта, всего участников из числа граждан, заключивших социальный контракт – 66;

Площадка «Успешный старт» – осуществляет психологическое сопровождение не занятых трудовой деятельностью членов малообеспеченных семей и оказание им помощи в приобретении навыков необходимых для трудоустройства и открытия собственного дела с проведением диагностических процедур с применением программного обеспечения. Заключено 40 договоров сотрудничества с членами малообеспеченных семей, не занятых трудовой деятельностью.

Профи-парк «Билет в будущее» знакомство несовершеннолетних из малообеспеченных семей, в том числе заключивших социальный контракт с интересным миром различных профессий и обучить профессиональным навыкам, включают цикл занятий:

«Знакомство с профессиями: видеомонтажер, web-дизайн, оператор» направленный на знакомство с профессиями. Охват составил 15 несовершеннолетних из малообеспеченных семей.

В рамках Комплекса мер получила новое более широкое развитие профориентационная программа «Учись зарабатывать честно», действующая в отделении более 5 лет. За этот период сложились полезные и взаимовыгодные условия сотрудничества, сформировался междисциплинарный союз специалистов отделения, учебных профессиональных учреждений и предприятий. Мероприятия программы позволяют подросткам, в т. ч. из малообеспеченных семей и семей, заключивших социальный контракт, познакомиться с учебными заведениями Амурской области, рабочими профессиями, востребованными на современном рынке труда и посетить предприятия города для дальнейшего профессионального выбора.

С участниками программы проведены следующие мероприятия:

- исторический экскурс в музей локомотивного депо и беседа с ведущим инженером по подготовке кадров о профессиях, востребованных на РЖД.
- посещение станции медицинской скорой помощи ГБУ АО «Белогорская больница».
- практикум - презентация «Моё первое резюме».
- профориентационное занятие - знакомство с профессией пожарного 4 ПСЧ ФПС (1 разряда, по охране города Белогорска) ГУМЧС России по АО.
- групповая диагностика интересов, склонностей, способностей, работоспособности учащихся.

Охват участников – 78, из них из малообеспеченных семей – 30, в т. ч. из семей, заключивших социальный контракт - 3.

Действуют локальные программы различных профилактических направлений:

- программа «Воспитание патриота Отечества».

Подготовлены мероприятия: «Мы не стреляли», «Я – гражданин России», «Правда истории: события, судьбы», экскурсия в парк-патриот «Партизанская деревня». Охват участников - 213 подростков г. Белогорска и Ромненского МО.

- программа «Ты в мире права».

Для несовершеннолетних образовательных учреждений г. Белогорск проведены мероприятия «Права свои знай, а обязанности не забывай».

- «Несовершеннолетние и мелкое хулиганство».
- «О правовом воспитании подростков».
- «Несовершеннолетние и мелкое хулиганство».
- Знай свои права» правовой час. «Хулиганство среди подростков».

Охват - 163 подростка, в том числе, состоящие на внутри школьном учете.

- программа «Береги свою жизнь».

На базе школ проведены профилактические мероприятия: «Осторожно-тонкий лед», «Травмы на льду», «Чистым рекам чистые берега», «Чтобы лето было добрым», «Первый тоненький ледок». Охват составил 185 несовершеннолетних.

- программа «Мы за здоровый образ жизни».

специалистами проведены мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни несовершеннолетних г. Белогорска и Ромненского МО: «Веселая лыжня» ко Дню зимних видов спорта, «В здоровом теле - здоровый дух», «Спорт-залог здоровья», «Полезный разговор о вредных привычках», «Все о ГТО» и др. - более 100 детей.

Налажено сотрудничество с инструктором – методистом стадиона Амурсельмаш.

- программа «Тепло в ладонях».

в школах города прошли мероприятия «Твой выбор - твоё решение, или как поступить правильно», «Я это я, и мне это нравится» - охват 71 несовершеннолетних.

- просветительский курс «Взгляд в будущее».

Практико-ориентированные мероприятия «Здоровье девушки – это так важно», «Семья – главное, что есть у меня» проведены для девушек образовательных учреждений г. Белогорск.

Охват - 59 девушек - подростков.

Действует социальная практика «**Полезные каникулы**». Организация досуговых мероприятий в рамках смен краткосрочного пребывания в период школьных каникул. Организовано 3 смены с участием 27 детей из малообеспеченных семей.

Форма активного семейного досуга «**Желтый автобус**» включает адресное посещение семей во время летних каникул, с проведением анимационных и тематических мероприятий с детьми и родителями. Организовано 6 семейных мероприятий для 27 детей и родителей.

В учреждении активно ведется работа по развитию **корпоративной программы сохранения и укрепления здоровья на рабочем месте**. В рамках программы, проведение профилактических бесед в целях вовлечения сотрудников в мероприятия по укреплению здоровья, формирование здорового образа жизни. Проведение процедур, связанных с укреплением здоровья – ежедневная зарядка для тела и глаз. Формирование навыков здорового питания и пищевых привычек. Проведение физкультурно-массовых мероприятий, выезды на природу, проведение экологических субботников. Организация и проведение периодических медицинских осмотров и диспансеризации работников, проведение вакцинации сотрудников. Сотрудники учреждения приняли активное участие в Акции 10000 шагов к жизни организованный общероссийским конгрессом муниципальных образований. Всемирная организация здравоохранения. ОАТОС.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Специалисты отделения осуществляют социальный мониторинг на обслуживаемой территории, составляют социальный паспорт территории, изучают эффективность деятельности структурных подразделений Учреждения. Занимаются обобщением и внедрением передовых форм и видов социального обслуживания населения, разрабатывают и распространяют методические и информационные материалы по актуальным вопросам социального обслуживания, проводят анализ и прогнозирование социальных процессов, организуют перспективное и текущее планирование. Информировать население и организуют социальную рекламу о деятельности Учреждения, взаимодействуют с представителями других учреждений социальной сферы, общественными организациями и добровольческими объединениями. Ведут работу по развитию корпоративной программы сохранения и укрепления здоровья на рабочем месте.

Специалисты отделения постоянно проходят обучения, принимают участие в региональных форумах, конференциях:

- Участие в региональном форуме-семинаре «Работа муниципальных образований в социальных сетях: новая реальность»;
- Участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой» в 2022 году. Проект «Счастье помогать людям». Направление проекта: «Доброе сердце»;
- Участие во Всероссийском отраслевом смотре-конкурсе «Учреждение устойчивого инновационного развития»;
- Обучение в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе повышения квалификации консультантов-методистов «Финансовое консультирование»;
- Участие в видеоконференции при МСЗН «Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профмастерства в сфере соцобслуживания»;
- Участие в онлайн-занятии по финансовой грамотности ЦБ России «Экономия для жизни»;
- Конференция по итогам Второго всероссийского отбора лучших практик Активного долголетия;
- Участие в Международной Премии #МЫВМЕСТЕ 2022. Проект «Социальный и виртуальный туризм». Номинация «Здоровье нации»;
- ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения» «Академия доступной среды»;
- АНО ДПО «ДВИПРАЗ» Курс - «Охрана труда для руководителей и специалистов»;
- Межрегиональная окружная конференция в ДФО с применением дистанционных технологий «Методология и практика повышения финансовой грамотности взрослого

населения в онлайн-формате. Секция: Практические аспекты повышения финансовой грамотности взрослого населения: лучший региональный опыт.

9. ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЫ СОХРАНЕНИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ В 2022 ГОДУ

В соответствии с утвержденной программой «Укрепление здоровья на рабочем месте» в ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» проведены в отчетном году следующие мероприятия:

- диспансеризация работников;
- прохождение периодических медицинских осмотров (11 человек);
- все работники обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- планомерно проводятся инструктажи по охране труда и пожарной безопасности;
- 110 работников обучены основам оказания первой помощи на производстве, в том числе при острых сердечно-сосудистых состояниях;
- ежедневно в подразделениях проводится производственная гимнастика;
- проводятся тренинги по психоэмоциональному выгоранию сотрудников;
- организовано размещение информационных материалов по вопросам здорового образа жизни, физической активности, преодоления стрессов, о вреде курения, злоупотребления алкоголем на стендах, официальном сайте и страничке Учреждения ВКонтакте сети «Интернет»;
- регулярно проводятся субботники по озеленению, благоустройству и уборке территории;
- места общего пользования в помещениях и на территории оборудованы знаками, запрещающими курение, а также информационными материалами о вреде курения.

10. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ

В учреждении проводился мониторинг качества оказания социальных услуг среди получателей социальных услуг, проживающих на территории города Белогорск и Белогорского муниципального округа. Данный опрос был направлен на изучение качества предоставляемых услуг, выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели социальных услуг и изучение информированности населения о работе Учреждения. В опросе приняли участие 924 человека.

Опрос показал высокую информированность получателей социальных услуг о работе Учреждения. Высокий показатель информированности говорит о том, что специалисты Учреждения своевременно и в полном объеме доводят необходимую информацию до сведения получателей.

Ежемесячно в отделении социального обслуживания планируется график контрольных проверок, с целью выявления качества предоставляемых услуг социальными работниками. Результаты контроля представляются в виде актов, в которых изложены положительные и отрицательные стороны содержания проверки, сделаны выводы, даны рекомендации с указанием сроков устранения недочётов. По отдельному графику осуществляется контроль ведения документации. В 2022 году проверено 25 рабочих тетрадей предоставленных социальными работниками по оказанию социальных услуг населению. Организованы 25 выездные проверки, на которых была проверена работа 25 социальных работников. Специалисты отделения в течение отчетного периода заполняют личные дела получателей социальных услуг, состоящих на учёте в отделении. Так за 2022 году проверено 460 личных дела получателей социальных услуг.

В течение года проводился мониторинг потребностей семей (приняли участие 10% семей от общего количества семей, прошедших оздоровление в 2022 году). Результаты показали, что услуги отделения реабилитации востребованы среди семей, имеющих детей-инвалидов. Анализ анкет показал, что большинство родителей удовлетворены качеством обслуживания, отношением сотрудников к своим должностным обязанностям.

Также ежемесячно в учреждении проводятся планёрные заседания с работниками подразделений, где обсуждаются проблемы, препятствующие качественному предоставлению услуг. Участие в планерках принимают все работники.

Заведующие отделениями готовят аналитические отчёты по исполнению планов, а также сводные отчёты за год.

11. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- опрос получателей услуг/посетителей учреждений социального обслуживания;
- наблюдение в учреждениях социального обслуживания;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений социального обслуживания.

По итогам независимой оценки было опрошено 249 респондентов посредством онлайн анкетирования. В учреждении социального обслуживания был заполнен бланк наблюдения, бланк анализа официального сайта. Предварительно учреждение социального обслуживания, было проинформировано о сроках независимой оценки, требованиях к ее проведению. До учреждения заранее доводилась информация о том, что проводится независимая оценка, о количестве необходимых для заполнения анкет.

12. РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА УЧРЕЖДЕНИЙ:

За 2022 год сотрудники учреждения прошли обучение по следующим направлениям:

Вебинары,

- «Формирование игровой деятельности у детей с РАС с помощью развивающих игр»;
- «Телесно-ориентированные техники в работе с палеотивными детьми»;
- «Особенности проведения онлайн-занятий»;
- «Формирование лексики у неговорящих детей»;
- «Роль предикативных конструкций при запуске речи»;
- «Как приучить ребенка к горшку и отучить от памперсов»;
- «Экспресс-коррекция {л,ль,р, рь} по подражанию с приемами нейростимуляции»;
- «Дополнительное образование. Работа с детьми с ОВЗ»;
- «Развитие творческого мышления с помощью сказок»;
- «Мозжечковая стимуляция в коррекционной работе»;
- «Признаки аутизма и детской шизофрении»;
- «Детские истерики и что с ними делать?»;
- «Мозаика, как игровая технология с дошкольниками»;
- «Принципы межведомственного взаимодействия в социальной работе»;
- «Логопедический массаж в системе коррекции речевых нарушений»;
- «Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью»;
- «Сенсомоторная коррекция детей дошкольного и младшего школьного возраста»;
- «Сенсорная интеграция при запуске речи»;
- «Как разговаривать молчуна»;
- «Диагностика нарушений обработки сенсорной интеграции»;
- «Доступность информации для людей с РАС в повседневной жизни, образовании и работе»;
- «Доступность информации для людей с РАС в повседневной жизни, образовании и работе»;
- «Слёзы во время занятий. Как с этим работать?»;
- «Паника и страх неизвестности»;

- «Сенсорное развитие ребёнка»;
- «Как применять АВА для коррекции нежелательного поведения в работе психолога, логопеда или педагога»;
- «Детская нейропсихология: методы диагностики и коррекции»;
- «Нейропедагогические принципы и подходы как средство»;
- «Оптимизации логопедической работы»;
- «Как научить ребёнка одеваться?»;
- «Нейропсихологический подход в работе дефектолога»;
- «Консультационная деятельность психолога»;
- «Физическое развитие детей средствами физического воспитания»;
- «Используем игровой подход: и даже нейропсихологи играют в игры»;
- «Приёмы автоматизации звуков в игровых формах»;
- «Сенсомоторные совместные игры с детьми с РАС»;
- «Ваш ребёнок жадничает?»;
- «Арт-терапия в работе с тревожными состояниями»;
- «Профилактика и коррекция нарушений письменной речи»;
- «Как организовать читательский клуб и заинтересовать чтением»;
- «Интерактивные методы запуска речи у «неговорящих» детей»
- «Как подготовить ребёнка к детскому саду»;
- «Диспраксия. Что делать?»;
- «Развитие тонкой моторики рук и пальцевая гимнастика для профилактики и коррекции речевых нарушений»;
- «Пошаговое развитие игровых навыков у детей с РАС»;
- «Как работать с нежелательным поведением ребёнка. Стратегии DIR floortime»;
- «Организация познавательно-исследовательской деятельности с детьми с ОВЗ»;
- «Применение приёмов тестопластики для развития мелкой моторики и интеллекта»;
- «Чем развлечь ребёнка в самолёте или поезде?»;
- «Декорирование в стиле дудлинг как элемент улучшения почерка у школьников»;
- «Занятие по развитию межполушарных связей»
- «Игротерапия - инструкция по применению»;
- «Холистический подход к долгосрочному уходу: потребности и возможности»;
- «Порядок обеспечения ТСП реабилитации и передвижение лиц, нуждающихся в посторонней помощи»;
- «Инновационные технологии социальных практик социального обслуживания людей пожилого возраста в рамках системы долговременного ухода»;
- «Доступная среда 2022». Тотальный тест;
- «Всероссийский онлайн-зачёт по финансовой грамотности»;
- «Самооценка и мотивация детей и подростков как основа успешной адаптации и формирования жизненных навыков»;
- «Буллинг и кибербуллинг: что о них лучше знать родителям и педагогу»
- «Работа с межкультурными конфликтами: восстановительная культура взаимоотношений»;
- «Как построить и сохранить доверительные отношения с детьми»
- «Забота о детской безопасности на примере социального проекта «Островок безопасности»;
- «Самооценка и мотивация детей и подростков как основа успешной адаптации и формирования жизненных навыков»;
- «Работа с агрессией и аутоагрессией детей и подростков в целях профилактики деструктивного и суицидального поведения»;
- «Круги сообщества: как организовать конструктивную коммуникацию в группе рассерженных детей и их родителей и достичь соглашения которое будет исполнено»;
- «SOSеди - поддержка кризисных и неблагополучных семей ресурсами местного сообщества»;
- «Визуальные техники в работе с кризисными семьями: графические методы и моделирование, как средство мотивации семьи к изменениям»;

- «Теория действительности-представление опыта внедрения практики программы укрепления семьи и её элементов в работе участников ста жировочной площадки»;
- «Использование медиации как способ урегулирования конфликта и сохранение отношений между родителями после развода для снижения стресса и напряженности у ребенка»;
- «Особое Родительство: проблемы и перспективы»;
- «Арт-терапевтические техники в работе с негативными переживаниями»;
- «Опыт практической работы с ребенком, пережившим утрату»;
- «Как повысить эффективность службы примирения для родителей, педагогов и учеников и снизить риск отказов конфликтующих сторон от участия: приемы и ноу-хау»;
- АНО «Национальные приоритеты»;
- «Как организована система опеки в Израиле»;
- «Подготовка к Всероссийскому конкурсу профмастерства в сфере социального обслуживания»;
- «Серебряное волонтерство. Базовый курс»;
- «Всё о Международной Премии #МыВместе»;
- «Конференция по итогам Второго Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия»;
- «Семинар по вопросам трудового законодательства и законодательства об охране труда в организациях, подведомственных МСЗН»;
- О Международной Премии #МЫВМЕСТЕ. – «Как заполнить заявку, чтобы успешно пройти техническую экспертизу»;
- «Разбор поданных заявок Премии #МЫВМЕСТЕ»;
- «Доброволец (волонтер) по присмотру и уходу за детьми»;
- «Академия доступной среды. Базовый уровень»;
- «Нормы и правила поведения волонтера»;
- «Серия вебинаров по организации и тиражированию практик активного долголетия»;
- «Серебряное» волонтерство. Курс для тимлидеров»;
- «Основные компетенции волонтера»;
- «Управление конфликтами»;
- «Всероссийский онлайн-зачёт по финансовой грамотности. Продвинутый уровень»;

Стажировочная площадка в ГБУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям» по плану реализации Комплекса мер Амурской области, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем на 2022 -2023годы «Новые возможности»:

- «Организация социального сопровождения малоимущих семей с детьми в целях достижения ими уровня самообеспечения».

Интерактивный образовательный модуль:

Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Министерства здравоохранения Российской Федерации:

- Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование.

Курсы повышения квалификации, 17 специалистов по темам:

- «Реабилитация и абилитация инвалидов: правовые, организационные и методические вопросы»;
- «Организация социальной реабилитации инвалидов»;
- ИС «Оптима», Типизация;
- АНО «Национальные приоритеты» - «Организация и тиражирование практик активного долголетия»;
- ООО "Современные образовательные технологии «Медицинские отходы: сбор, дезинфекция, временное хранение, утилизация»;

- Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Университет профессионального образования и развития» - «Доврачебная медицинская помощь при неотложных состояниях. Вопрос медицины катастроф»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Акнауцер» - «Путеводитель по ведению больных терапевтического профиля в соответствии с клиническими рекомендациями»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Акнауцер» «Путеводитель по системным иммуновоспалительным ревматическим заболеваниям. Лечение пациентов в эпоху коронавирусной инфекции»;
- ФГОБУ ВО Финансовый университет при Правительстве РФ «Финансовое консультирование».

Методические встречи:

- Старость в радость по темам:
- Анкета-опросник (929 приказ) часть 1;
- Анкета-опросник (929 приказ) часть 2.

Международная научно-практическая конференция, 7 специалистов по темам:

- Ценность каждого: «Нормализация жизни человека с нарушениями: из детства во взрослость»;
- «Ранняя помощь детям и их семьям: от теории к практике»;
- «Малые университеты: "Планирование работы с семьёй»;

Марафон-практикум по темам:

- «Начни играть с ребёнком с РАС».

Обучающий семинар г. Благовещенск

- «SOSтавляющие профессионального успеха социальной работы с семьёй и детьми».

В учреждении 2 сотрудника прошли **курсы профессиональной переподготовки** и получили диплом об образовании:

- ООО «Институт современного дополнительного профессионального образования» по направлению «Социальная работа; специалист по социальной работе»;
- АНО ДПО «Амурский центр опережающей профессиональной подготовки» по специальности: «Специалист по социальной работе (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «социальная работа)»

Кроме курсов повышения квалификации специалистам помогает совершенствовать профессионализм внутрикорпоративное обучение: семинары, практикумы, мозговые штурмы внутри учреждения и вне его пределов. Участие специалистов в различных конкурсах профессионального мастерства.

13. УЧАСТИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ И РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ В КОНКУРСАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

Принимали участие:

- Участие во Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России» - лауреаты конкурса.
- Участие во Всероссийском отраслевом смотре-конкурсе системы социального обслуживания «Учреждение устойчивого инновационного развития» - лауреаты конкурса.
- В марте 2022 года Ксения Макушкина приняла участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

населения в номинации «Открытие года» (Лучший молодой специалист в сфере социального обслуживания). По итогам конкурса стала победителем регионального этапа, награждена Дипломом и памятным подарком.

- В сентябре 2022 года семья Анисимовой А., состоящая на учёте в отделении, предоставила материал (под руководством Макаровой Т.С.) на конкурс социально значимых поступков жителей Амурской области «поступки и люди» в номинации «Семейные ценности».

- Под руководством специалистов Жердевой Н.Г., Опаровой Т.В., Макушкиной К.С., Васильченко О.А. 7 детей приняли участие в областном творческом конкурсе для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Сказки читаем – творчество проявляем», посвящённом Году культурного наследия народов России.

14. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Для обеспечения информационной открытости учреждения в учреждении ведется официальный сайт <http://belkcsn.ucoz.net/>, который систематически пополняется информационными материалами о деятельности ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению правительства Российской Федерации от 24. 11. 2014 г. №1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике официальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учреждение является участником реализации муниципального проекта «Открытый муниципалитет» и имеет свои рабочие группы в социальных сетях:

ВК - https://vk.com/kcson_bel

Телеграм - https://t.me/kscn_bel

Одноклассники - <https://ok.ru/group/700000011076288>

которые систематически пополняются информационными материалами. Осуществляется обратная связь в виде сообщений.

В зданиях учреждения оформлены информационные стенды, информация обновлена в соответствии с изменениями в работе отделений. На стендах размещена информация о предоставляемых услугах, работе специалистов. Во всех отделениях обновлены рекламные буклеты, листовки, брошюры. Информационной открытости учреждения способствуют публикации в СМИ.

15.ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ, НАПРАВЛЕННОЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА УЧРЕЖДЕНИЯ

В местных СМИ размещено Информационное освещение работы учреждения достаточно продуктивно. За 2022 год были опубликованы в СМИ 15 статей, которые размещены в соц. сетях, часть в газете «Сегодня». Вышло 6 репортажей о деятельности учреждения.

16. УЧАСТИЕ В ГРАНТОВЫХ КОНКУРСАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

1) Продолжает работу Муниципальный гранд - ««Серебряные» волонтеры за здоровый образ старшего поколения», который направлен на создание условий для успешной мотивации пожилых граждан вести здоровый образ жизни путем вовлечения «Серебряных» волонтеров в мероприятия по увеличению ожидаемой продолжительности здоровой жизни.

2) Продолжает работу Муниципальный грант «Десять волшебных дней лета» проект направлен на организацию интегрированной краткосрочной смены в целях объединения детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых детей из малообеспеченных семей.

17. ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2023 ГОД:

- Продолжать работу по развитию новых форм и методов работы с пожилыми людьми, в т.ч. с применением «бригадного метода работы».
- Развивать услуги сиделки;
- Продолжать работу по реализации проектов «Возраст спорту не помеха», «Добровольцы - пожилым»; «Социальный и виртуальный туризм», «Серебряные волонтеры за продолжительность здоровой жизни россиян».
- Продолжать работу по защите детства и семьи, в рамках Десятилетия детства в России и года семейных традиций.
- Продолжать развивать волонтерское движение, наставничество.
- Реализовывать мероприятия в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».
- Продолжать обеспечивать информационную открытость учреждения посредством размещения актуальной информации о деятельности учреждения в СМИ, на сайте учреждения.
- Разрабатывать методические материалы (буклеты, листовки и пр.).
 - Повышать квалификацию специалистов учреждения по актуальным направлениям социальной работы.

ВЫВОДЫ:

Анализ показателей работы учреждения, за последние три года показывает растущую эффективность. В 2022 году по сравнению с 2020 годом на 15% увеличились расходы на организацию деятельности учреждения, реализацию выделенных субсидий и представленных грантов, на 3% увеличилась среднесписочная численность сотрудников, на 16,5% увеличилась средняя заработная плата сотрудников учреждения.

В 2020 году, с учетом увеличившегося спроса на социальные услуги в период пандемии, учреждением было оказано 13033 социальных услуг 3230 получателям; в 2021 году - было оказано 10863 социальных услуг 2538 получателям, в 2022 году было оказано 11735 социальных услуг 2181 получателю. Государственное задание за последние три года ежегодно перевыполняется более чем на 20%.

В учреждении выстроена эффективная система внутреннего контроля эффективности деятельности учреждения. По итогам проведения контрольных мероприятий за несколько последних лет надзорными органами замечаний к работе учреждения не было.