

Министерство социальной защиты населения
Амурской области

Социальный паспорт
Государственного бюджетного учреждения
Амурской области
«Белогорский комплексный центр социального
обслуживания населения»



г.Белогорск
2017г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Наименование учреждения: Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Руководитель учреждения: Тарасенко Наталья Леонидовна.

Дата государственной регистрации: 16 февраля 2010 г.

Место регистрации: г. Белогорск, Межрайонная инспекция ФНС России № 3 по Амурской области. ОГРН № 1102804000100.

Тип учреждения: комплексный.

Вид учреждения: комплексный центр социального обслуживания населения.

Уровень бюджетного финансирования: бюджет Амурской области.

Форма собственности: собственность субъектов РФ.

Режим работы:

Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00.

Суббота, воскресенье – выходной.

Перерыв – с 12.00 до 13.00.

Лицензирование:

Лицензия Министерство здравоохранения Амурской области на осуществление медицинской деятельности:

Серия ЛО -28-01-001487 от 01 ноября 2017 г.

Технические характеристики помещений:

№ п/п	Структурная принадлежность помещений	Характеристика помещения	Адрес
1	Здание административно-управленческого аппарата, отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение медицинской реабилитации инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями и граждан пожилого возраста, организационно-методическое отделение	Отдельное трёхэтажное капитальное (кирпичное) здание, площадь – 927 м², 1967 год постройки	г. Белогорск, ул. 9 Мая, д. 177 «Б».
2	Отделение социальной помощи семье и детям, отделение дневного пребывания детей	Отдельное двухэтажное капитальное (кирпичное) здание, площадь – 463,5 м², 1961 год постройки.	г. Белогорск, ул. Зеленая, д. 1 «К».

3	Отделение срочного социального обслуживания, пункт проката технических средств реабилитации	Одноэтажное здание, деревянное (брёвна) площадь – 66,5 м², 1980 год постройки.	г.Белогорск, ул. Победы, д. 1.
4	Отделение специального дома для одиноких престарелых	Отдельное пятиэтажное капитальное (кирпичное) здание, площадь – 2810,2 м², 2005 год постройки	г.Белогорск, ул. Красноармейская, д. 31

Оснащённость учреждения: помещения укомплектованы мебелью, автоматизированными рабочими местами, оборудованием, необходимым для проведения диагностических, коррекционных и реабилитационных мероприятий.

Штатная численность по учреждению: 123 шт.ед.

Уровень квалификации: высшее профессиональное образование – 40,2 %, среднее профессиональное – 30,8%, начальное профессиональное – 19,6%, среднее общее – 9,3%.

Укомплектованность кадрами составляет - 90 %.

Текучесть кадров - 10,2 %.

Уровень образования по профилю:

- педагогическое - 19,6 %;

- медицинское - 9,3 %;

- социальное - 8,4 %;

- другое – 62,7 %.

Всего руководителей и специалистов, имеющих высшую, первую и вторую квалификационную категорию - 3 человека, что составляет 2,8 % от числа работников, подлежащих аттестации.

Штатное расписание: по состоянию на 01.12.2017 года

Структурное подразделение		Должность (специальность, профессия)	Количество штатных единиц
наименование	код		
1	2	3	5
Аппарат центра	01	Директор	1,00
		Заместитель директора	3,00
		Главный бухгалтер	1,00
		Бухгалтер	2,00
		Экономист	1,00
		Юрисконсульт	2,00
		Ведущий специалист по кадрам	1,00
		Инспектор по кадрам	1,00
		Делопроизводитель	1,00
		Специалист по охране труда	1,00
		Заведующий хозяйством	1,00
		Водитель автомобиля	2,00
		Водитель автомобиля	2,00

		Программист	1,00
		Слесарь-электрик	1,00
		Слесарь-сантехник	1,00
		Вахтёр	2,00
		Дворник	2,00
		Уборщик служебных помещений	3,00
		Рабочий по комплексному обслуживанию зданий	1,00
		Итого по аппарату	37,00
Организационно-методическое отделение	02	Заведующий отделением	1,00
		Специалист по социальной работе	2,00
		Итого по организационно-методическому отделению	3,00
Отделение срочного социального обслуживания	03	Заведующий отделением	1,00
		Специалист по социальной работе	3,00
		Итого по отделению срочного социального обслуживания	4,00
Отделение помощи семье и детям	04	Заведующий отделением	1,00
		Заместитель заведующего	1,00
		Специалист по социальной работе	13,00
		Психолог	2,00
		Итого по отделению помощи семье и детям	17,00
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями	05	Заведующий отделением	1,00
		Инструктор-методист по лечебной физкультуре	1,00
		Логопед	1,00
		Специалист по социальной работе	1,00
		Воспитатель	1,00
		Социальный педагог	1,00
		Педагог-психолог	1,00
		Помощник воспитателя	1,00
		Итого по отделению реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями	8,00
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	06	Заведующий отделением	1,00
		Специалист по социальной работе	1,00
		Социальный работник	17,00
		Итого по отделению № 1 социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	19,00
		Заведующий отделением	1,00
		Специалист по социальной работе	1,00
		Социальный работник	17,00
		Итого по отделению № 2 социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и	19,00

		инвалидов	
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	07	Медицинская сестра	1,00
		Итого по специализированному отделению социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	1,00
Социально-реабилитационное отделение	08	Заведующий отделением	1,00
		Врач-терапевт	0,50
		Врач-педиатр	0,50
		Медицинская сестра по массажу	1,00
		Медицинская сестра по физиотерапии	1,00
		Медицинская сестра процедурной	1,00
		Медицинская сестра	1,00
		Инструктор по труду	1,00
		Специалист по социальной работе	2,00
		Психолог	1,00
		Культорганизатор	1,00
		Итого по социально-реабилитационному отделению	11,00
Отделение специального дома для одиноких престарелых	12	Заведующий отделением	1,00
		Дворник	2,00
		Сторож (вахтёр)	4,00
		Уборщик служебных помещений	3,00
		Рабочий по комплексному обслуживанию зданий	1,00
		Итого по отделению специального дома для одиноких престарелых	11,00
ИТОГО ПО УЧРЕЖДЕНИЮ			123,00

Реквизиты учреждения:

ИНН	2804014303
КПП	280401001
ОГРН	11028/04000100
ОКПО	61393628
л/с	20915001561 в УФК по Амурской области (Минфин АО)
р/с	40601810700003000001 в Отделении Благовещенск, г.Благовещенск
БИК	041012001

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Сокращенное наименование: ГБУ АО «Белогорский КЦСОН».

Юридический и фактический адрес: 676850, Амурская область, г.Белогорск, ул. 9 Мая, д. 177 «Б».

Телефон: 8 (41641) 5-70-22

Факс: 8 (41641) 5-81-16

Электронный адрес: belogkcsn@rambler.ru

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Учреждения функционирует официальный web-сайт по адресу: <http://belkcsn.ucoz.net/>, клиентам предоставлена возможность обратиться в Учреждение по телефонам 8(41641) 5 -81-16, 8(416412) 5-89-15, а также отправив сообщение на электронную почту: belogkcsn@rambler.ru

Учреждение принимает участие в проекте «Открытый муниципалитет» и имеет свои странички в социальных сетях: «Одноклассники» <https://www.ok.ru/feed>, и Инстаграм https://www.instagram.com/belogorskii_kzcon/, Телеграм ГБУ АО Белогорский КЦСОН, Facebook

Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг

Главный корпус ГБУ АО «Белогорский КЦСОН», находится по адресу: АО, г. Белогорск, ул. 9 Мая 177 «Б». Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации. Оснащено телефонной связью, выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. На здании имеется вывеска с указанием наименования учреждения, режима работы. В целях сохранности имущества, обеспечения безопасности специалистов учреждения и получателей социальных услуг установлена система круглосуточного наружного видеонаблюдения. Имеется План эвакуации, при пожаре размещенный на 1, 2 и 3 этажах учреждения, система оповещения: звуковая и голосовая, дымовая автоматическая пожарная сигнализация, аварийное освещение эвакуационных выходов. Указатели путей эвакуации размещены в соответствии с требованиями пожарной безопасности. Действует система пропускного режима, все посетители вносятся в журнал регистрации. В рамках реализации программы «Доступная среда» в 2014 г. оборудован пандус с поручнями для удобства

маломобильных граждан. Люди с ограничениями здоровья и передвижения беспрепятственно могут попасть в здание ГБУ АО «Белогорский КЦСОН». Для облегчения передвижения слабовидящих людей крыльцо окрашено контрастными жёлтыми линиями, на дверях имеется знак такого же цвета и кнопка вызова помощи. В 2015 году установлена подъемная платформа с первого на второй этаж, заменены окна на первом и втором этажах, расширены дверные проемы в кабинеты. В холле на втором этаже положена тактильная плитка, расположены информационные стенды, содержащие информацию порядке и условиях оказания социальных услуг; перечне оказываемых социальных услуг, а также нормативно-правовые документы и иную информацию для посетителей, отражающую работу отделения центра. Для слабовидящих людей установлены мнемонические схемы (схемы расположения кабинетов для слепых со шрифтом Брайля), с помощью цветowych ориентиров выделены вход/выход, а также переходы на второй и третий этажи, есть отдельный туалет, оборудованный в соответствии со всеми нормами. Места для посетителей освещены, стоят диванчики для ожидания и информационные материалы.

В здании располагается **аппарат учреждения 4 отделения:**

2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, расположены в главном корпусе на первом этаже по адресу: г. Белогорск, ул. 9 Мая, д. 177 «Б», телефон 8 (41641) 5-89-15. Кабинет зав. отделением - оснащен рабочими столами, стульями, шкафом для документов, сейфом, оргтехникой: /ПК с монитором, сканер.

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, расположено в оборудованных кабинетах на первом этаже. Для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры к зданию учреждения установлены пандусы. Организованы парковочные места для транспорта инвалидов в рамках программы «Доступная среда для инвалидов» на 2014-2020г.г. на 1(одно) место общей площадью 16 кв.м. Установлена подъёмная платформа для инвалидов, предназначенная для подъёма инвалидов-колясочников с 1 этажа на 2 этаж (к месту получения социальных услуг) и установлена кнопки вызова специалиста учреждения лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Социально - реабилитационное отделение, находится на втором этаже главного корпуса. Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельностью № 28-01-001180 от 21.04.2015 г. При проведении аккредитации отделению присвоена первая квалификационная категория. Помещения для граждан и инвалидов обеспечивают необходимые условия для осуществления социально-реабилитационных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий. В отделении работают следующие кабинеты: врачебного приема – врач-терапевт, педиатр, кабинет процедурный, физиокабинет, кабинет массажа, кабинет для работы кружков: факультет здоровья «Возраст спорту не помеха» (оздоровление), «За чашкой чая» (культурно-досуговая деятельность), «Хозяюшка» (домоводство, декоративно-творческая деятельность, кружок «Умелые ручки», «Оздоровительного танца - флэш – моб», кабинет психолога, кабинет специалиста по социальной работе.

Организационно - методическое отделение, структурное подразделение ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» - расположено на третьем этаже главного корпуса. Кабинет специалистов по социальной работе - оснащен рабочими и компьютерными столами, стульями, шкафом для документов, оргтехникой: ПК с монитором, принтер-копир. В рамках клуба «Здорово жить – с Интернетом дружить!» в отделении работает

компьютерный класс имеются комплекты для занятий: компьютерные столы, стулья, тумбы, 3 стационарных компьютера, 2 ноутбука и 1 нетбук с выходом в интернет, принтер, портативные колонки, видеокамера с микрофоном, проектор, доска и наглядные пособия.

Структурное подразделение ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» - **отделение социальной помощи семье и детям** расположено в 2-х этажном кирпичном здании по адресу г. Белогорск, ул. Зеленая, 1 К. Экологически опасные промышленные объекты в непосредственной близости от территории учреждения отсутствуют. Площадь учреждения составляет 312,5 кв. м. На территории имеется прачечная, хоз. постройки. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации. Оснащено телефонной связью, выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. Ограждение площади учреждения – комбинированное /металлический и деревянный забор/. На здании имеется вывеска с указанием наименования учреждения, режима работы. В целях сохранности имущества, обеспечения безопасности специалистов отделения и клиентов установлена система круглосуточного наружного видеонаблюдения. Имеется План эвакуации, при пожаре размещенный на 1 и 2 этажах учреждения, система оповещения: звуковая и голосовая, дымовая автоматическая пожарная сигнализация, аварийное освещение эвакуационных выходов. Указатели путей эвакуации размещены в соответствии с требованиями пожарной безопасности. Ежегодно проводится пропитка огнезащитным составом деревянных конструкций. Разработан антитеррористический паспорт. Действует система пропускного режима, все посетители вносятся в журнал регистрации. К учреждению имеются подъездные пути, есть место для парковки автотранспорта. Территория учреждения благоустроена. Разбиты клумбы, посажены кустарники. Дорожки к зданию забетонированы. На территории учреждения имеются уличные тренажеры. В рамках реализации программы «Доступная среда» в 2014 г. оборудован пандус с поручнями для удобства маломобильных граждан. В коридорах на 1 и 2 этажах расположены информационные стенды, содержащие информацию порядке и условиях оказания социальных услуг; перечне оказываемых социальных услуг, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения и иную информацию для посетителей, отражающая работу отделения. Справочная информация оформлена в легко читаемой и понятной форме. На дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески. Места ожидания для посетителей освещены, имеются лавочки и стулья. Отделение социальной помощи семье и детям осуществляет предоставление социальных услуг получателям /взрослым и несовершеннолетним гражданам/ в форме полустационара и в виде срочных социальных услуг в соответствии с 44-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан». Для организации работы специалистов с получателями социальных услуг, учреждение располагает оборудованными помещениями. Кабинеты оснащены необходимым оборудованием и оргтехникой: рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документов, компьютерами, принтерами. Кроме этого учреждение располагает специально оборудованными помещениями для предоставления социальных услуг и проведения групповой и индивидуальной работы с посетителями и специалистами. Для проведения социально реабилитационных и культурно-массовых мероприятий для семей и детей используются современные информационно-коммуникационные технологии: фотоаппарат, видеокамера, мультимедиа проектор, экран, флипчарт, ноутбук. Имеется программное обеспечение для психодиагностики, спортивно-игровое оборудование, сенсорное оборудование и материалы для арттерапии. В учреждении имеются служебные

помещения: комната для дежурного, раздевалки для посетителей и для персонала, комната для приема пищи для специалистов, туалетные комнаты.

Структурное подразделение ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» - **специальный дом для одиноких престарелых (СДОП)**. Отделение расположено в отдельном здании по адресу: АО, г. Белогорск, ул. Красноармейская, д. 31. - 61 квартира в СДОП, проживающих-83чел. На первом этаже расположен: кабинет заведующей, мед.сестры, кабинет кружковой деятельности. Здание обслуживают работники: Зав. отделения, мед. сестра, соц.работник, вахтеры-сторожа, уборщик помещения, дворник, рабочий. Для жителей дома проводятся культурно-массовые мероприятия, работает библиотека, работают клубы по интересам (игра в шашки, скандинавская ходьба).

Структурное подразделение ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» - **Отделение срочного социального обслуживания**, расположено в отдельном здании по адресу: АО, г. Белогорск, ул. Победы, д. 1. Общая площадь помещений: 66.5 кв.м. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации. Оснащено телефонной связью, выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. Ограждение площади учреждения –металлический забор. На здании имеется вывеска с указанием наименования учреждения, режима работы. В целях сохранности имущества, обеспечения безопасности специалистов отделения и клиентов установлена система круглосуточного наружного видеонаблюдения. Имеется План эвакуации при пожаре, система оповещения: звуковая и голосовая, дымовая автоматическая пожарная сигнализация, аварийное освещение эвакуационных выходов. Указатели путей эвакуации размещены в соответствие с требованиями пожарной безопасности. Ежегодно проводится пропитка огнезащитным составом деревянных конструкций. Разработан антитеррористический паспорт. К зданию имеются подъездные пути, есть место для парковки автотранспорта. Территория учреждения благоустроена. Разбиты клумбы, посажены кустарники, дорожки забетонированы. В здании расположены информационные стенды, отражающие работу отделения. Для организации работы специалистов с получателями социальных услуг, помещение оснащено необходимым оборудованием и оргтехникой: рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документов, компьютерами, принтерами. Кроме этого учреждение располагает специально оборудованная комната для хранения средств технической реабилитации граждан. В здании имеется служебные помещения: раздевалка для персонала, комната для приема пищи для специалистов, туалетная комната.

ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Цель деятельности Учреждения - оказание на территории города Белогорск и Белогорского района семьям и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, правовыми актами президента РФ, Правительства РФ, областными законами, правовыми актами Законодательного собрания Амурской области, Правительства Амурской области, губернатора Амурской области, Уставом учреждения.

ФУНКЦИИ

Для реализации основных видов деятельности Учреждение осуществляет следующие *функции*:

- ▲ предоставление услуг социального характера, консультаций отдельным гражданам и семьям на дому или в других местах;
- ▲ предоставление социальной помощи детям и подросткам и руководство воспитанием;
- ▲ деятельность по предотвращению жестокого обращения с детьми и другими лицами;
- ▲ ведение базы данных неблагополучных семей;
- ▲ проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- ▲ комиссионное обследование материально-бытовых условий проживания граждан;
- ▲ посещение престарелых и больных;
- ▲ сбор и подготовка документов для оформления граждан в специализированные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты;
- ▲ направление граждан, достигших возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин, нуждающихся в оздоровлении, в государственное стационарное учреждение социального обслуживания Амурской области пансионат «Приозерье» для престарелых и инвалидов;
- ▲ консультирование по домашнему бюджету, по вопросам брака и семьи;
- ▲ дневной уход за детьми, в том числе за детьми с отклонениями в развитии;
- ▲ подготовка заявок, сбор, комплектование документов, выдача путевок для направления детей-инвалидов в ГУ АО «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон»;
- ▲ сбор и подготовка документов для оформления граждан в специализированные дома для одиноких престарелых, учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детский дом-интернат для умственно отсталых детей), центр социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий;
- ▲ выдача направлений в специализированные учреждения для несовершеннолетних;

- ▲ дневной уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- ▲ благотворительная деятельность (сбор средств и т.п.) или другую деятельность, связанную с предоставлением социальных услуг;
- ▲ мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- ▲ выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;
- ▲ оказание гражданам социальных, социально-педагогических, юридических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи;
- ▲ оказание помощи детям и другим лицам - жертвам насилия в семье;
- ▲ участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- ▲ привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координацию их деятельности в данном направлении;
- ▲ оказание гражданам социальных, социально-педагогических, педагогических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и других услуг мобильными бригадами;
- ▲ внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегическая цель деятельности Учреждения

Достижение более высокого уровня и качества социального обслуживания жителей города Белогорск и Белогорского района, удовлетворяющего требованиям и ожиданиям получателей социальных услуг и других заинтересованных сторон.

Тактическая цель деятельности Учреждения

Удовлетворение потребностей общества в оказании нуждающимся семьям и отдельным гражданам помощи, профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и реализация принципа адресности предоставления социальных услуг.

Ключевые цели политики в области качества

Под политикой ГБУ «Белогорский КЦСОН» в области качества предоставления услуг понимается выбранная им совокупность методов оценки деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников, направленных на полное удовлетворение нужд клиентов, повышение качества услуг и эффективности социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными критериями такой оценки являются:

- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов;
- своевременность;
- результативность предоставления услуги.

Реализация политики в области качества достигается

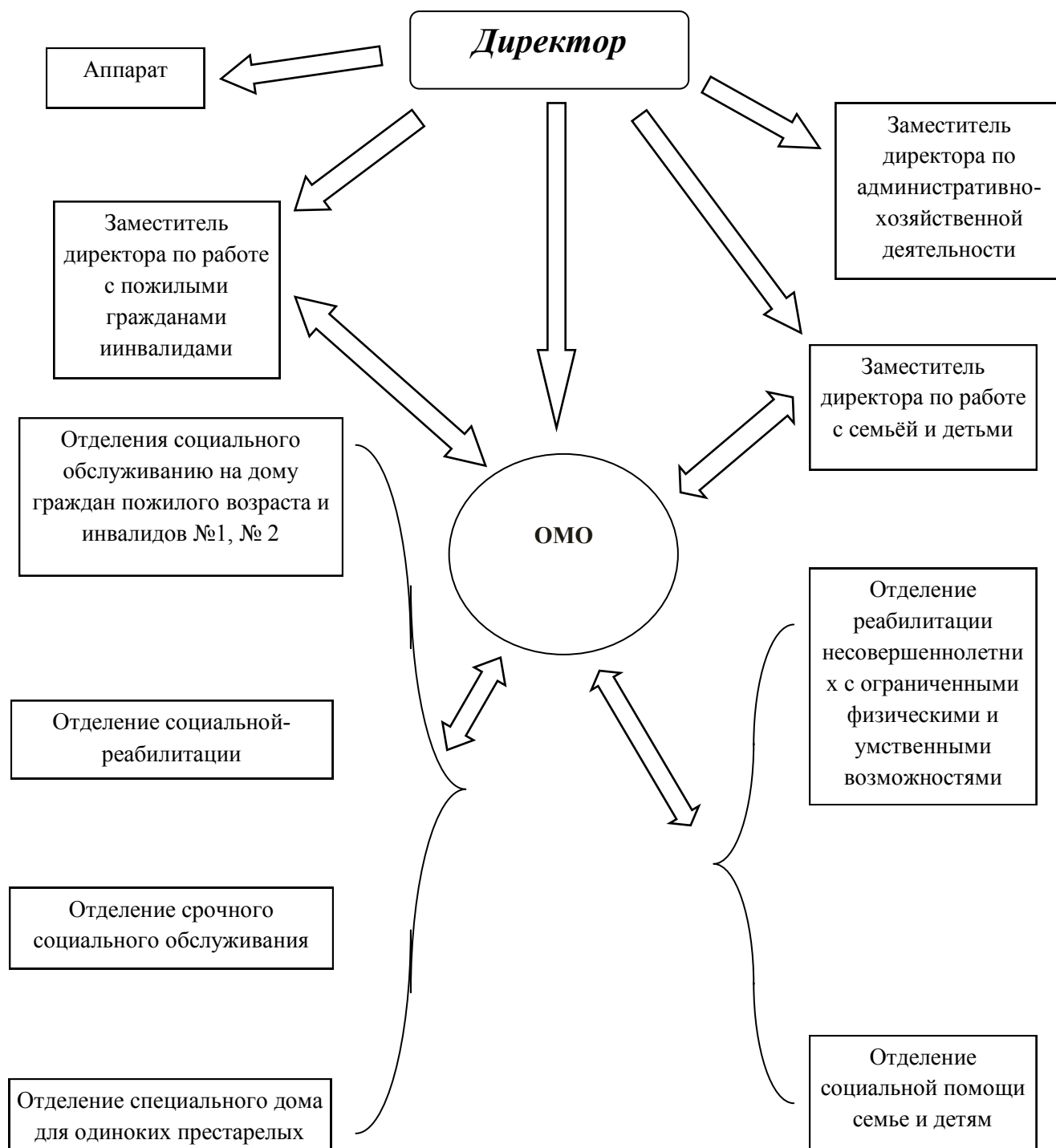
- оказывать услуги, полностью удовлетворяющие требованиям и ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон;
- снизить издержки рабочих процессов;
- организовать деятельность учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 1 января 2015 г. и требованиями по обеспечению безопасности оказания услуг и выполнения работ;
- обеспечить рост уровня доходов персонала, увлеченность работников работой и согласованность интересов каждого с целями учреждения и перспективами роста.
- укреплять экономическое положение учреждения на основе социальной политики, направленной на усиление мотивации работы персонала при обеспечении всесторонней безопасности деятельности
- доступность зданий Учреждения (условно доступны) для инвалидов и других маломобильных граждан;

Миссия Учреждения

Миссия Учреждения - предоставлять каждому получателю социальных услуг максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы. Наше Учреждение - это постоянно развивающаяся структура: отделения центра работают с современными инновационными технологиями, предоставляя социальные услуги соответствующие российским стандартам и общепринятым мировым тенденциям.

Своей повседневной деятельностью работники государственного бюджетного учреждения Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» помогают людям преодолевать жизненные трудности, являясь для них надеждой и опорой.

СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



Органы управления

- Директор учреждения
- Заместители директора
- Заведующие отделениями

Сведения о руководителях:

Директор – Тарасенко Наталья Леонидовна, тел. **8 (41641)5-70-22.**

Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности– Крайман Александр Валерьевич, тел. **8 (41641) 5-89-15.**

Заместитель директора по работе с пожилыми гражданами и инвалидами– Белоус Марина Арнольдовна, тел. **8 (41641)2-60-69.**

Заместитель директора по работе с семьей и детьми - Гнатышина Наталья Николаевна, тел. **8 (41641)5-85-34.**

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТДЕЛЕНИЙ

Структура Учреждения включает в себя 8 отделений:

Основным направлением деятельности Центра является **2 отделения** **надомное социальное обслуживание граждан**, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Социальные работники обслуживают получателей социальных услуг проживающих как в городской, так и в сельской местностях.

Под опекой социальных работников в отделениях находятся граждане пожилого возраста, имеющие разные категории: инвалиды, ветераны труда, участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, вдовы участников Великой Отечественной войны.

Оказание услуг проводятся в рабочие дни недели.

На обслуживании состоит 352 гражданина, из них 64 проживают в сельской местности. Получатели социальных услуг проживают в коммунальном секторе – 252 чел., частный сектор – 100 чел. Категории граждан получателей социальных услуг на дому:

УВОВ – 8 чел

Вдовы УВОВ – 6 чел.

Участники трудового фронта -18 чел.

Ветераны труда- 36 чел.

Инвалиды 1,2 групп – 220 чел.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются различные виды социальных услуг.

Центр обслуживает не только одиноких граждан, но и тех, у кого есть дети и внуки, только они в силу занятости не могут уделить своим родственникам достаточно внимания и оказать бытовую помощь.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Амурской области предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с постановлением

Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

несовершеннолетним узникам концлагерей

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения за получением социальных услуг, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом.

В 2014г. отделениями обслужено - 424 человека, оказание социальных услуг составило – 142 411.

В 2015 году обслужено 466 человек, оказание социальных услуг в сумме составило – 169 256 услуг.

В 2016 году –обслужено 444 человек, оказание социальных услуг в сумме составило – 85697 услуг.

За 2017 год, обслужено 413 человек, предоставлено 70411 социальных услуг:

Заведующая отделением № 1– Мингулова Лидия Владимировна, телефон 8 (41641) 5-89-15.

Заведующая отделением № 2– Соседкова Ольга Викторовна телефон 8 (41641) 5-819-16.

Адрес: ул. 9 Мая, д. 177 «Б»

Отделение срочного социального обслуживания оказывает содействие в оформлении групп инвалидности, средств реабилитации, осуществляет консультирование по социальным вопросам, экстренную психологическую помощь, психологическую поддержку жизнедеятельности граждан. А именно:

- содействие в получении паспорта лицам без определенного места жительства и лицам из мест лишения свободы;

- временное обеспечение техническими средствами реабилитации (костыли, трости, кресло-коляски) на платной и бесплатной основе всех нуждающихся;

В 2014г. в отделение обратилось 2 103 человека, оказано 4 425 услуг. За 1-е полугодие 2015г. обратилось 2 141 человек, оказано 2 450 услуг. За 2-е полугодие 2015 г. обратилось 1930 человек, оказано услуг – 2 296 услуг.

В 2015 году за предоставлением срочных социальных услуг обратилось 4071 человек, оказано 4746 услуг.

В 2016 году за предоставлением срочных социальных услуг обратилось 2750 человек, обслуженных граждан – 2750, оказано 5867 услуг.

В 2017 году за предоставлением срочных социальных услуг обратилось 1348 человек, обслуженных граждан – 1561, оказано 5867 услуг.

Отделением выигран муниципальный грант по проекту «Заботливый город», направление которого, благоустройство прилегающей территории пункта проката технических средств.

Заведующая отделением – Чухно Галина Гениевна.

Адрес: ул. Победы, д. 1, телефон 8 (41641) 2-71-01.

Социально-реабилитационное отделение.

Целью деятельности отделения является поддержание активного образа жизни и самореализации граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению путём оказания комплекса услуг и вовлечения в посильную трудовую, спортивную и творческую деятельность. Отделение так же предоставляет терапевтическую, педиатрическую, детскую неврологическую, физиотерапевтическую помощь; проводит профилактическое лечение в стадии ремиссии, санитарно-просветительную работу среди инвалидов, пожилого населения, детей-инвалидов по сохранению здоровья и предупреждению инфекционных заболеваний. Оказывает содействие в оформлении документов в дома интернаты, содействие в получении, установленных федеральным и областным законодательством льгот. А именно:

- прием заявлений для постановки на очередь в дома – интернаты для инвалидов и престарелых и специализированные дома для пожилых граждан;

- приём документов на предоставление гражданам путевок в ГАУ СО АО пансионат «Приозерье» для престарелых и инвалидов. Путевки предоставляются гражданам, достигшим возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин, в целях продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста, сохранившими способность к самообслуживанию и активному передвижению, своих жизненно важных потребностей, а также нормализации психического статуса.

Предоставление гражданам путевок осуществляется при наличии медицинских показаний.

Для получения путевки необходимо предоставить следующие документы:

- Личное заявление;

- Копия документа, удостоверяющего личность (1 и 5 страницы);
- Справка учреждения здравоохранения для получения путевки (форма № 070у-04), утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004г № 256 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;
- документ, подтверждающий статус гражданина (справка об инвалидности, удостоверение).

От имени гражданина с заявлением и перечисленными выше документами может обратиться представитель гражданина, который предъявляет документ, удостоверяющий его личность, документ, подтверждающий его полномочия (подлинник или нотариально заверенную копию).

Противопоказаниями для получения путевки являются:

- Психические заболевания;
- Хронический алкоголизм;
- Венерические, карантинные инфекционные заболевания;
- Активная форма туберкулеза;
- Заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- Утрата возможности к самообслуживанию и передвижению.

Бесплатная путевка в учреждение выдается раз в 2 года, со сроком пребывания в течение 18 дней. Пансионат «Приозерье» также реализует платные путёвки на 12 дней.

Путевки выдаются гражданам не позднее, чем за 14 дней до даты заезда.

Специалисты ведут прием заявлений, на основании которых до 1 декабря текущего года формируются заявки на следующий календарный год.

Пансионат находится в селе Козьмодемьяновка Тамбовского района, проезд автобусом с автовокзала города Благовещенск.

В 2015 году посетило 409 человек, оказано в сумме услуг – 3 185

В 2016 году посетило 442 человека, оказано услуг – 32575.

В 2017 году посетило 393 человека, оказано услуг – 28099.

Отделением выиграно два муниципальных гранта: «Комната психологической разгрузки», направление, которого - оборудование комнаты оргтехникой и «Возраст спорту не помеха», направленного на проведение спортивно – оздоровительных занятий среди пожилых людей микрорайона «Амурсельмаш».

Заведующая отделением – Горшкова Алла Анатольевна.

Адрес: ул.9 Мая, д.177 «Б», телефон8 (41641) 5-89-15.

Отделение специального дома для одиноких престарелых (СДОП) функционирует для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту. В доме 61 квартира, в 2016 году численность лиц, проживающих в СДОП, составляет 83человека.

Заседания клубов: Клуб «Долголетие», секция «Скандинавская ходьба» (оздоровление) – охват людей 30%; Клуб «Сударушка» (творческие поделки) – охват людей 20%; Клуб «Поющие сердца», ансамбль «Радуга» (культурно-досуговая деятельность) - охват людей50%;Клуб «Вдохновение» (литературно-поэтическая деятельность) - охват людей 20%.

Заведующая отделением – Шагарова Елена Владимировна.

Адрес: ул. Красноармейская, д. 31, телефон 8 (41641) 2-60-69.

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями направлено на обеспечение социальной и психологической адаптации детей-инвалидов к жизни в социуме. Предоставляет услуги: социальный патронаж семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, содействие в получении путевок в РЦ «Бардагон», организация реабилитационных смен для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, где они проходят комплекс реабилитационных мероприятий: медицинских (массаж, физиотерапия, занятия ЛФК), психолого – педагогических. В 2017 году поставлено на очередь 45 человек, оздоровлено – 39 человек. Реализован проект «Солнечный островок», финансируемый на средства гранта благотворительного фонда «София», по программе «Здоровые дети – будущее России». Организован физкультурно-оздоровительный клуб «Факел». ФОК «Факел» стал победителем в городском конкурсе на звание «Лучшая спортивная общественная организация по итогам работы 2014г.». Реализуется Программа социальной поддержки детей-инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, в Амурской области на 2013-2015 гг. «Открытый мир». Работает специализированная комната социально-бытовой адаптации «Я сам», предназначенная для обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания и тёмная сенсорная комната, которая так же предназначена для работы психолога, логопеда с детьми с ОВЗ. Для релаксации или активизации психической деятельности детей и взрослых, является одним из важнейших средств коррекции и реабилитации.

В 2014г. проведено 10 реабилитационных смен, охват 74 ребенка-инвалида. Обслужено 632 семьи, оказано – 35 614 услуг.

В 2015 году 10 реабилитационных смен, охвачено –87 детей,обслужено 136 семей, в них 142 ребёнка, оказано услуг – 23 159.

В 2016 году 13 реабилитационных смен, охват – 124 ребенка, обслужено семей – 142 семьи, 148 детей, оказано услуг – 15820.

В 2017 году –17 реабилитационных смен,охват – 120детей, обслужено 160 семей из них 169 детей, количество обращений граждан – 712 человек, оказанных услуг – 17878.

Проведено заседаний клубов:

1. «Семейный ковчег» - 6 раз, взрослые – 115 человек и 115 детей.

На учете состоит 169 семей, 180 детей – инвалидов;

2. Заседание клуба«Факел» - 5 раз, задействовано 23 ребенка и 6 взрослых;

Реализуемые программы: «Мир без границ» - 56семей, в них детей 112.

Заведующая отделением – Макарова Татьяна Сергеевна.

Адрес: ул.9 Мая, д.177 «Б», телефон8 (41641) 5-89-15.

Отделение социальной помощи семье и детямосуществляет социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении; оказывает помощь в оформлении документов на получение адресной помощи и детского пособия, в составлении актов обследования по всем социальным выплатам, с выездом на дом; обеспечивает сопровождение и оформление пакета документов на загородные и пришкольные лагеря, бесплатное лечение от алкогольной зависимости с последующим кодированием; оказывает помощь в натуральном виде.Реализует программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 гг. «Во имя детства».

Получили развитие направления социального проекта «Ради будущего», реализованного на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- практический курс для будущих матерей «Дышу с тобой». В 2017 г. охват составил 36 женщин, проведено 10 занятий;

- просветительский цикл для несовершеннолетних девушек от 15 лет «Взгляд в будущее». В 2017 г. привлечено 64 человека, проведено 6 занятий.

Мероприятия по реализации программы «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015-2017 годы «Я сам выбираю свой путь». Реализация реабилитационной программы «Учись зарабатывать честно» проведено 7 занятий и позволила

охватить 88 подростков. В клубе «Не оступись» также проведено 7 занятий и объединил 57 несовершеннолетних.

Также в 2017 году была организована «Школа трудолюбия», которая охватила 36 девочек подростков и проведено 6 занятий.

Отделение проводит реализацию программ социальной реабилитации в полустационарных условиях (психолого-педагогическое сопровождение, организация досуговых мероприятий). В отделении получили развитие направления реализованной программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей Амурской области на 2011 – 2013 гг. «Во имя детства». Применяются инновационные технологии и методы социального проекта «Ради будущего» 2013 – 2014 гг., реализованного на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- Социальная услуга «Заботливые руки» для детей от 0 до 3 лет.

В 2014г. услугой воспользовались 25 женщин.

В 2015 г. услугой воспользовались 26 женщин.

В 2016 г. услугой воспользовались 32 семьи и 32 ребенка.

В 2017 г. услугой воспользовались 19 семей и 21 ребенок.

- Детский уголок «Маленькая страна» для ребят от 3 до 6 лет.

В 2014г. посетили 76 дошкольников.

В 2015г. посетили 56 дошкольников.

В 2016 г. посетили 26 семей, 31 дошкольник.

В 2017 г. посетили 22 семьи, 27 дошкольников.

- Детско-родительский клуб «Золотой ключик».

В 2014г. подготовлено 10 тематических встреч, привлечено 46 семей.

В 2015 организовано 9 тематических встреч, привлечено 76 семей.

В 2016 организовано 8 тематических встреч, привлечено 62 семьи, 76 детей.

В 2017 организовано 7 тематических встреч, привлечено 43 семьи, 120 детей.

В рамках реализации программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 годы «Дорога домой», создан клуб родительского мастерства «Семь Я». Создание клуба «Семь Я» в 2016 году позволило охватить коррекционно-реабилитационной работой 82 семьи, 102 человека. В 2017 году позволило охватить коррекционно-реабилитационной работой 44 семьи, 123 человека.

Всего в 2015 году проведено 10 реабилитационных смен с участием 227 детей и подростков, обслужено 21327 человек, предоставлено услуг - 37413.

В 2016 году - количество обращений граждан – 4003; оказанных услуг – 32605; обслуженных людей – 13042;

В отделении в 2017 г. организована 1 интегрированная смена «Страна друзей» для детей из м/осемей и детей инвалидов, с охватом 14 детей.

В 2017 году - количество обращений граждан – 1065; оказанных услуг – 20525; обслуженных людей – 3376;

Заведующая отделением – Тимошенко Анна Михайловна.

Адрес: ул. Зеленая, д. 1 «К», телефон 8 (41641) 5-70-63.

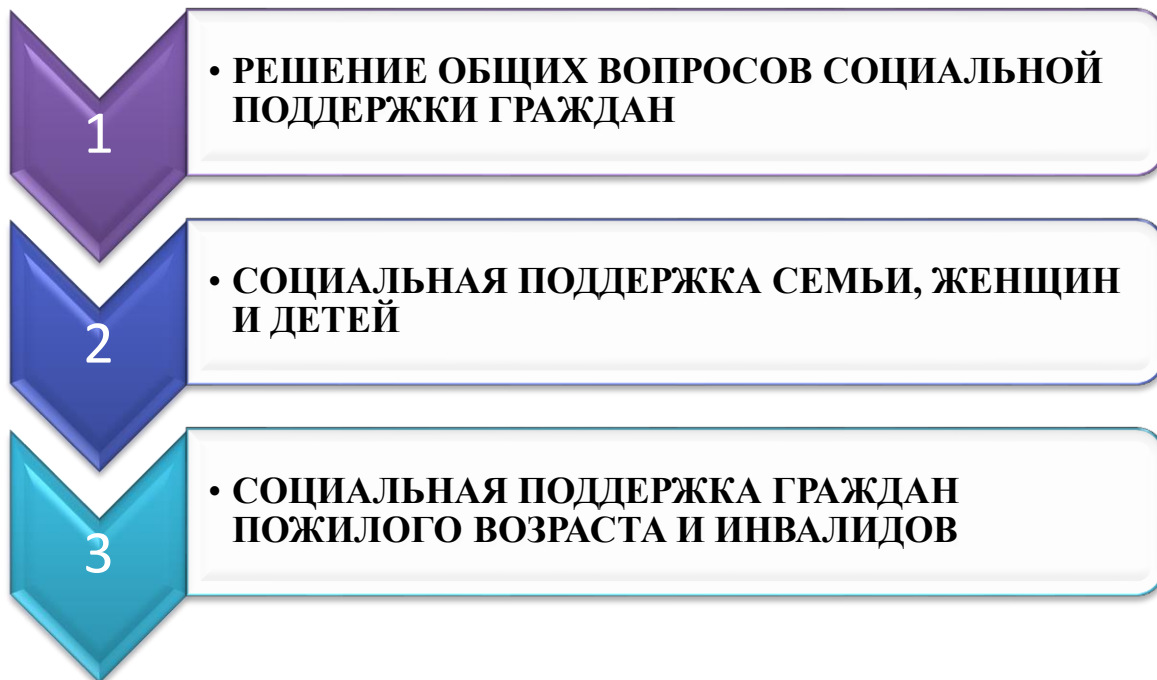
Организационно-методическое отделение осуществляет социальный мониторинг на обслуживаемой территории; составляет социальный паспорт территории; изучает эффективность деятельности структурных подразделений Учреждения, вносит предложения по повышению их качества; занимается обобщением и внедрением передовых форм и видов социального обслуживания населения; разрабатывает и распространяет методические и информационные материалы по актуальным вопросам социального обслуживания; проводит анализ и прогнозирование социальных процессов; организует перспективное и текущее планирование деятельности Учреждения; информирует население, организует социальную рекламу о деятельности КЦСОН; участвует в подготовке и проведении аттестации работников, повышении их квалификации; взаимодействует с представителями других учреждений социальной сферы, общественными организациями, с добровольческими объединениями.

Заведующая отделением – Волошина Наталья Васильевна.

Адрес: ул. 9 Мая, д. 177 «Б», телефон 8 (41641) 5-81-16.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Деятельность осуществляется по трем функциональным направлениям



**СВЕДЕНИЯ О ФОРМАХ, ВДАХ И ПЕРЕЧНЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Форма социального обслуживания	Виды социальных услуг
Социальное обслуживание на дому	1. Социально-бытовые услуги 1. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов 2. Помощь в приготовлении пищи 3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи 4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка. 5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) 6. Уборка жилых помещений, за исключением мытья окон 7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции 8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход 9. Помощь в приеме пищи (кормление) 2. Социально-медицинские услуги 1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств), 2. Проведение оздоровительных мероприятий 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья 4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни 3. Социально-психологические услуги 1. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг 4. Социально-педагогические услуги 1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами 5. Социально-правовые услуги 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. 2. Оказание помощи в получении юридических услуг
Полустационарная форма	1. Социально-бытовые услуги: 1. Обеспечение питанием детей-инвалидов 2. Предоставление площади помещений для бытового и культурного обслуживания 3. Предоставление в пользование мебели 4. Предоставление посуды и столовых приборов 5. Помощь в приеме пищи (кормление) 2. Социально-медицинские услуги:

	1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.); 2. Проведение оздоровительных мероприятий; 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; 4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья); 5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; 6. Проведение занятий с детьми-инвалидами по адаптивной физической культуре; 3. Социально-психологические услуги: 1. Социально-психологическое консультирование; 2. Психологическая помощь и поддержка. 4. Социально-педагогические услуги: 1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; 2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; 4. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). 5. Социально-трудовые услуги; 1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 2. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. 6. Социально-правовые услуги: 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; 2. Оказание помощи в получении юридических услуг 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: 1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; 4. Оказание несовершеннолетним помощи в обучении навыкам <u>компьютерной грамотности.</u>
--	--

Стационарная форма	Социально-бытовые услуги: 1. Предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания. 2. Предоставление в пользование мебели в помещениях для бытового и культурного обслуживания 2. Социально-медицинские услуги: 1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) 3. Социально-педагогические услуги: 1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
Срочные социальные услуги	Срочные социальные услуги 1. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 2. содействие в получении временного жилого помещения, 3. содействие в получении юридической помощи в целях защиты их прав и законных интересов получателей социальных услуг. 4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

**Сведения о предоставлении социальных услуг
ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»**

Ко п/п	Наименование видов социальных услуг	Количество социальных услуг, включенных в перечень Реестра	Количество дополнительных (платных) социальных, услуг (единиц)
1	Социально-бытовые	13	
2	Социально-медицинские	6	
3	Социально-психологические	2	
4	Социально-педагогические	4	
5	Социально-трудовые	2	
6	Социально-правовые	2	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	4	
8	Срочные услуги	4	
	Всего:	37	

ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

*Попечительский совет состоит из числа ИП социальных партнеров,
(документ в папке за № 10-21)*

Секретарь попечительского Совета – заведующая организационно-методического отделения ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»

Волошина Н.В.,

(Приказ № 20 от 15.01.2016 г.)

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

В соответствии с протоколом № 3 от 22 декабря 2014 г. Общественный совет при министерстве социальной защиты населения Амурской области утвердил публичный рейтинг по независимой оценке качества работы комплексных центров социального обслуживания населения, в котором Учреждение заняло 1 место.

Приложение к протоколу
№ 3 от «22» декабря 2014 г.

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом при
министерстве социальной защиты
населения Амурской области

Рейтинг по независимой оценке качества работы комплексных центров
социального обслуживания населения в 2014 году

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Место в рейтинге
1	ГБУ Амурской области «Белогорский КЦСОН»	48,20	1
2	ГБУ Амурской области «Зейский КЦСОН «Родник»	47,70	2
3	ГАУ Амурской области «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	47,55	3
4	ГБУ Амурской области «Новобурейский КЦСОН «Надежда»	46,50	4
5	ГБУ Амурской области «Архаринский КЦСОН»	46,45	5
6	ГБУ Амурской области «Тамбовский КЦСОН»	46,25	6
7	ГБУ Амурской области «Поярковский КЦСОН»	45,25	7
8	ГБУ Амурской области «Магдагачинский КЦСОН «Гармония»	45,10	8
9	ГБУ Амурской области «Свободненский КЦСОН «Лада»	43,60	9
10	ГБУ Амурской области «Тындинский КЦСОН»	40,65	10

**Рейтинг по независимой оценке качества работы комплексных центров
социального обслуживания населения в 2016 году**

Место в рейтинге	Наименование организации	Рейтинг, баллы
1	ГБУ АО "Зейский КЦСОН «Родник»	27,69
2	ГБУ АО «Белогорский КЦСОН»	26,10
3	ГБУ АО «Поярковский КЦСОН»	24,56
4	ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН» «Доброта»	23,63
5	ГБУ АО «Свободненский КЦСОН» «Лада»	23,07
6	ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН» «Гармония»	23,02
7	ГБУ АО «Новобурейский КЦСОН» «Надежда»	22,97
8	ГБУ АО «Тамбовский КЦСОН»	22,84
9	ГБУ АО «Архаринский КЦСОН»	22,58
10	ГБУ АО «Ивановский КЦСОН»	20,96
11	ГБУ АО «Тындинский КЦСОН»	19,41

**Рейтинг по независимой оценке качества работы комплексных центров
социального обслуживания населения в 2017 году**



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

№ п/п	Наименование организации
1	Министерство социальной защиты населения Амурской области
2	Подведомственные учреждения министерства социальной защиты населения Амурской области
3	Администрация муниципального образования г.Белогорск
4	Администрация муниципального образования Белогорского района
5	Пенсионный фонд РФ
6	СМИ
7	Общественные организации
8	Совет предпринимателей
9	ГКУ АО Центр занятости населения города Белогорск
10	ГУ Межмуниципальный отдел МВД РФ «Белогорский»
11	Банковские учреждения
12	ЖКХ
13	Государственные и муниципальные услуги «Мои документы»
14	ГБУЗ АО «Белогорская больница»
15	МКУ «Управление культуры Администрации г.Белогорск»
16	МКУ «Управление по физической культуре и спорту Администрации г.Белогорск»
17	МКУ «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации г.Белогорск»
18	Местное отделение партии «Единая Россия»
19	Совет ветеранов
20	Главы сельских администраций Белогорского района
21	ГУП АО «Завитинский лесхоз»
22	Предприниматели города и района, коммерческие организации
23	ГБУЗ АО «Белогорский наркологический диспансер»
24	МУП «Белогорск техинвентаризация»

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД

Свою деятельность Учреждение осуществляет в соответствии с Государственным заданием, возложенным министерством социальной защиты населения Амурской области.

В 2012г. обслужено 6 151 человек, оказано 196 346 услуг.

В 2013г. обслужено 13 713 человек, оказано 316 972 услуги.

В 2014г. обслужено 11 000 человек, оказано 300 000 услуг.

В 2015 г. обслужено 27 012 человек, оказано 312 813 услуг.

В 2016 г. воспользовались услугами учреждения 26 986 граждан, оказано 281 440 социальных услуг.

В 2017 г. воспользовались услугами учреждения 7330 граждан, оказано 138 563 социальных услуг.

С целью организации эффективного социального обслуживания в учреждении разработаны программы по основным направлениям деятельности:

№	Отделение	Программа, направление	Цель, технологии
1.	Отделение социальной помощи семье и детям	Социальный проект «Ради будущего»	Нацелен на формирование системы социокультурного сопровождения и социальной адаптации будущих матерей, в том числе несовершеннолетних, через организацию социально-психологической поддержки семьи и обучение молодых матерей из асоциальных семей методам и приёмам развития детей дошкольного возраста.
	Отделение социальной помощи семье и детям	Консультативная межпрофессиональная площадка «Ты не одна»	Это технология для несовершеннолетних девушек и будущих матерей в т. ч. несовершеннолетних. Использование технологии способствует расширению информированности в решении социальных вопросов, развитию самостоятельности в совершении обдуманных действий, повышению родительских компетенций, приобретению полезных педагогических навыков. Для несовершеннолетних девушек и будущих мам будет

		организовано: - консультирование и психологическая поддержка на базе центра. - практико-просветительский комплекс психолого-педагогического сопровождения «Движение души» на базе сельских участковых больниц района - распространена справочно-информационная брошюра с указанием телефонов специалистов для получения консультаций социального, психологического, правового характера. - внедрение практического курса «Дышу с тобой» на базе отделения женской консультации городской больницы. Это позволит сформировать особое отношение к новорожденному и способствовать снижению мотивов для отказа от ребенка. Практический курс поможет будущей маме установить благоприятную позицию не только для себя и ребенка, но и для ближнего окружения.
Отделение социальной помощи семье и детям	Социальная услуга «Заботливые руки» для матерей с детьми от 0 до 3 лет.	Включает организацию на базе центра оборудованной комнаты для оказания помощи матери, в случае необходимости оставить малыша под присмотром квалифицированного специалиста на непродолжительное время, для выполнения срочных и неотложных дел: прием у врача, получение справок и пр. Комната оснащена оборудованием, необходимым для игровой и развивающей деятельности малыша. Предусмотрены кровать, пеленальный столик и манеж.
Отделение социальной помощи семье и детям	Детский уголок «Маленькая страна»	Создание детского уголка для детей от 3 до 6 лет с использованием развивающей

		игровой технологии «Мозартика» для осуществления творческой деятельности, сюжетно-ролевых игр и динамического развития — это форма свободного развития ребенка в условиях смешанной группы. «Мозартика» - это не просто игра, а инновационная технология обучения, развития и реабилитации ребенка. Это увлекательный познавательно-творческий процесс для детей и родителей. Здесь же родители могут получить консультацию по различным аспектам психолого-педагогического взаимодействия. Обсудить с психологом проблемы поведенческого и личностного развития ребенка. Деятельность специалистов направлена на повышение родительской компетенции в вопросах воспитания, физического и психологического развития ребенка.
Отделение социальной помощи семье и детям	Служба психологической семейной психотерапии с использованием темной сенсорной комнаты	Сенсорная комната в центре призвана помочь взрослым и детям снять эмоциональное напряжение, раскрыть положительные чувства, разобраться в нарушении семейных связей, детско-родительских отношений и снизить уровень внутренних конфликтных ситуаций. Провести диагностирование на профессиональном уровне с использованием современного программного обеспечения.
Отделение социальной помощи семье и детям	Клуб «Семья»	Клуб родительского мастерства «Семья» способствующего улучшению психологического климата в семьях, находящихся под патронажем, оптимизации детско-родительских отношений, восстановление воспитательного потенциала семьи, предотвращение

			лишения родителей родительских прав. Проведение совместных занятий детей и родителей с психологом, творческие и спортивные мероприятия, просмотр социальных роликов, художественных и документальных фильмов семейно-ориентированной направленности.
	Отделение социальной помощи семье и детям	Клуб «Золотой ключик»	Работа клуба направлена на оказание помощи родителям в овладении навыками позитивных детско-родительских отношений, создание позитивной модели внутреннего эмоционального состояния, взаимодействия с детьми и взрослыми, формирование культуры отношений.
	Отделение социальной помощи семье и детям	Межведомственный просветительский цикл для несовершеннолетних «Взгляд в будущее»	Цикл просветительских мероприятий «Взгляд в будущее» разработан для девушек от 15 лет /школьниц, и особенно студенток, проживающих в общежитии/. Цель внедрения этой просветительской модели заключается в формировании нравственной культуры, прежде всего связанной с репродуктивным и физическим здоровьем. Предполагается просмотр и обсуждение видеороликов, ситуативные практикумы, психологическая помощь, тематические встречи со специалистами
2.	Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями	Проект «Солнечный островок»	Направлен на реабилитацию и интеграцию в общество тяжелобольных детей путём психо-динамического и физического оздоровления.
		«Здоровые дети – будущее России»	
		Клуб «Семейный ковчег»	Клубспециализирован социально-бытовой комнатой "Я сам", которая позволит детям с ограниченными возможностями здоровья быстрее освоить выполнение быденных функций по

			самообслуживанию, и как следствие, успешнее адаптироваться в окружающем мире.
		Клуб «Факел»	Создание условий для приобщения детей с ограниченными возможностями к спорту, возможности их общения, и, как следствие, реабилитации и социальной адаптации в общество, а также поддержание положительной динамики в состоянии и укреплении здоровья детей.
3.	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Проект «Комната психологической разгрузки»	Направлен на создание условий для занятий психолога с гражданами пожилого возраста.
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Проект «Возраст спорту не помеха»	Направлен на пропаганду здорового образа жизни среди граждан пожилого возраста и реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья.
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	«Университет 3-го возраста» и Факультет «Здоровье»	Осуществляет оздоровительную деятельность, спортивные занятия улучшают реабилитационно-оздоровительный процесс у пожилых людей и инвалидов, действуют секции «Скандинавская ходьба» и «Дыхание по Стрельниковой».
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Клуб «За чашкой чая»	Ориентирован на развитие эстетического вкуса. Потребность развития духовного общения и приобрести душевное равновесие. Популяризацию здорового и активного образа жизни.
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Клуб «Хозяюшка»	Члены клуба делятся секретами домоводства, декоративно-творческой деятельностью, предоставление возможности гражданам пожилого возраста и инвалидам приятно и интересно проводить свободное время, удовлетворять разнообразные

			культурно-просветительные потребности, а так же, пробуждать новые интересы и устанавливать новые связи и дружеские отношения. Клуб объединяет сторонников здорового образа жизни.
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Клуб «Социальный туризм»	Инновационная технология,направленная на сохранение здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышение работоспособности организма. Участие в экскурсиях, посещение мест, имеющих особенное историческое или религиозное значение, вносит разнообразие в размеренную жизнь одинокого человека.
	Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Клуб "Умелые ручки"	Клуб «Умелые ручки» возник в результате очевидности того, что для многих рукоделие – это не просто увлекательное времяпрепровождение, это увлечение, которому они посвящают большую часть свободного времени. Вышивание и вязание, бисероплетение - это издревле утонченный женский навык, а теперь и модное увлечение, к которому поддерживает интерес миллионы людей по всему миру. Особенность занятия рукоделием в том, что люди, образуют особенное сообщество, участников которого, объединяет интерес к любимому занятию.
4.	Отделение специального дома для одиноких престарелых	Клуб «Долголетие»	Секция «Скандинавская ходьба» (оздоровление) направлена напропаганду здорового образа жизни, физической активности и долголетия среди пожилых граждан и инвалидов посредством малозатратного, комфортного и равного доступа населения к эффективным оздоровительным программам.
	Отделение	Клуб «Поющие сердца»	На базе СДОП организован

	специального дома для одиноких престарелых		Ансамбль «Радуга» в котором, пожилых людей объединяет любовь к песне. Репертуар клуба состоит из русских народных песен, частушек, романсов. Этот клуб принимает активное участие в концертных программах к праздникам, проводимых для проживающих в СДОП, а также выезжают с концертами за пределы СДОПА на мероприятия организованные силами волонтеров.
	Отделение специального дома для одиноких престарелых	Клуб «Вдохновение»	Предоставление возможности общения, обмена информацией и содействие развитию творческих способностей и инициатив, социальная реабилитация людей пожилого возраста и инвалидов и интеграция их в общество, а также проведение литературно-поэтической деятельности организованной силами волонтеров.
	Организационно-методическое отделение	Клуб по компьютерной грамотности «Здорово жить – с Интернетом дружить!»	Предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам возможности для дополнительного общения, социальной адаптации, реализации творческих планов с помощью современных информационных технологий и Интернета
	Отделение срочного социального обслуживания	Проект «Заботливый город»	Направлен на восстановление и благоустройство территории, прилегающей к пункту проката технических средств реабилитации.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

С целью повышения качества социального обслуживания, Учреждение продолжит работу по следующим направлениям:

1. Укрепление материально-технической базы
2. Усиление мер комплексной безопасности учреждения
3. Улучшение условий труда работников
4. Внедрение новых технологий, форм и методов работы
5. Повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов и руководителей учреждения через обучение, применение дистанционного обучения, обмен опытом, самообразование.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОСТИЖЕНИЯ

Основные направления деятельности: предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам; деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая.

Достижения:

1. Участие в проекте «Открытый муниципалитет».
2. Участие во всероссийском Конкурсе по охране труда «Успех и Безопасность».
3. Участие специалистов в бесплатных дистанционных вебинарах по темам: «Работа экстренной психологической службы «Телефон доверия» с жертвами домашнего насилия»; «Особенности организации обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения» на базе программы «Азбука Интернета»; «Профессиональные компетенции сотрудников социальной сферы»; «Квалификационные требования к сотрудникам социальной сферы, предъявленные профессиональными стандартами»; «Социально-педагогическое консультирование выпускников из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; «Работа экстренной психологической службы «Телефон доверия» с жертвами домашнего насилия»; «Актуальные проблемы организации психологической помощи населению»; «Психолого-социальная реабилитация в наркологии»; «Информационно-методическая деятельность в организациях социального обслуживания».

4. Опыт работы социального работника Мурадян М.М. в КНИГЕ «Золотой фонд социальной работы», Москва.
5. Участие в Третьем Всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету – 2017».
6. Участие в региональном фотопроекте «Гордость Приамурья».
7. Реализация социальной программы «Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году». (50 неработающих пенсионеров)
8. Участие в Международном фестивале творчества пожилых людей в Китае.
9. Участие в международном виртуальном фотоконкурсе «Амур ФОТО – 2017».
10. ГБУ АО «Белогорский КЦСОН» - пилотная территория по реализации «Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, раннему выявлению случаев жестокого обращения с детьми и устранению причин нарушения их прав и законных интересов».
11. Участие в проекте Всероссийского экологического субботника «Зеленая весна – 2017».